



# Universidad Autónoma de Madrid

BOLSA DE TRABAJO PARA LA CONTRATACIÓN TEMPORAL DE  
TECNICOS/AS ESPECIALISTAS, GRUPO PROFESIONAL C,  
NIVEL SALARIAL C2, ESPECIALIDAD SERVICIO DE  
RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS, VICEGERENCIA GENERAL,  
COLEGIO MAYOR UNIVERSITARIO "JUAN LUIS VIVES",  
CONVOCADO POR RESOLUCIÓN DE 13 DE NOVIEMBRE DE  
2024

## **EJERCICIO TEÓRICO**

**6 de febrero de 2025**

*No pasar esta página hasta que lo indique el tribunal*



**1.- Es una propiedad de la lejía:**

- a) Compatible con ácidos.
- b) Gran actividad frente a microbacterias y esporas.
- c) Elevado efecto residual.
- d) Corroe el níquel, hierro, acero cromado y otros materiales oxidables.

**2.- En qué consiste la desinfección térmica de la ropa:**

- a) En lavar la ropa entre 50°C y 60°C incorporando la acción química que aportan los blanqueantes desinfectantes gracias a su capacidad oxidante.
- b) En lavar la ropa por debajo de los 40°C usando un producto químico desinfectante que contenga un principio activo biocida.
- c) En lavar la ropa en un ciclo completo a una temperatura de entre 70°C y 90°C durante un tiempo de 25 minutos para conseguir la eliminación de la carga contaminante de los tejidos.
- d) En lavar la ropa por encima de los 90°C durante una hora para eliminar por completo la vida microbiana de la ropa.

**3.- El recorrido que realiza una prenda desde que se recoge para su limpieza hasta que se devuelve a su propietario se denomina:**

- a) Gestión textil.
- b) Proceso de identificación y clasificación.
- c) Inventario de la gestión de lavado.
- d) Trazabilidad textil.

**4.- Las barreras sanitarias en las lavanderías se establecen para:**

- a) Mantener una correcta higiene.
- b) Controlar el funcionamiento de las lavadoras.
- c) Mantener los agentes infecciosos en un entorno controlado.
- d) Lograr un correcto lavado de la ropa.

**5.- El documento que aborda la identificación y evaluación de los riesgos, las acciones y medidas necesarias para la prevención y control de riesgos, así como las medidas de protección y otras actuaciones a adoptar en caso de emergencia se denomina:**

- a) Plan de seguridad.
- b) Plan de riesgos.
- c) Plan de emergencias.
- d) Plan de autoprotección.

**6.- En un sistema de seguridad y salud en el trabajo eficaz, las omisiones, acciones o comportamientos del trabajador que provocan riesgos contra su seguridad y la del resto de los colaboradores se denominan:**

- a) Riesgo.
- b) Peligro.
- c) Acto inseguro.
- d) Incidente.

**7.- Los riesgos higiénicos son los causantes de muchas enfermedades profesionales y pueden dar lugar a accidentes de trabajo con productos que pueden provocar efectos irreversibles en el trabajador. ¿Qué equipos se utilizan para la medición de contaminantes en el trabajo como son los gases y vapores?**

- a) Radiómetros.
- b) Dosímetros.
- c) Tubos colorimétricos.
- d) Higrómetros.

**8.- ¿En qué orden debe una gobernanta realizar la programación de turnos y la asignación de tareas?**

- a) Primero asignando los horarios, luego las tareas y finalizar haciendo el seguimiento y los ajustes necesarios a la demanda de los servicios.
- b) Primeramente analizando las tareas y el personal del que dispone, luego ajustar tareas y personal a la demanda de los servicios del día, conociendo todo esto, elabora los horarios y finalmente hace seguimiento de todo lo programado.
- c) Primero asigna tareas y horarios en función de las actividades programadas y la ocupación de la residencia y finalmente realiza los cambios de último minuto para cubrir ausencias o emergencias y reasignar tareas en función de las necesidades que vayan surgiendo.
- d) Primero analizando la demanda, luego elaborando los horarios, seguidamente asignando las tareas y finalmente haciendo el seguimiento y los ajustes necesarios.

**9.- Cuando la gobernanta mide el rendimiento de los empleados en función de las expectativas establecidas, utilizando métodos cuantitativos y cualitativos, como la calidad del trabajo, la puntualidad, la atención al cliente y la colaboración en equipo, estamos hablando de:**

- a) Gestión de expectativas.
- b) Evaluación del desempeño.
- c) Retroalimentación constructiva.
- d) Reconocimiento y recompensa.

**10.- Las composiciones gráficas con información específica sobre un peligro o advertencia se denominan:**

- a) Indicaciones de peligro.
- b) Consejos de prudencia.
- c) Palabras de advertencia.
- d) Pictograma.

**11.- Las sustancias que, en contacto con otras, particularmente con inflamables, producen una reacción exotérmica se denominan:**

- a) Sustancias comburentes.
- b) Sustancias pirofóricas.
- c) Sustancias explosivas.
- d) Sustancias inestables.

**12.- Al documento elaborado por el fabricante de una sustancia o mezcla química en el que se ofrece abundante información sobre sus riesgos se denomina:**

- a) Reglamento CLP.
- b) Ficha de datos de seguridad.
- c) Normativa de etiquetado y envasado.
- d) Informe de riesgos reglamentario.

**13.- Cuando realizamos trabajos con escaleras de mano, la altura a partir de la cual es obligatorio usar un "equipo de protección individual anticaídas" o bien la adopción de otras medidas de protección alternativas es:**

- a) 2 metros.
- b) 3,5 metros.
- c) 4 metros.
- d) 6 metros.

**14.- Aquellos residuos orgánicos que en condiciones de vertido pueden descomponerse de forma aerobia o anaerobia se denominan:**

- a) Residuos inertes.
- b) Residuos Citotóxicos.
- c) Residuos biodegradables.
- d) Residuos biosanitarios.

**15.- En materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo, a las señales de forma redonda y pictograma blanco sobre fondo azul se las denomina de:**

- a) Obligación.
- b) Advertencia.
- c) Prohibición.
- d) Salvamento o socorre.

**16.- Para evitar la contaminación cruzada, las empresas de limpieza y desinfección utilizan un código de colores de limpieza y desinfección. De este modo asignan un color a los elementos de limpieza en función de la superficie o espacio en el que se vayan a utilizar. El color verde se asigna para:**

- a) Áreas con gran carga bacteriológica (baños y sanitarios)
- b) Áreas con menor carga bacteriológica (baldosas, azulejos, lavabos, duchas).
- c) Zonas en las que se manipulan alimentos (cocinas y comedores).
- d) Otras superficies (habitualmente: cristales).

**17.- Existen varios tipos de sistemas de gestión de calidad. El específico para la industria alimentaria y que se enfoca en identificar, evaluar y controlar los peligros relacionados con la seguridad alimentaria es el:**

- a) ISO 9001
- b) HACCP.
- c) ISO 22000
- d) GMP

**18.- La transferencia de bacterias, virus, gérmenes u otras sustancias de una superficie a otra, de forma directa o indirecta, a través de un elemento mediador, se denomina:**

- a) Contaminación bacteriana.
- b) Contaminación directa.
- c) Contaminación cruzada.
- d) Contaminación biológica.

**19.- Las máquinas que toman agua a baja presión de un depósito de la red y a través de una bomba la impulsa a alta presión se denominan:**

- a) Hidrolimpiadoras.
- b) Baldeadoras.
- c) Limpiadoras de alta presión.
- d) Hidrostáticas.

**20.- Cuando utilizamos pellets de dióxido de carbono sólido que se proyectan sobre las superficies a limpiar hablamos de:**

- a) Limpieza con espuma.
- b) Limpieza abrasiva.
- c) Limpieza con hielo seco.
- d) Limpieza criológica.

**21.- El tratamiento para los pavimentos calcáreos de superficies que contienen carbonato cálcico (suelos duros) como el terrazo, mármol, granito, etc., consistente en la aplicación de productos químicos que, tras una reacción forzada, generan una finísima capa extradura y brillante que protege el suelo de la penetración de agentes externos se denomina:**

- a) Pulido.
- b) Abrillantado.
- c) Decapado.
- d) Cristalizado.

**22.- Cuando arrojamamos agua ultrapura en unos cristales y cepillamos suavemente para limpiarlos, este tipo de agua absorbe todas las moléculas que encuentra a su paso, es decir la suciedad, sea grasa, cal, polvo y cualquier resto de suciedad. En este caso, decimos que estamos limpiando los cristales con agua:**

- a) Destilada.
- b) Alcalina.
- c) Hidrogenada.
- d) Osmotizada.

**23.- Para llevar a cabo un mejor proceso de lavado en un lavavajillas, el producto que se utiliza para que funcione óptimamente el sistema de descalcificación del agua es:**

- a) El detergente.
- b) La sal.
- c) El abrillantador.
- d) El decapante.

**24.- ¿Cuales, de las siguientes fibras, no se pueden planchar ni vaporizar?**

- a) La seda.
- b) La viscosa.
- c) El acetato de celulosa.
- d) Las clorofibras.

**25.- ¿Qué tipo de fibra se planchará sobre paños secos y al revés, sin humedecer ni vaporizar, a una temperatura máxima de 110°C?**

- a) La seda.
- b) El lino.
- c) El polipropileno.
- d) El poliéster.

**26.- Los productos utilizados para lograr el tipo de presentación y concentración adecuadas de un detergente o limpiador se denominan:**

- a) Tensioactivos.
- b) Aditivos.
- c) Reforzantes.
- d) Cargas.

**27.- Los coadyuvantes son componentes de los detergentes que aportan propiedades particulares. De entre ellos, los que actúan como inhibidores de la corrosión son:**

- a) Los fosfatos.
- b) Los silicatos.
- c) Los carbonatos.
- d) Los citratos.

**28.- Según su comportamiento en disolución acuosa, podemos distinguir varios tipos de tensioactivos. Los que en disolución acuosa generan iones con carga negativa, forman mucha espuma y tiene gran capacidad emulsionante se denominan:**

- a) Aniónicos.
- b) Cationicos.
- c) No iónicos.
- d) Anfotéricos.

**29.- Al coser a máquina el punto que se utiliza para coser y sobre hilar al mismo tiempo todo tipo de telas se denomina:**

- a) Punto derecho.
- b) Punto zigzag.
- c) Punto de bordado.
- d) Surjete.

**30.- Para realizar los ojales, cosiendo a mano, utilizaremos el punto:**

- a) Repulgo.
- b) Festón.
- c) Bastilla.
- d) Pespunte.

**31.- Cuando realizamos labores de costura concretas, es importante saber qué tipo de aguja específica utilizar para cada labor. Una aguja larga, fina y con el ojo alargado la utilizaremos para:**

- a) Bordar.
- b) Tapizar.
- c) Zurcir.
- d) Guatear.

**32.- Es importante aplicar una temperatura de planchado adecuada para cada tipo de tejido. La temperatura máxima de planchado para lana, mezclas y poliéster es:**

- a) 200° C
- b) 150° C
- c) 110° C
- d) 100° C

**33.- Las sábanas se consideran ropa de:**

- a) Rechazo.
- b) Forma.
- c) Plegado.
- d) Línea.

**34.- El producto que utilizamos como protector del color durante el lavado y se añade en el último aclarado, ajustando la dosificación al proceso de lavado, según la alcalinidad del detergente de lavado se llama:**

- a) Ácido acético.
- b) Perborato sódico.
- c) Peróxido de hidrógeno.
- d) Hipoclorito sódico.

**35.- Los compuestos que añadimos en los últimos aclarados al final del lavado para eliminar los restos de cloro y alcalinidad, evitando así que se formen manchas amarillas por la acumulación de cloro sobre las fibras se llaman:**

- a) Suavizantes.
- b) Oxigenantes.
- c) Humectantes.
- d) Neutralizantes.

**36.- ¿A qué temperatura máxima se debe lavar las prendas de tejidos sintéticos de color?**

- a) 30° C
- b) 40° C
- c) 60° C
- d) 95° C

**37.- ¿En cuál de los siguientes tejidos se pueden utilizar lejías de cualquier tipo?**

- a) Lino.
- b) Cáñamo.
- c) Lycra.
- d) Yute.

**38.- Según su comportamiento para disolver la suciedad, los detergentes que eliminan la suciedad mineral, es decir, sarro, cemento, óxidos, etc. son los detergentes:**

- a) Naturales.
- b) Ácidos.
- c) Alcalinos o básicos.
- d) Neutros.

**39.- Una de las propiedades de los detergentes, es su capacidad de emulsionar la suciedad. Esta propiedad recibe el nombre de:**

- a) Poder humectante.
- b) Dispersión.
- c) Suspensión.
- d) Poder disolvente.

**40.- Para la limpieza de centros públicos, se utilizan detergentes sintéticos. Existen distintos tipos, dependiendo de su pH o grado de acidez cuando se disuelve en agua. Se consideran ácidos los productos con pH entre:**

- a) 0 y 7
- b) 7 y 14
- c) 6.5 y 8.5
- d) 0 y 14

**41.- El sistema que controla, define y promueve las normas de etiquetaje, conservación y mantenimiento de los productos textiles de aplicación internacional basado en símbolos que se utiliza de forma habitual es el que regula la entidad:**

- a) ISO
- b) WIPO
- c) EURÓTEXTIL.
- d) GINETEX

**42.- Los símbolos de las etiquetas textiles que dan información sobre el blanqueamiento tiene forma de:**

- a) Cubeta.
- b) Círculo.
- c) Triángulo.
- d) Cuadrado.

**43.- Cuando queremos indicar en una etiqueta textil que se permite cualquier agente oxidante de blanqueo, utilizaremos el siguiente pictograma:**

- a) Un triángulo en blanco.
- b) Un círculo con una W en el centro.
- c) Un cuadrado con una barra debajo.
- d) Un triángulo con una cruz encima.

**44.- Un desinfectante es un agente químico que destruye o inhibe el crecimiento de microorganismos patógenos en fase vegetativa o no esporulada. Existen varios tipos. Los fuertemente oxidantes, por lo que son altamente reactivos y destructivos para los componentes vitales de las células microbianas, como el cloro y el yodo, reciben el nombre de:**

- a) Fenoles.
- a) Alcoholes.
- c) Aldehídos.
- d) Halogenados.

**45.- Los detergentes basados en amonios cuaternarios son limpiadores extremadamente efectivos en un solo paso de limpieza y desinfección. Están formulados con detergentes:**

- a) Crisolados.
- b) Catiónicos.
- c) Glioxílicos.
- d)iónicos.

**46.- El derivado clorado más utilizado como desinfectante, de amplio espectro antibacteriano, de acción rápida y a la vez económico es:**

- a) El peróxido de hidrógeno.
- b) El oxígeno activo.
- c) El fenol metílico.
- d) El hipoclorito sódico.

**47.- Si un producto textil está formado por dos o varias partes que no tengan la misma composición, irá provisto de una etiqueta que indique el contenido en fibras de cada una de las partes. Este etiquetado, a excepción de los forros principales, no será obligatorio para las partes que representen:**

- a) Menos del 10% del peso total del producto.
- b) Menos del 20% del peso total del producto.
- c) Menos del 30% del peso total del producto.
- d) Menos del 40% del peso total del producto.

**48.- La reglamentación técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores se aprueba en el:**

- a) Real Decreto 487/1997, de 14 de abril.
- b) Reglamento (CE) no 648/2004 del Parlamento Europeo.
- c) Directiva Europea 90/269/CEE, de 29 de mayo.
- d) Real decreto 770/1999, de 7 de mayo.

**49.- ¿Qué dos productos de limpieza al mezclarse produce cloroformo y ácido clorhídrico, ambos muy tóxicos? Inhalar sus vapores puede producir daños en ojos, pulmones, riñones, hígado y sistema nervioso.**

- a) Amoniaco y Fairy.
- b) Lejía y alcohol.
- c) Vinagre y agua oxigenada.
- d) Agua fuerte y lejía.

**50.- Señala cuál de las siguientes parejas de productos de limpieza, al mezclarse los productos se neutralizan, ya que uno es ácido y otro es alcalino:**

- a) Amoniaco y vinagre.
- b) Lejía y agua oxigenada.
- c) Cloro y lavavajillas.
- d) Vinagre y bicarbonato.

**51.- ¿Qué ocurre cuando mezclamos 50 ml de amoníaco, 50 ml de alcohol al 70% y 50ml de agua fría?**

- a) Que se produce gas cloro.
- b) Que se genera ácido peracético.
- c) Que obtenemos un poderoso limpiador casero conocido como la triple A.
- d) Que se produce una reacción exotérmica.

**52.- ¿Qué tipo de tejido no encoge, ni destiñe, ni se arruga al lavarlo?**

- a) El lino.
- b) La viscosa.
- c) El poliéster.
- d) El Lyocell.

**53.- En la limpieza de urinarios es necesario prestar una especial atención a la zona por la que sale el agua y al fondo del sifón, ya que con frecuencia quedan residuos de hierro o cal que forman sarro. Para eliminar este tipo de suciedad es necesario utilizar un detergente:**

- a) Neutro.
- b) Salino.
- c) Desinfectante.
- d) Ácido.

**54.- Para la limpieza de la maquinaria presente en las cocinas debe utilizarse un detergente:**

- a) Neutro.
- b) Alcalino espumante.
- c) Tensioactivo no iónico.
- d) Tensioactivo aniónico.

**55.- Para el lavado a mano de la vajilla y los utensilios de cocina se utilizan dos pilas. La primera con agua caliente y jabón. La segunda con agua caliente. La temperatura del agua en cada una de ellas debe ser:**

- a) Entre 30-40° C en la primera y 90° C en la segunda.
- b) Entre 40-45° C en la primera y 80° C en la segunda.
- c) Entre 50-60° C en la primera y 95° C en la segunda.
- d) Entre 45-55° C en la primera y 95° C en la segunda.

**56.- ¿Cuál es el nivel más exhaustivo de la limpieza, que elimina todos los microorganismos presentes en un objeto o una superficie?**

- a) La esterilización.
- b) La desinfección.
- c) La descontaminación.
- d) La higienización.

**57.- La técnica de limpieza más utilizada para limpiar piezas de formas irregulares o grandes volúmenes de producción, es:**

- a) Lavado por vaporización.
- b) Lavado por aspersion.
- c) Lavado por inmersión.
- d) Lavado por proyección.

**58.- Una sala blanca o limpia es un entorno controlado diseñado específicamente para minimizar la contaminación por partículas, contaminantes y otras impurezas, que mantienen niveles extremadamente bajos de partículas en suspensión, lo que garantiza un entorno estéril o ultra limpio. El sistema de clasificación que define las clases de salas blancas va desde:**

- a) ISO 1 hasta ISO 9, siendo ISO 1 la más limpia y ISO 9 la menos limpia.
- b) ISO 1 hasta ISO 9, siendo ISO 1 la menos limpia y ISO 9 la más limpia.
- c) ISO 1 hasta ISO 10, siendo ISO 1 la menos limpia y ISO 10 la más limpia.
- d) ISO 1 hasta ISO 10, siendo ISO 1 la más limpia y ISO 10 la menos limpia.

**59.- Los productos químicos que se utilizan para eliminar microorganismos en objetos inanimados y superficies, se denominan:**

- a) Antibacterianos.
- b) Biocidas.
- c) Antisépticos.
- d) Desinfectantes.

**60.- El mármol blanco cuando está muy sucio se puede limpiar:**

- a) Frotando con jabón neutro mezclado con agua oxigenada o ácido cítrico para quitar el tono amarillento, aclarar con agua y secar.
- b) Frotando con sal fina de cocina humedecida con zumo de limón o ácido oxálico para quitar el tono amarillento, aclarar con agua y secar.
- c) Frotando con detergente multiusos mezclado con vinagre o ácido fluorhídrico para quitar el tono amarillento, aclarar con agua y secar.
- d) Frotando con bicarbonato humedecido con vinagre blanco o ácido clórico para quitar el tono amarillento, aclarar con agua y secar.

**61.- El alabastro es una roca transparente y pulida, que se pone amarillento y pierde parte de su transparencia con el humo de los cigarrillos y el polvo. Su limpieza se hace impregnando un algodón con:**

- a) Parafina.
- b) Alcanfor.
- c) Vaselina.
- d) Trementina.

**62.- El tratamiento que realizamos al suelo consistente en aplicar una capa de emulsión selladora con la rotativa con el disco de lana de acero con el objeto de sellar los poros abiertos en el pavimento después de la abrasión lo llamamos:**

- a) Diamantado.
- b) Vitrificado.
- c) Pulido.
- d) Abrillantado.

**63.- Los suelos de linóleo son ideales para su colocación en centros, ya que tienen propiedades bactericidas y son un buen aislante térmico. Este suelo es muy sensible a los productos básicos o alcalinos, por lo que nunca deben utilizarse para su limpieza soluciones detergentes cuyo pH sea superior a:**

- a) 5
- b) 10
- c) 15
- d) 20

**64.- Nunca debe mezclarse el amoniaco con:**

- a) Agua oxigenada.
- b) Alcohol.
- c) Jabón neutro.
- d) Agua destilada.

**65.- Uno de los limpiadores caseros más conocidos es una mezcla muy útil por su capacidad para eliminar manchas, desatascar desagües y limpiar superficies difíciles como las encimeras o el interior de los electrodomésticos. Dicha mezcla produce una reacción efervescente que ayuda a aflojar la suciedad y desodorizar. Los dos componentes que la integran son:**

- a) Perborato y vinagre.
- b) Bicarbonato y agua oxigenada.
- c) Limón y vinagre.
- d) Vinagre blanco y bicarbonato de sodio.

**66.- La enfermedad que se adquiere a través de una exposición abusiva y repetida a diferentes agentes químicos durante la limpieza y la desinfección que, a su vez, puede causar una sensación de fatiga o malestar físico en general, reconocida como enfermedad por el Ministerio de Sanidad en 2014 se denomina:**

- a) Enfermedad osteomuscular.
- b) Neumoconiosis.
- c) Sensibilidad química múltiple.
- d) Enfermedad respiratoria crónica.

**67.- El síndrome del túnel carpiano, la bursitis y la epicondilitis son dolencias incluidas en el catálogo de enfermedades profesionales propias de:**

- a) Los trabajadores que pasan las rotativas a los suelos.
- b) Los trabajadores que limpian a diario cristales.
- c) Las auxiliares de lavandería.
- d) Las camareras de piso.

**68.- Los productos de lavandería, como los detergentes, contienen diferentes sustancias químicas que pueden producir intoxicaciones o eczemas en la piel si no se manipulan de forma adecuada. El 1 de diciembre del año 2010 entró en vigor el nuevo reglamento europeo sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas químicas peligrosas (CE:1272/2008), conocido como:**

- a) CPL
- b) LCP
- c) PCL
- d) CLP

**69.- La prevención de riesgos laborales tiene por objeto eliminar o reducir los riesgos derivados de las condiciones de trabajo. Para ello cuenta con distintas técnicas. La que actúa sobre las condiciones físicas, los factores organizativos de la tarea y el entorno donde se desarrolla, para prevenir patologías relacionadas con el trabajo se denomina:**

- a) Seguridad en el trabajo.
- b) Higiene industrial.
- c) Ergonomía y psicología.
- d) Medicina del trabajo.

**70.- Una vez la ropa ha sido tratada en la lavandería, se coloca en cubos, jaulas, carros o cajas. Durante la expedición puede aparecer el riesgo de sobreesfuerzo cuando se tenga que trabajar con posturas forzadas sostenidas de brazos, por ejemplo, al hacer esfuerzos tanto para empujar los carros como para cargarlos y descargarlos. Por este motivo hay que asegurarse que el esfuerzo a la hora de empujar o tirar de los carros no supere:**

- a) Los 25,5 kg/fuerza para iniciar el movimiento o parar un carro, y los 10,2 kg/ fuerza para mantenerlo en movimiento.
- b) Los 30,5 kg/fuerza para iniciar el movimiento o parar un carro, y los 15,2 kg/ fuerza para mantenerlo en movimiento
- c) Los 25,5 kg/fuerza para iniciar el movimiento o parar un carro, y los 20,2 kg/ fuerza para mantenerlo en movimiento
- d) Los 30,5 kg/fuerza para iniciar el movimiento o parar un carro, y los 10,2 kg/ fuerza para mantenerlo en movimiento

**71.- Según la normativa sobre seguridad y salud actualmente aplicable, hay que garantizar, con los sistemas de climatización necesarios, que la temperatura de la lavandería se encuentra entre:**

- a) 20°C y 30°C y que la humedad relativa se sitúa entre el 35 y el 75%.
- b) 25°C y 35°C y que la humedad relativa se sitúa entre el 40 y el 70%.
- c) 15°C y 30°C y que la humedad relativa se sitúa entre el 45 y el 80%.
- d) 14°C y 25°C y que la humedad relativa se sitúa entre el 30 y el 70%.

**72.- A la hora de clasificar la peligrosidad de un producto de limpieza se indica ésta en base a la normativa de preparados peligrosos con las indicaciones de peligro (frases H) en función del contenido (porcentaje en peso) en componente peligroso. Cuando en el etiquetado de productos peligros la indicación de peligro que nos aparece es la H302, estamos ante un producto de limpieza:**

- a) Nocivo en caso de inhalación.
- b) Nocivo en caso de ingestión.
- c) Nocivo en caso de contacto con la piel.
- d) Que provoca lesiones oculares graves.

**73.- En el sector de la limpieza, en lo tocante a la protección química frente a productos concentrados con efectos dérmicos de corrosividad, irritación o toxicidad por posible absorción de la sustancia vía dérmica, se deben usar guantes de protección con certificación:**

- a) UNE EN 374.
- b) UNE EN 166.
- c) UNE EN 141.
- d) UNE EN 405.

**74.- En el sector de la limpieza, las gafas a utilizar como equipos de protección ocular básicos, si no tienen asignado un campo de uso, deberán estar certificadas conforme a la norma:**

- a) UNE EN 364.
- b) UNE EN 150.
- c) UNE EN 400.
- d) UNE EN 166.

**75.- ¿Qué tipo de fibra presenta una baja resistencia a la lejía, la temperatura, los ácidos, los alcalinos y es muy sensible a la acción mecánica?**

- a) Rayón.
- b) Acrílica.
- c) Vinílica.
- d) Poliéster.

**76.- ¿Cómo se llama la propiedad geométrica de las fibras que influye en la voluminosidad y en el tacto del tejido, aumenta la cohesión, la elasticidad de volumen, la resistencia a la abrasión y la conservación del calor en las hiladas?**

- a) Forma de la sección transversal.
- b) Rizado.
- c) Finura
- d) Longitud.

**77.- ¿Qué tipo de propiedad física de los tejidos es el color?**

- a) Mecánica.
- b) Superficial.
- c) Térmica.
- d) Óptica.

**78.- La característica de las fibras que hace que para poder tejerlas resista el pliegue sobre sí misma sin romperse se llama:**

- a) Tracción.
- b) Flexibilidad.
- c) Cohesión.
- d) Flexión.

**79.- Las fibras que se obtienen químicamente por polimerización de derivados del carbón o del petróleo, se denominan:**

- a) Artificiales.
- b) Sintéticas.
- c) Químicas.
- d) Industriales.

**80.- La proteína regenerada (fibrola), es un tipo de fibra:**

- a) Natural.
- b) Artificial.
- c) Sintética.
- d) Química.

**81.- El miraguano es un tipo de fibra que se obtiene de:**

- a) Semillas.
- b) Gusanos.
- c) Tallos.
- d) Petróleo.

**82.- El Sistema de entrecruzado que se utiliza para obtener el tejido de lino, en el que se cruza un hilo de trama con cada hilo de urdimbre se denomina:**

- a) Cruzado.
- b) Satén.
- c) Lizo.
- d) Tafetán.

**83.- ¿Qué tipo de tejido obtenemos si aplicamos un sistema de entrelazado suave de los hilos de la urdimbre sobre varios hilos de la trama?**

- a) Muselina.
- b) Brocado.
- c) Raso.
- d) Pana.

**84.- Las herramientas o soluciones informáticas que reciben el nombre de software de gestión empresarial, software comercial o software de empresa, permiten, entre otros beneficios, la automatización y gestión de todos los procesos de negocio. Desde producción, compras, ventas y almacén, hasta finanzas, recursos humanos, cadena de suministro y proyectos. Estas soluciones son más conocidas como:**

- a) BIG DATA.
- b) RRHH.
- c) ERP
- d) IA.

**85.- Los softwares de gestión hotelera y de residencias automatiza sus operaciones comerciales, organizativas y administrativas con el objetivo de implementar una gestión más eficiente de los recursos del establecimiento que repercute de forma positiva en la experiencia de los huéspedes y mejore el proceso de toma de decisiones. El software para hoteles se conoce por las siglas:**

- a) SHO
- b) HS
- c) SH
- d) PMS

**86.- ¿Cuál de las siguientes funciones no es propia de una gobernanta de residencias?**

- a) Gestionar los fondos de caja que reciben y leer la bitácora cuando su turno comienza.
- b) Gestionar equipos de trabajo
- c) Organizar horarios y tareas.
- d) Inspeccionar los resultados y la administración de los recursos necesarios para el buen funcionamiento de las instalaciones.

**87.- ¿Cuál de los siguientes departamentos de un hotel o una residencia no es responsabilidad de la gobernanta?**

- a) Pisos.
- b) Áreas públicas.
- c) Seguridad.
- d) Lavandería.

**88.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?**

- a) La gobernanta garantiza que todas las áreas bajo su responsabilidad estén limpias y bien mantenidas.
- b) La gobernanta supervisa y coordina las operaciones diarias de un hotel o residencia para garantizar que se ejecuten de manera eficiente y eficaz.
- c) La gobernanta trabaja en estrecha colaboración con otros departamentos, como recepción, mantenimiento o servicio de alimentación.
- d) La gobernanta también juega un papel clave en la formación de nuevos/as empleados/as.

**89.- ¿Qué debemos hacer para eliminar una mancha de carmín?**

- a) Frotar la mancha varias veces con alcohol de 96°. Si la mancha es antigua se ablandará primero con glicerina y luego se lava con agua tibia.
- b) Rascar con hielo para no estropear el tejido y frotar con benzol.
- c) Ablandar con glicerina y lavar normalmente o frotar con tricloroetileno.
- d) Primero aclarar la prenda con agua fría, los restos rojos se eliminan con tricloroetileno.

**90.- ¿Cómo debemos proceder para limpiar la grasa que nos ha caído en unos zapatos de cuero?**

- a) Frotar con un paño humedecido en éter.
- b) Frotar con un paño humedecido en vinagre.
- c) Frotar con un paño impregnado en gasolina de mechero.
- d) Frotar con un paño humedecido en esencia de trementina.

## **PREGUNTAS DE RESERVA**

**91.- ¿Qué producto disuelve las manchas de grasa y muchos productos químicos como el alquitrán y algunos tipos de pintura?**

- a) El ácido oxálico.
- b) La bencina.
- c) El alcohol metílico.
- d) El agua oxigenada.

**92.- ¿Cómo se llaman las manchas blanquecinas de aspecto irregular que aparecen en superficies que han sufrido humedad, cuando la superficie se seca y el agua se evapora produciéndose la cristalización de algunas sales solubles que se encuentran en el agua?**

- a) Mohos.
- b) Capilaridades.
- c) Eflorescencias.
- d) Hongos.

**93.- Para evaluar los riesgos para los trabajadores solitarios se emplean técnicas clave de identificación de riesgos. La técnica que evalúa el cumplimiento de las normas de seguridad e identifica áreas donde se necesitan mejoras para proteger a los trabajadores y evitar posibles costos financieros asociados con incidentes en el lugar de trabajo, se denomina:**

- a) Auditoría de seguridad.
- b) Análisis de riesgos laborales.
- c) Consulta de seguridad.
- d) Inspección del lugar de trabajo.

**94.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?**

- a) Para el desmanchado no se empleará ningún recipiente de metal, a no ser que éste sea de acero inoxidable.
- b) Nunca lavar ni planchar una prenda que esté manchada con manchas difíciles.
- c) El secreto más importante para eliminar las manchas en la ropa es actuar con rapidez.
- d) En las prendas lavables, el agua fría puede afirmar las manchas, debemos utilizar agua caliente para removerlas mejor.

**95.- El vinagre de vino blanco y el zumo de limón ayudan a limpiar las manchas. Son sustancias consideradas:**

- a) Absorbentes.
- b) Disolventes.
- c) Neutralizantes.
- d) Difusoras.

**96.- En las lavanderías la separación física entre la zona sucia y la zona limpia, cuya finalidad es evitar la contaminación de la zona limpia con los microorganismos procedentes de la zona sucia, se denomina:**

- a) Barrera de clasificación.
- b) Barrera de recepción.
- c) Barrera de distribución.
- d) Barrera sanitaria.

**97.- En las lavanderías hospitalarias en lo referente al aire acondicionado y extracción se garantizará:**

- a) Un mínimo de 40 renovaciones/hora, una temperatura máxima de 38 ° C y una humedad relativa máxima del 87%.
- b) Un mínimo de 30 renovaciones/hora, una temperatura máxima de 40 ° C y una humedad relativa máxima del 95%.
- c) Un mínimo de 35 renovaciones/hora, una temperatura máxima de 36 ° C y una humedad relativa máxima del 90%.
- d) Un mínimo de 30 renovaciones/hora, una temperatura máxima de 36 ° C y una humedad relativa máxima del 85%.

**98.- El cálculo de la producción de ropa en una lavandería se hace en función del peso de la ropa o del número de prendas de forma. La cantidad de ropa sucia que entra en la lavandería se denomina.**

- a) Ropa tratada.
- b) Ropa a lavar.
- c) Ropa a producir.
- d) Ropa preparada.

**99.- ¿Si un trabajador de la limpieza se intoxica con productos de limpieza lo más beneficioso sería?**

- a) Darle agua o leche en los primeros minutos sin forzar la ingestión.
- b) Inducir el vómito.
- c) Tratar de neutralizar con zumos, bicarbonato o vinagre.
- d) Realizar un lavado gástrico o proporcionar carbón activado.

**100.- Mediante qué Decreto se regulan las actividades de producción y de gestión de los residuos biosanitarios y citotóxicos en la Comunidad de Madrid?**

- a) Decreto 83/1999, de 3 de junio
- b) Decreto 99/1983, de 3 de junio.
- c) Decreto 8/1999, de 3 de julio.
- d) Decreto 3/1989, de 3 de julio.

