



Universidad Autónoma de Madrid

PRUEBAS SELECTIVAS PARA ELABORAR UNA LISTA DE
ESPERA DE FUNCIONARIOS/AS INTERINOS/AS DE LA ESCALA
ESPECIAL BÁSICA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID,
PARA CUBRIR PUESTOS EN LA UNIDAD TÉCNICA DE
SISTEMAS DE GESTIÓN

CONVOCADO POR RESOLUCIÓN DE 19 DE OCTUBRE DE 2024
(BOCM DE 22 DE OCTUBRE)

PRIMER EJERCICIO DE LA OPOSICIÓN

22 de enero de 2025

No pasar esta página hasta que lo indique el tribunal

- 1) Conforme a lo establecido en el artículo 9 de Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, las enseñanzas oficiales se estructuran en tres ciclos:
 - a) Grado, Máster Universitario y Posgrado.
 - b) Grado, Máster Universitario y Doctorado.
 - c) Grado, Licenciatura y Doctorado.
 - d) Grado, Máster Universitario y Títulos Propios.

- 2) Conforme a lo establecido en el artículo 38 de Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, una vez aprobados por la Comunidad Autónoma que corresponda, los estatutos serán publicados en:
 - a) En el diario oficial de la Comunidad Autónoma y en el Boletín Oficial del Estado.
 - b) Únicamente en el diario oficial de la Comunidad Autónoma.
 - c) Únicamente en el Boletín Oficial del Estado.
 - d) Únicamente en el portal de transparencia.

- 3) Conforme a lo establecido en el artículo 41 de Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, la creación, modificación y supresión de departamentos, institutos, escuelas de doctorado y otros centros o estructuras corresponde:
 - a) A la Comunidad Autónoma correspondiente.
 - b) Al Ministerio de Universidades.
 - c) Al Ministerio de Educación.
 - d) A la propia universidad.

- 4) Conforme a lo establecido en el artículo 44 de Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, ¿Cuál de estos no es uno de los órganos colegiados de la Universidad?:
 - a) El Claustro Universitario.
 - b) El Rector o Rectora.
 - c) El Consejo de Gobierno.
 - d) El Consejo de Estudiantes.

- 5) Conforme a lo establecido en el artículo 44 de Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, el mandato del Rector o Rectora será de:
 - a) 4 años improrrogables y no renovables.
 - b) 6 años improrrogables y no renovables.
 - c) 4 años prorrogables y renovables por otros 4 años.
 - d) 6 años prorrogables y renovables por otros 6 años.

- 6) Según el artículo 15 de los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid, son funciones de las Facultades, Escuelas Técnicas y Politécnicas Superiores, Escuelas Universitarias y Escuelas Universitarias Politécnicas, dentro de su respectivo ámbito de competencia:
- a) La propuesta de creación e impartición de nuevas titulaciones tanto oficiales y válidas en todo el Estado como propias.
 - b) Fomentar, organizar y desarrollar la investigación y la innovación docente en su área o áreas de conocimiento.
 - c) Aprobar la creación, modificación o supresión de Departamentos dentro del ámbito de competencias conferidas al efecto en los presentes Estatutos y en la legislación vigente.
 - d) Elegir y revocar a su Decano o Director, en los términos previstos en el artículo 32.2 de los presentes Estatutos.
- 7) Según los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid, el órgano de contratación de la universidad es:
- a) El Servicio de Contratación.
 - b) La Vicegerencia de Economía.
 - c) El Rector.
 - d) El Consejo Social.
- 8) Según el artículo 28 de los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid, son miembros del Consejo de Gobierno (**SEÑALE LA INCORRECTA**):
- a) El/la Rector/a.
 - b) El Gerente.
 - c) Cincuenta miembros de la propia comunidad universitaria.
 - d) Tres miembros del Claustro Universitario, no pertenecientes a la propia comunidad universitaria, elegidos por el mismo.
- 9) Según los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid, la duración del mandato del Rector es de:
- a) Cuatro años, pudiendo ser reelegido consecutivamente una sola vez.
 - b) Cuatro años, sin posibilidad de reelección.
 - c) Seis años, pudiendo ser reelegido consecutivamente una sola vez.
 - d) Seis años, sin posibilidad de reelección.
- 10) Según los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid, el número de miembros de la comunidad universitaria que componen el Consejo de Gobierno es de:
- a) 27 miembros.
 - b) 30 miembros.
 - c) 40 miembros.
 - d) 50 miembros.

11) Según el artículo 29 de los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid, es función del Consejo de Gobierno:

- a) Organizar las enseñanzas y coordinar la actividad docente que haya de impartirse para la ejecución de los planes de estudio.
- b) Elaborar el presupuesto y la programación plurianual de la Universidad para ser aprobados por el Consejo Social.
- c) Supervisar las actividades de carácter económico de la Universidad y del rendimiento de sus servicios, así como promover, a través del correspondiente plan anual de actuaciones, la colaboración de la sociedad en la financiación de la misma.
- d) Aprobar las líneas generales de actuación de la Universidad.

12) Según los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid, es el máximo órgano de representación y control de la comunidad universitaria, y le corresponde, por tanto, supervisar la gestión de la Universidad y marcar las líneas generales de actuación de los distintos ámbitos de la vida universitaria:

- a) El Consejo de Gobierno.
- b) El Consejo Social.
- c) El Claustro Universitario.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

13) Según los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid, ¿a quién le corresponde la gestión del patrimonio de la Universidad?

- a) Al Rector/a.
- b) Al Delegado del Rector/a designado a tal efecto.
- c) Al Secretario/a General.
- d) Al Gerente.

14) Según el artículo 52 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, son convalidables:

- a) Los actos viciados.
- b) Los actos nulos, cuando afecte a derechos e intereses legítimos o tenga efectos jurídicos frente a terceros.
- c) Los actos anulables.
- d) Los actos presuntos.

15) Según el artículo 74 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en relación con las cuestiones incidentales que se susciten en el procedimiento:

- a) Suspenderán la tramitación del mismo en todo caso.
- b) Suspenderán la tramitación del mismo si se refieren a la nulidad de actuaciones.
- c) No suspenderán la tramitación del mismo, salvo la recusación.
- d) No suspenderán la tramitación del mismo en ningún caso.

16) En relación a la delegación de competencias, la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, establece en su artículo 9:

- a) Se podrá delegar la adopción de disposiciones de carácter general.
- b) Salvo denegación expresa de una Ley, podrán delegarse las competencias que se ejerzan por delegación.
- c) La resolución de recursos sólo se podrá delegar en los órganos administrativos que hayan dictado los actos objeto de recurso.
- d) La delegación será revocable en cualquier momento por el órgano que la haya conferido.

17) La delegación de firma, según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:

- a) Para su validez es necesaria su publicación.
- b) Altera la competencia del órgano delegante.
- c) En las resoluciones y actos que se firmen por delegación se hará constar esta circunstancia.
- d) Podrá delegarse en órganos de la misma o de distinta Administración.

18) Según el artículo 47 del EBEP, la jornada de trabajo podrá ser:

- a) A tiempo completo o a tiempo parcial.
- b) Exclusivamente a tiempo completo.
- c) Exclusivamente a tiempo parcial.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

19) Según el artículo 48 del EBEP, por matrimonio o registro o constitución formalizada por documento público de pareja de hecho, se tiene derecho a un permiso de:

- a) Siete días.
- b) Quince días.
- c) Un mes natural.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

20) Según el artículo 75 del EBEP, los funcionarios se agrupan en:

- a) Cuerpos y escalas.
- b) Cuerpos y grupos.
- c) Cuerpos y subgrupos.
- d) Exclusivamente en escalas.

21) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la función de la Infraestructura y Sistemas de Documentación Electrónica (InSiDe) en la gestión de documentos y expedientes?:

- a) InSiDe solo se utiliza para almacenar documentos digitalizados
- b) InSiDe facilita la creación, almacenamiento, acceso y gestión de documentos electrónicos de manera segura
- c) InSiDe es únicamente responsable de la distribución física de documentos en una organización
- d) InSiDe está diseñado exclusivamente para la gestión de documentos en papel

22) ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la relación entre los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y el Ciclo Deming?:

- a) El Ciclo Deming es un enfoque de mejora continua que puede ser aplicado en la implementación y mantenimiento de un SGSI
- b) El Ciclo Deming se refiere únicamente a la implementación de medidas de seguridad física en las organizaciones
- c) Los SGSI están diseñados para sustituir completamente el Ciclo Deming en la gestión de la seguridad de la información
- d) El Ciclo Deming es un modelo exclusivo de auditoría de seguridad de la información dentro de un SGSI

23) ¿Cuál de las siguientes no es una fase del Ciclo Deming?:

- a) CHECK
- b) ACT
- c) PLAN
- d) FIX

24) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la norma ISO/IEC 20000 es **CORRECTA**?:

- a) Los procesos de control son dos: Gestión de la configuración y Gestión de la continuidad.
- b) La parte 2 de la norma, Directrices para la aplicación del Sistema de Gestión del Servicio, especifica los requisitos de obligado cumplimiento para la certificación de organizaciones o empresas.
- c) La implantación de la gestión de servicios bajo la norma ISO 20000 debe asegurar la mejora continua mediante un ciclo de Deming o PDCA.
- d) Los 13 procesos de la ISO/IEC 20000 se agrupan en cuatro bloques: Entrega, control, resolución y provisión del servicio.

25) ¿Qué herramienta de Microsoft se utiliza para sincronizar los datos de Active Directory local con Azure Active Directory?

- a) Microsoft Entra Connect
- b) Azure Sync Tool
- c) Azure AD Sync Utility
- d) Azure Directory Sync

26) Cuando nos referimos a sistemas de firma basados en código seguro de verificación para la actuación administrativa automatizada según el Real Decreto 203/2021. ¿Qué no nos garantiza el sistema de código seguro de verificación?

- a) El origen e integridad de los documentos mediante el acceso a la sede electrónica o sede electrónica asociada correspondiente.
- b) El carácter único del código generado para cada documento.
- c) Un acceso restringido al documento a quien disponga del código seguro de verificación, sin perjuicio de las garantías adicionales que se puedan establecer.
- d) La posibilidad de verificar el documento en la sede electrónica o sede electrónica asociada de manera permanente.

27) ¿Cuál de los siguientes ficheros es obligatorio cuando en una importación de datos académicos con Microsoft School Data Sync se están administrando las clases y las inscripciones a las clases con SDS v2.1 CSV?

- a) relationships.csv
- b) enrollments.csv
- c) courses.csv
- d) academicSessions.csv

28) En una arquitectura de capas:

- a) Existe una separación lógica y física de la funcionalidad.
- b) La capa se refiere a una división funcional del software donde todas las capas se podrían ejecutar en un solo dispositivo.
- c) Los usuarios se comunican directamente contra la capa de aplicación.
- d) Obtenemos las mismas ventajas que en una arquitectura de tres niveles.

29) Si en un servidor web Apache tenemos configurado mod_status ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

- a) Cuando realizamos un reinicio graceful del servidor Apache sus estadísticas no se reinician.
- b) Como mínimo podremos visualizar el número de workers sirviendo peticiones y desocupados, la hora a la que el servidor ha sido arrancado/reiniciado y el tiempo que se ha estado ejecutando.
- c) La información proporcionada por mod_status se visualiza en su fichero de log desde la línea de comandos.
- d) La configuración de mod_status se realiza en el fichero httpd.conf

30) ¿Qué sistema de archivos no es actualmente compatible con las versiones actuales de Microsoft Windows?

- a) exFAT
- b) HFS
- c) NTFS
- d) FAT32

31) ¿Cuál de los siguientes comandos no corresponde a la gestión de usuarios en Linux?

- a) chsh
- b) chown
- c) adduser
- d) passwd

32) ¿Qué hace el siguiente script ejecutado en la línea de comandos de un sistema Linux?

```
grep -c ^system /etc/passwd
```

- a) Cuenta el número de usuarios definidos en el sistema.
- b) Cuenta el número de líneas que comienzan por system del fichero /etc/passwd
- c) Cuenta las apariciones de la palabra system en el fichero /etc/passwd
- d) Cuenta el número de usuarios que hay definidos en el fichero /etc/passwd excepto el usuario system

33) ¿Qué devolverá de la siguiente instrucción SQL asumiendo que existen los distintos nombres y datos?

```
select marca, modelo, count(color)
```

```
from coches
```

```
where color = "rojo"
```

```
group by marca, modelo
```

```
having count(color) > 1;
```

- a) Devolverá los campos marca, modelo y un contador de color rojo de esa marca y modelo.
- b) Devolverá los campos marca y modelo cuando color sea igual a rojo y cuando haya más de una misma marca y modelo de color rojo.
- c) Devolverá los campos marca, modelo y color cuando color sea igual a rojo y cuando haya más de misma marca y modelo repetido.
- d) Devolverá los campos marca, modelo y el número apariciones con valor rojo del campo color, cuando haya más de una misma combinación de marca y modelo de color rojo.

34) ¿Qué devolverá de la siguiente instrucción SQL asumiendo que existen los distintos nombres y datos y además estos son consistentes?

Descripción del modelo de datos:

Campos tabla clientes: *idCliente*, *nombre*. Siendo *idCliente* la clave primaria.

Campos tabla pedidos: *idPedido*, *idCliente*. Siendo *idPedido* la clave primaria.

```
SELECT c.nombre, count(p.idPedido)
FROM clientes c
left JOIN pedidos p ON c.idCliente=p.idCliente
group by c.nombre
```

- a) Mostrará el nombre de cada cliente y un 1, ya que no puede haber ningún nombre repetido por la cláusula group by.
- b) Mostrará para cada cliente su nombre y el número de pedidos que haya realizado.
- c) Mostrará el total de pedidos realizados y el nombre de un cliente.
- d) Mostrará para cada cliente que haya realizado al menos un pedido su nombre y la cantidad de pedidos que ha realizado.

35) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la herramienta WebLogic Scripting Tool (WLST) del servidor de aplicaciones Weblogic no es **CORRECTA**?

- a) Puede ser invocada desde la línea de comandos mediante los scripts *wlst.sh* en sistemas Linux o *wlst.cmd* en Windows.
- b) Es una herramienta que permite crear, administrar y monitorizar dominios en Weblogic.
- c) El comando *disconnect* en el modo online es equivalente al comando *exit* en el modo offline de WLST.
- d) El modo online es equivalente al servidor de administración y el offline es equivalente al asistente de configuración de WebLogic.

36) ¿Cuál de las siguientes opciones no es un tipo de data source del servidor de aplicaciones Weblogic?

- a) Multi Data source
- b) GridLink
- c) JNDI
- d) Generic data source

107) ¿Qué realiza el siguiente script de shell?

```
lista=$(ls -r $ruta)
for nombre in $lista
do
sed 's,/directorio/,/,g' $nombre > temporal.txt;
cat temporal.txt > $nombre
rm temporal.txt
done
```

- a) Lista los archivos en \$ruta, reemplaza /directorio/ por / en sus nombres y sobrescribe los archivos originales.
- b) Lista los archivos en \$ruta, reemplaza /directorio/ por / en sus contenidos y sobrescribe los archivos originales.
- c) Elimina el contenido de los archivos en \$ruta que contienen /directorio/.
- d) Copia los archivos en \$ruta a un archivo temporal sin realizar cambios.

108) ¿Cuál es el operador de asignación en Python?

- a) ==
- b) =
- c) :=
- d) =>

109) ¿Qué función se utiliza para obtener la longitud de una lista en Python?

- a) length()
- b) size()
- c) len()
- d) count()

110) ¿Qué principio guía de ITIL 4 enfatiza la importancia de usar los recursos disponibles antes de crear algo nuevo?

- a) Optimizar y automatizar.
- b) Progresar iterativamente con retroalimentación.
- c) Comenzar donde estás.
- d) Colaborar y promover la visibilidad.

103) ¿Qué comando se utiliza para imprimir texto en la consola en un shell script?

- a) print
- b) output
- c) echo
- d) display

104) ¿Cómo se accede al primer elemento de una lista llamada mi_lista?

- a) mi_lista[0]
- b) mi_lista[1]
- c) mi_lista.first()
- d) mi_lista.begin()

105) ¿Cuál es el resultado de `5 // 2` en Python?

- a) 2.5
- b) 2
- c) 3
- d) 2.0

106) En un sitio de SharePoint en el que se reciben periódicamente documentos, se desea mover a otras carpetas y ordenar aquellos documentos que se han marcado en estado 'revisado'. ¿Podemos lograr esto en Power Automate sin la intervención de los funcionarios?

- a) No podemos. La única manera de hacerlo es con un flujo de nube automatizado y necesitaremos darle permisos al funcionario para que lo ejecute.
- b) No podemos. La única manera de hacerlo es con un flujo de nube instantáneo y necesitaremos darle permisos al funcionario para que lo ejecute.
- c) Sí podemos. Lo haremos con un flujo de nube programado y no necesitará de la intervención de los funcionarios.
- d) Sí podemos. Lo haremos con un flujo SharePoint basado en el conector Premium y no necesitará la intervención de los funcionarios.

99) Un grupo de funcionarios quisiera preservar la información de cuál de ellos subió un documento a SharePoint. Lamentablemente, cada vez que el documento se edita, el campo 'Modificado por' cambia y toma el valor del último editor. ¿Cómo les puede ayudar?

- a) El problema no tiene solución, ya que el campo 'Modificado por' es del sistema.
- b) El problema tiene solución si los funcionarios se limitan a subir los ficheros mediante un formulario, porque en ese caso tendremos un campo adicional 'Creado por' que no variará con la edición.
- c) La solución está en modificar la vista de SharePoint para que vean también el campo 'Creado por', que no varía con la edición.
- d) La única solución está en crear un campo/columna personalizada de SharePoint denominada 'Creado por' cuyo valor se rellenará por un flujo Power Automate cuando escuche el evento de creación de ficheros.

100) ¿Cómo se inicia un comentario en Python?

- a) //
- b) #
- c) /*
- d) <!--

PREGUNTAS DE RESERVA:

101) ¿Para qué se utiliza el componente "Listener" en Apache JMeter?

- a) Crear y gestionar hilos para pruebas concurrentes.
- b) Configurar los detalles de las peticiones HTTP.
- c) Mostrar los resultados y métricas de la prueba en forma gráfica o tabular.
- d) Controlar las condiciones en las que finaliza un hilo.

102) Un director de área necesita recibir información de usuarios externos a la universidad y ha elaborado un formulario autenticado con Ms Forms, incluyendo dos campos de envíos de ficheros. Le solicita a Vd. que realice un flujo para el tratamiento de la información enviada con ese formulario y la ordenación de los ficheros. ¿Cuál es su respuesta?

- a) Le digo que habremos de colocar el formulario sin autenticación para que sea utilizable por usuarios externos y además añadir al formulario un campo email para que el flujo identifique al remitente.
- b) Le diré que al quitar la autenticación del formulario y poner un campo email, un mismo email sólo puede hacer un envío, porque el siguiente machacaría el anterior.
- c) Dado que el director no tiene una licencia de desarrollador, le informo que me tiene que entregar la propiedad del formulario para que yo pueda realizar el flujo asociado.
- d) Le diré que no es posible realizar envío de ficheros en formularios no autenticados.

95) Tenemos un servicio web REST en la UAM que proporciona información de nuestros usuarios LDAP y necesitamos utilizarlo dentro de un flujo de Power Automate. Elija la respuesta **CORRECTA**.

- a) Podemos usar el conector HTTP para llegar al servicio web, autorizando en nuestro firewall a las direcciones IP de la nube de Microsoft.
- b) Microsoft nos permitirá hacer esto siempre que migremos nuestro servicio web a una nube Azure, de manera que así esté autorizada la IP en el firewall de Microsoft.
- c) Por razones de seguridad Microsoft no permite conectarse mediante http/https a servicios web que no se publiquen como conectores y pasen la certificación de su tienda de conectores.
- d) Para poder usar el servicio web REST propio en Power Automate hemos tenido que programarlo forzosamente en alguno de los lenguajes que Microsoft tiene certificados, como C# o JavaScript.

96) ¿Es posible llamar desde Power Apps un flujo de Power Automate?

- a) Sí, incluso podemos pasarle parámetros.
- b) No para una licencia básica, pero sí en una licencia Premium.
- c) Sí, pero no podemos pasarle parámetros, eso no está soportado por Microsoft.
- d) No, por razones de seguridad no está soportado por Microsoft.

97) Tengo una Power App con un control de datos de tipo 'Galería'. ¿Qué conectores de los siguientes me permiten mostrar datos en dicho control sin adquirir una licencia Premium?

- a) Microsoft Lists, Excel y PostgreSQL.
- b) Microsoft Lists, Excel y Microsoft SQL Server.
- c) Excel y PostgreSQL.
- d) Microsoft Lists y Excel.

98) Queremos colorear determinados campos en el inicio de una Power App en función de los datos ya existentes en sus formularios. ¿Cómo lo haríamos?

- a) Es conocida la limitación de Power Apps para hacer esto, ya que los colores se aplicarán una vez hemos visualizado. Para evitar confusión al usuario, es mejor poner un timer que evite la visualización durante al menos 5 segundos.
- b) Si ponemos todo el código necesario en el evento OnStart del objeto App, lograremos nuestro objetivo.
- c) Dada la limitación en los retardos de visualización, lo mejor es poner un objeto 'Refresh'.
- d) Si ponemos todo el código necesario en el evento OnHidden del objeto Screen, se habrá ejecutado ya cuando sea visible y lograremos nuestro objetivo.

90) ¿Qué es el ramp-up time en Apache JMeter?

- a) El tiempo máximo que dura cada solicitud antes de obtener una respuesta.
- b) El tiempo que JMeter tarda en lanzar todos los hilos configurados en un Thread Group.
- c) El tiempo que se espera antes de iniciar el primer hilo en una prueba.
- d) El intervalo entre la ejecución de cada solicitud en una prueba.

91) ¿Cuáles son las dimensiones clave de la gestión de servicios según ITIL 4?

- a) Personas, productos, procesos y herramientas.
- b) Personas y organizaciones, información y tecnología, socios y proveedores, flujos de valor y procesos.
- c) Desarrollo, diseño, implementación y operación.
- d) Estrategia, táctica, ejecución y soporte.

92) ¿Cuál es el propósito de la práctica de gestión de cambios en ITIL 4?

- a) Automatizar todos los cambios en la infraestructura de TI.
- b) Garantizar que los cambios se implementen con el mínimo impacto negativo en los servicios.
- c) Implementar cambios sin necesidad de aprobación previa.
- d) Centralizar todas las solicitudes de cambio en un solo proceso rígido.

93) Para la interacción entre Power Automate y Microsoft Forms, indique la respuesta **CORRECTA** respecto del evento Form Submission

- a) El conector Forms de Power Automate permite que el trigger del flujo sea un único formulario.
- b) Podemos hacer que varios formularios hagan de trigger para un mismo flujo, ya que los podemos identificar por su ID, independientemente del tipo de licencia.
- c) Sólo con licencia premium podemos hacer que varios formularios sirvan de trigger a un mismo flujo.
- d) El evento Form Submission para un flujo dado sólo funciona si el formulario se ha vinculado a una librería de SharePoint.

94) Tenemos una aplicación Power Apps que hace uso de un conector Premium. ¿Cuál de las siguientes situaciones es **CORRECTA** en relación a las licencias?

- a) El programador necesita una licencia Premium, pero los usuarios de la aplicación no la necesitan.
- b) El programador necesita una licencia Premium, los usuarios de la aplicación no, salvo que dicha licencia sea para acceso a una base de datos, en cuyo caso sí la necesitan.
- c) El programador y los usuarios necesitan una licencia Premium.
- d) El programador necesita de una licencia Premium y los usuarios sólo en el caso de que superen el umbral de ancho de banda y/o procesamiento contratado.

84) ¿Cómo se declara una variable en un shell script?

- a) `int variable = 10`
- b) `variable = 10`
- c) `variable=10`
- d) `var variable = 10`

85) ¿Cuál es el operador para comparar dos números en shell?

- a) `==`
- b) `=`
- c) `-eq`
- d) `===`

86) ¿Qué hace el comando `#!/bin/bash` en un shell script?

- a) Indica que el script es un programa en C.
- b) Especifica qué intérprete de comandos debe ejecutarlo.
- c) Convierte el archivo en un programa ejecutable.
- d) Activa las variables globales del script.

87) ¿Qué comando se utiliza para verificar si un archivo existe en un shell script?

- a) `if [-exists archivo]; then`
- b) `if [-f archivo]; then`
- c) `if [-file archivo]; then`
- d) `if [-exist archivo]; then`

88) ¿Qué componente de Apache JMeter se utiliza para enviar peticiones HTTP en una prueba?

- a) View Results Tree
- b) Thread Group
- c) HTTP Request
- d) Sampler Listener

89) ¿Cuál es la función principal de un Thread Group en Apache JMeter?

- a) Configurar la cantidad de usuarios concurrentes y el comportamiento de la prueba.
- b) Monitorear los resultados obtenidos durante la prueba.
- c) Configurar las métricas de red utilizadas en las peticiones.
- d) Crear informes gráficos y tabulares.

78) ¿Qué comando de Git se utiliza para inicializar un nuevo repositorio en un directorio?

- a) `git init`
- b) `git start`
- c) `git create`
- d) `git new`

79) ¿Cuál es el propósito del archivo `.gitignore` en un repositorio de Git?

- a) Contener una lista de comandos de Git para ejecutar automáticamente.
- b) Almacenar el historial completo del repositorio.
- c) Indicar qué archivos o carpetas deben ser ignorados por Git al realizar un commit.
- d) Especificar las configuraciones globales del usuario en Git.

80) ¿Cómo se declara una lista vacía en Python?

- a) `[]`
- b) `{}`
- c) `()`
- d) `[:]`

81) ¿Qué tipo de datos es inmutable en Python?

- a) Lista
- b) Diccionario
- c) Tupla
- d) Conjunto

82) ¿Qué operador se utiliza para la concatenación de cadenas en Python?

- a) `+`
- b) `&`
- c) `.`
- d) `*`

83) ¿Cómo se agregan elementos a una lista en Python?

- a) `mi_lista.add(elemento)`
- b) `mi_lista.append(elemento)`
- c) `mi_lista.insert(elemento)`
- d) `mi_lista.push(elemento)`

74) ¿Qué significan las siglas del ciclo PDCA para la implantación de la gestión de servicios bajo el estándar ISO 20000?

- a) Program, Do, Check, Act
- b) Plan, Do, Check, Act
- c) Plan, Design, Check, Act
- d) Plan, Do, Change, Act

75) ¿Qué afirmación es **CORRECTA** acerca del formato de archivo CSV SDS V2.1?

- a) Los encabezados de columna en los archivos CSV no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- b) Es obligatorio incluir todos los archivos opcionales en cada carga inicial y posterior, independientemente de los datos que gestionen.
- c) Los archivos orgs.csv, users.csv y roles.csv son obligatorios, incluso si solo se gestionan usuarios y no clases.
- d) Los archivos CSV pueden contener saltos de línea en los datos entrantes si están en formato UTF-8.

76) ¿Qué acciones permite realizar la opción “Rebotar” en OTRS?

- a) Reenviar el correo de un ticket a un destinatario externo, con la posibilidad de dejar el ticket abierto o cerrado y decidir si se notifica o no al cliente.
- b) Reenviar el correo de un ticket únicamente a un destinatario interno, manteniendo siempre el ticket abierto.
- c) Archivar un ticket como cerrado automáticamente al reenviarlo a un destinatario externo.
- d) Mover un ticket a una nueva cola, dejando siempre el ticket cerrado y notificando al cliente.

77) ¿Qué funcionalidad ofrece la búsqueda avanzada en OTRS?

- a) Buscar tickets únicamente por el número de ticket o por el correo electrónico del cliente asociado.
- b) Permitir la búsqueda de tickets basándose en múltiples criterios, como estado, prioridad, fechas, agente asignado y palabras clave.
- c) Filtrar únicamente los tickets abiertos en las colas asignadas al usuario que realiza la búsqueda.
- d) Acceder exclusivamente a los tickets escalados en el sistema, sin opción de personalizar los criterios de búsqueda.

70) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente el producto cartesiano en Oracle?

- a) El producto cartesiano combina filas de dos tablas únicamente cuando se especifica una condición de join.
- b) El producto cartesiano combina cada fila de una tabla con cada fila de otra tabla cuando no se incluye una condición de join.
- c) El producto cartesiano es siempre eficiente y útil cuando se trabaja con múltiples tablas en una consulta.
- d) El producto cartesiano solo ocurre cuando se unen tres o más tablas sin ninguna condición de join.

71) El Auditor Jefe o líder del equipo auditor deberá asegurar que:

- a) Se realizan las acciones necesarias, en la etapa final, para garantizar que todos los integrantes del equipo entienden la estructura organizativa del sistema a auditar.
- b) Todos los auditores conocen el RD 3/2001 y, en la medida de las tareas asignadas, los requisitos de seguridad de otra legislación aplicable, y en particular, la relativa a tratamiento de datos de carácter personal.
- c) Se ha llevado a cabo el plan de auditoría previsto y aprobado no siendo necesario que las desviaciones al programa estén debidamente fundamentadas y registradas.
- d) Dispone de los conocimientos técnicos necesarios para abordar la auditoría de una forma eficiente.

72) Para la realización de las pruebas de auditoría, el auditor...

- a) Tiene la obligación de anticiparlas al personal auditado.
- b) Las entrevistas siempre se plantearán de forma inductiva, es decir, conducirán a una respuesta concreta.
- c) Se ponderarán las respuestas de las entrevistas y, en ningún caso, se realizarán pruebas complementarias no previstas.
- d) La muestra seleccionada de medidas o documentación debe ser suficiente y relevante para satisfacerse del cumplimiento objetivo de la prueba, dentro del alcance y objetivo de la auditoría.

73) El informe de auditoría:

- a) Solo se puede presentar en formato papel y debe estar firmado.
- b) Solo se puede presentar en formato electrónico y debe estar firmado.
- c) Se puede presentar en formato papel o electrónico y, en ambos casos, debe estar firmado.
- d) Se puede presentar en formato papel o electrónico y puede no estar firmado.

66) ¿Qué módulo de Apache permite habilitar soporte para HTTPS (SSL/TLS)?

- a) mod_http
- b) mod_security
- c) mod_ssl
- d) mod_crypt

67) Las funciones lambda en python/java son:

- a) Funciones anónimas que generalmente se usan como parámetros de otras funciones
- b) Un concepto teórico sin uso práctico
- c) Un concepto teórico que permite estimar el tiempo de ejecución de un procedimiento
- d) Funciones complejas que se usan en programación funcional.

68) ¿Qué afirmación describe correctamente el funcionamiento de un semijoin en Oracle?

- a) Un semijoin devuelve todas las filas de ambas tablas que cumplen la condición del subquery, incluyendo duplicados.
- b) Un semijoin devuelve las filas que coinciden con el subquery EXISTS, evitando duplicados en la tabla izquierda cuando hay múltiples coincidencias en la derecha.
- c) Un semijoin transforma automáticamente todas las condiciones en una consulta OR en la cláusula WHERE.
- d) Un semijoin garantiza que se devuelvan únicamente las filas de la tabla derecha que no cumplen la condición de la subquery.

69) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente el funcionamiento de un join en Oracle?

- a) Un join combina filas de una sola tabla, vista o materialized view basándose en una condición de igualdad.
- b) Un join solo se puede realizar entre tablas que no tienen nombres de columnas en común.
- c) Un join combina filas de dos o más tablas, vistas o materialized views, permitiendo seleccionar columnas de cualquiera de ellas.
- d) Un join no requiere calificar columnas con nombres de tabla, incluso si varias tablas comparten nombres de columnas en común.

61) ¿Cuál de estas opciones es un sistema de gestión académica?

- a) Moodle
- b) SIGMA
- c) Office 365
- d) Kubernetes

62) ¿Cuál de estas opciones no es un módulo de Gestión Universitaria?

- a) UXXI-RRHH
- b) UXXI-ADMIN
- c) UXXI-ECONOMICO
- d) UXXI-PFNR

63) ¿Qué muestra el siguiente código en Python?

```
print(type(42))
```

- a) <class 'int'>
- b) int
- c) <type 'int'>
- d) number

64) ¿Cuál de los siguientes sistemas es un ejemplo clásico de arquitectura de tres niveles (3-Tier)?

- a) Una aplicación web que combina la interfaz de usuario, la lógica de negocio y la base de datos en un solo ejecutable.
- b) Un sistema de gestión de versiones de software que almacena los archivos en un servidor centralizado sin separación de lógica de negocio.
- c) Una aplicación de escritorio que gestiona tanto la interfaz de usuario como la lógica de negocio y la persistencia de datos.
- d) Una aplicación web que utiliza un servidor de aplicaciones para la lógica de negocio, un servidor de base de datos para el almacenamiento de datos, y un navegador web para la interfaz de usuario.

65) ¿Cuál es el archivo principal de configuración de Apache en la mayoría de las distribuciones?

- a) apache.conf
- b) httpd.conf
- c) server.conf
- d) config.ini

56) ¿Qué acción debe tomar un administrador de aplicaciones cuando se presenta un problema técnico en el sistema?

- a) Ignorar el problema
- b) Reportar el problema al proveedor del software
- c) Solucionar el problema de inmediato
- d) Reiniciar el sistema

57) ¿Cómo puede un administrador de aplicaciones contribuir a la mejora continua del sistema de gestión académica?

- a) Implementando nuevas funcionalidades basadas en las necesidades de los usuarios
- b) Manteniendo el sistema sin cambios
- c) Desarrollando un nuevo software desde cero
- d) Reduciendo el número de usuarios que acceden al sistema

58) ¿Cuál es el principal objetivo de la gestión de tasas?

- a) Aumentar el número de estudiantes matriculados
- b) Administrar y controlar los cobros y pagos relacionados con la educación
- c) Desarrollar nuevos programas académicos
- d) Incrementar las tasas anualmente

59) ¿Qué actividad es parte de la gestión de tasas en la universidad?

- a) Establecer políticas de admisión
- b) Facturar a los estudiantes por matrícula y servicios
- c) Organizar eventos extracurriculares
- d) Pagar a los proveedores del software del sistema de gestión académica

60) ¿Qué hace el comando git checkout en el contexto del control de versiones con Git?

- a) Combina los cambios de dos ramas en una sola.
- b) Cambia de rama o restaura archivos en un repositorio.
- c) Elimina una rama local en el repositorio.
- d) Muestra el historial de cambios realizados en una rama específica.

50) ¿Cuál es uno de los principales objetivos de la gestión académica?

- a) Aumentar las matrículas de estudiantes.
- b) Mejorar la calidad educativa y la experiencia del estudiante
- c) Reducir costos operativos
- b) Elaborar el calendario de horarios de clase

51) ¿Quiénes son los principales involucrados en la gestión académica?

- a) Solo los estudiantes
- b) Solo los docentes
- c) Estudiantes, docentes y administradores
- d) Todos los miembros de la comunidad educativa

52) ¿Qué es un plan docente?

- a) Un documento que detalla las actividades extracurriculares de una universidad
- b) Un esquema que describe los objetivos, contenidos, metodologías y evaluaciones de un curso o asignatura.
- c) Un informe financiero sobre los gastos de un programa académico.
- d) Un calendario de los horarios de un estudiante.

53) ¿Qué objetivos principales debería tener un plan docente?

- a) Planificar el proceso de enseñanza, definiendo objetivos y contenidos del aprendizaje
- b) Definir horarios y dedicación de los docentes
- c) Definir horarios y pruebas de conocimiento para los estudiantes
- d) Definir el calendario de exámenes

54) ¿Cuál es una de las principales responsabilidades de un administrador de aplicaciones de gestión académica?

- a) Diseñar el plan de estudios
- b) Administrar y mantener el software de gestión académica
- c) Realizar investigaciones académicas
- d) Mantener la integridad de las bases de datos que gestiona su aplicación

55) ¿Qué tarea implica asegurar que los datos académicos sean precisos y estén actualizados?

- a) Monitorear el rendimiento de los estudiantes
- b) Realizar auditorías de datos
- c) Organizar eventos académicos.
- d) Realizar copias de seguridad frecuentes

45) En una implantación de acceso a aplicaciones corporativas mediante Terminal Server Windows, indique cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera:

- a) Sólo existen licencia de acceso CAL por usuario y no existen licencia de acceso CAL por dispositivo
- b) Sólo existen licencia de acceso CAL por dispositivo y no existen licencia de acceso CAL por usuario
- c) Las licencias de acceso CAL de usuario no se pueden revocar en cualquier momento
- d) Las licencias de acceso CAL por dispositivo no se pueden revocar en cualquier momento

46) El envío de los libros de facturas emitidas, recibidas, pago de facturas recibidas y cobros en metálico a la AEAT, a través del ERP de Gestión Económica de la UAM, se realiza con:

- a) FACE
- b) SII
- c) SIIU
- d) Con Único de Obligaciones

47) ¿Qué es la gestión académica en una universidad?

- a) La administración de recursos financieros
- b) La planificación y organización de actividades académicas
- c) La gestión de redes sociales
- d) d. El diseño de los planes de estudios

48) ¿Qué debe gestionar un sistema de gestión académica?

- a) La administración de recursos humanos y financieros de la institución.
- b) La planificación, seguimiento y evaluación de los procesos académicos y administrativos relacionados con los estudiantes y los cursos.
- c) La promoción de eventos culturales y deportivos en la universidad.
- d) El diseño de los planes de estudios

49) ¿Cuál de las siguientes funciones NO es parte de la gestión académica?

- a) Diseño de planes de estudio
- b) Evaluación del desempeño docente
- c) Mantenimiento de instalaciones deportivas
- d) Mantenimiento mobiliario aulas

41) Si en una primera auditoría hemos recibido un dictamen "FAVORABLE CON NO CONFORMIDADES" para obtener una Certificación de Conformidad con el ENS, nuestra organización deberá:

- a) No haber obtenido ninguna "No Conformidad Mayor" en el informe de auditoría, para posteriormente presentar un informe de autoevaluación en un plazo tres meses a la entidad certificadora.
- b) Presentar en el plazo máximo de un mes un Plan de Acciones Correctivas sobre los hallazgos de no conformidad a la entidad certificadora para su evaluación.
- c) Someterse en un plazo no superior a seis meses desde la fecha de emisión del Informe de Auditoría a una Auditoría Extraordinaria sobre los hallazgos de no conformidad.
- d) No tener ninguna "No Conformidad Mayor" y subsanar todas las no conformidades detectadas en un plazo no superior a tres meses para someterse a una Auditoría Extraordinaria.

42) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la norma ISO/IEC 20000 es **CORRECTA**?

- a) Los procesos de control son dos: Gestión de la configuración y Gestión de la continuidad.
- b) La parte 2 de la norma, Directrices para la aplicación del Sistema de Gestión del Servicio, especifica los requisitos de obligado cumplimiento para la certificación de organizaciones o empresas.
- c) La implantación de la gestión de servicios bajo la norma ISO 20000 debe asegurar la mejora continua mediante un ciclo de Deming o PDCA.
- d) Los 13 procesos de la ISO/IEC 20000 se agrupan en cuatro bloques: Entrega, control, resolución y provisión del servicio.

43) Para ingresar una factura electrónica en el Sistema FACE, la factura tiene que estar en formato:

- a) FBX
- b) EXT4
- c) FACID
- d) FACTURAE

44) El envío de documentos electrónicos al Registro Central de Personal, desde las Universidades, se realiza a través del Sistema:

- a) SII
- b) ANOTA
- c) SIU
- d) NOTIFICA

37) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa sobre el servidor de aplicaciones Oracle WebLogic?

- a) Un Node Manager es una utilidad del servidor de aplicaciones WebLogic Server que permite arrancar, parar y reiniciar instancias de servidores de administración y manejados desde una máquina remota.
- b) Coherence es un servidor de caché en memoria que se integra con el servidor de aplicaciones WebLogic para proporcionar alta disponibilidad.
- c) JMS es el sistema de mensajería empresarial que permite que las aplicaciones se comuniquen entre sí de forma asíncrona a través del intercambio de mensajes.
- d) En una única instalación del servidor de aplicaciones WebLogic podemos crear y ejecutar varios dominios, pero no podemos usar varias instalaciones del servidor para ejecutar un único dominio.

38) Sobre Microsoft OneDrive y Sharepoint, ¿Cuál de las siguientes opciones es **CORRECTA**?

- a) Las bibliotecas compartidas de OneDrive para trabajo en equipo no son accesibles desde SharePoint.
- b) Los OneDrive son privados a menos que se compartan con otros usuarios y Sharepoint se orienta al trabajo en equipo para organizaciones y empresas.
- c) OneDrive es el almacenamiento por defecto de para los equipos de Microsoft Teams en entornos educativos.
- d) OneDrive es la versión gratuita de almacenamiento en la nube de Microsoft, mientras que Sharepoint es la opción de pago.

39) De las siguientes afirmaciones sobre ITIL V4, ¿cuál es **CORRECTA**?

- a) Los principios guía son parte de la cadena de valor.
- b) ITIL V4 nos propone 34 prácticas que se dividen en cuatro categorías: gestión general, gestión de servicios, gestión técnica y gestión de la información.
- c) En ITIL V4 es obligatorio adoptar todas las prácticas.
- d) Las prácticas de gestión técnica son tres: gestión y desarrollo del software, gestión del despliegue y gestión de las infraestructuras y plataformas.

40) En el ámbito de la Gestión de la Configuración, ¿cuál de las siguientes afirmaciones no es **CORRECTA**?

- a) Los CI o elementos de configuración que integran una CMDB o base de datos de la gestión de la configuración no son solo de tipo tecnológico.
- b) El SKMS o sistema de gestión del conocimiento del servicio debe contener todos los repositorios útiles para la toma de decisiones.
- c) La auditoría forma parte de las actividades principales del proceso de Gestión de la Configuración.
- d) El CMS o Sistema de Gestión de la Configuración contiene al SKMS o sistema de gestión del conocimiento y a una o varias CMDB o bases de datos de la gestión.