

Plan de Estudios

Nombre del Estudio: Máster en Intervención Psicológica en Situaciones de Crisis y Emergencias

Universidades Participantes: Universidad Autónoma de Madrid

Centro responsable del Programa: Centro de Psicología Aplicada.

Institución colaboradora: Cruz Roja Española

Dirección Académica: Bernardo Moreno - Jiménez y Raquel Rodríguez - Carvajal

Subdirección Académica: Natalia San Juan del Amo

Comisión Responsable:

Bernardo Moreno - Jiménez	Catedrático Dpto. Psicología Biológica y de la Salud	UAM
Natalia San Juan del Amo	Directora Dpto. Formación	Cruz Roja
Fernando Miguel Saldaña	Coordinador SAMUR	SAMUR
Teresa Pacheco	Subdirección	Consejería de Salud
Raquel Rodríguez - Carvajal	Profesora Dpto. Psicología Biológica y de la Salud	UAM
Enrique Parada	Profesor Asociado	UAM

Objetivos del Programa: El objetivo general del master es el de capacitar a los participantes en el mismo para el desarrollo de una respuesta asistencial eficaz, desde el ámbito psicosocial, en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes.

Módulo 1:

Introducción a la Intervención en Crisis, Emergencias y Catástrofes

Definición y conceptualización de Crisis, Emergencias y Catástrofes (Raquel Rodríguez - Carvajal)		Primera Intervención en crisis (Raquel Rodríguez - Carvajal)	
1	Crisis, ¿Qué es una crisis?	1	Evaluación de desastres
2	Incidente crítico vs recursos	2	Resolución de una crisis
3	Crisis vs Desastres vs Catástrofes	3	Apoyo psicosocial
4	Crisis circunstanciales	4	Primera ayuda psicológica
5	Crisis del Desarrollo	5	Ayuda especializada o de segundo orden
6	Principios y objetivos de la Intervención en crisis	6	Tipos de víctimas
		7	Primeros auxilios psicológicos y apoyo humano
		8	Grupos de acción
		9	Niveles de acción
		10	Objetivos de la primera intervención y evaluación
		11	Objetivos de la intervención de segundo nivel

Respuesta Individual en una situación de crisis (Raquel Rodríguez - Carvajal)		Aspectos legales de la intervención en crisis (Sandra Yelmo)	
1	Características del Estrés	1	La Responsabilidad Civil
2	Incertidumbre vs. Continuidad	2	Requisitos y sujetos de la Responsabilidad Civil
3	Respuestas normales	3	Responsabilidad Penal
4	Los primeros minutos y las tres primeras horas	4	Responsabilidad Administrativa
5	Trastorno de Estrés Agudo	5	Responsabilidad Subsidiaria
6	La Curva de Hostilidad	6	Otros conceptos legales
7	Los primeros seis meses y los años posteriores.		
8	Trastorno de adaptación		
9	Transformación de personalidad.		

Gestión de la información en crisis (Patricia Acinas)		Segunda intervención en crisis (Enrique Parada)	
1	Fenómenos relacionados con Crisis y Emergencias	1	El impacto
2	Conductas individuales y colectivas	2	Trauma y Recuperación: El papel de la intervención en crisis
3	Respuestas psicológicas ante emergencias e información	3	Objetivos de la atención psicológica inmediata en Situaciones Críticas
4	Efectos que influyen en la respuesta de la población	4	Las variables dependientes de la intervención en crisis
5	Manejo de alertas, información y rumores	5	La Regulación Emocional como base para la Intervención en Crisis
6	RRSS y su influencia	6	Desregulación y trauma
7	El Psicólogo en MCS	7	Intervención en Crisis basada en Procesos
		8	Intervención Orientada a los Recursos
		9	Fusión cognitiva
		10	Manejar la atención
		11	Desidentificación (Defusión)
		12	Disposición (Aceptación)
		13	Claridad en los valores

Respuesta social en una situación de crisis

(María Cacho)

1	Aspectos psicosociales de las crisis
2	Respuesta social - respuesta individual
3	Éxodo, desplazados
4	Catástrofe y Movimiento social. Manifestaciones colectivas
5	Miedo colectivo. Mitos y Reak
6	Fases sociales de respuesta
7	Eventos vitales estresantes y crisis
8	Importancia del apoyo social

Primeros Auxilios Básicos

(Cruz Roja Española)

Módulo 2:

Habilidades de intervención psicológica en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes

Manejo de la Culpa (Enrique Parada)		Taller de EMDR en emergencias (Enrique Parada)	
1	Características de la culpa	1	EMDR y trauma psicológico
2	Estrategias de afrontamiento de la culpa	2	EMDR en la emergencia
3	Intervención en crisis y culpa	3	Proceso metodológico EMDR
4	Acciones disfuncionales	4	Características del EMDR
5	El trabajo con la emoción	5	EMDR en emergencias
6	La culpa en el duelo por suicidio	6	Casos prácticos
7	El diálogo estratégico		

Habilidades Específicas en discapacidad (Fidel Hernández)		Habilidades Básicas para la relación de ayuda (Helena García Llana)	
1	Tipos de discapacidades	1	La comunicación
2	Intervención en personas con discapacidad	2	Niveles de interacción
		3	Escucha activa
		4	Empatizar
		5	Acuerdo parcial
		6	Toma de decisiones
		7	Identificación de la naturaleza del conflicto y estilos de resolución.

Evaluación de Habilidades de Intervención por Role -Playing

(Enrique Parada y Raquel Rodríguez - Carvajal)

Módulo 3:

Planes, protocolos y ámbitos de intervención en crisis, emergencias y catástrofes

Protocolo de Intervención Telefónica (María Cacho)		Cooperación Internacional en Crisis. (María Abengozar)	
1	Necesidades básicas	1	El enfoque comunitario
2	Características de la intervención telefónica	2	De lo psicológico a lo psicosocial
3	Herramientas del comunicador	3	Retos conseguidos
4	Estrategias básicas	4	Dificultades encontradas
5	El proceso de la llamada	5	Lecciones aprendidas
6	Habilidades específicas en los diferentes contextos de intervención		

Intervención Psicológica en Emergencia Extrahospitalaria en SAMUR (Carlos Rodríguez)	
1	Suceso Crítico
2	Fases de Emergencia: Preemergencia
3	Fases de Emergencia: Emergencia
4	Fases de Emergencia: Normalización

Módulo 4:

Intervención psicológica en situaciones de crisis por eventos agudos

Intervención psicológica en procesos de duelo (Teresa Pacheco)		Intervención psicológica en donación en asistolia (Diana Pastor y Laura Martos)	
1	¿Qué son malas noticias?	1	Esquema básico de intervención
2	Objetivos de una adecuada Comunicación de Malas Noticias (CMN)	2	Objetivos de la asistencia psicológica
3	Proceso de CMN	3	Intervención "in situ"
4	Inicio del duelo	4	Intervención en el hospital
5	El duelo normal		
6	Estadios del duelo		
7	¿Cuándo acaba el duelo?		
8	Duelo complicado o patológico		
9	Identificación de factores de riesgo		

Plan Preventivo de Asistencia Psicológica (Benito Florido Vera)		Intervención Psicológica a Inmigrantes, Refugiados y desplazados (Ricardo Alonso)	
1	Datos epidemiológicos del suicidio	1	Perfil de sucesos vitales que motivan la necesidad de protección de las personas migrantes
2	Suicidio en el ámbito laboral	2	Aproximación al perfil de vulnerabilidad biopsicosocial de las personas migrantes supervivientes de experiencias de estrés vital extremo
3	Programas de prevención	3	Abordaje psicológico con personas migrantes supervivientes de experiencias de estrés vital extremo
4	Plan preventivo de asistencia psicológica	4	Evaluación del impacto biopsicosocial en personas migrantes supervivientes de experiencias de estrés vital extremo
5	Prevención primaria, secundaria y terciaria		
6	Modelo de autopsia psicológica		
7	Datos de suicidio en guardia civil		
8	Intervención en conducta suicida en curso		
9	Suicidio en FFCCSS y FAS		

Duelo en niños (María Cacho)		Intervención Psicológica en Terrorismo (Maripaz García=)	
1	Riesgos, Necesidades y Características de Menores en Situación de Emergencia	1	Intervención psicológica en las diferentes fases post atentado
2	Reacciones según los tipos de edad	2	Entrenamiento de preparación psicológica a grupos de intervención en emergencias
3	Modelos de intervención	3	Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)
4	Comunicación de malas noticias	4	Debriefing y otros tipos de intervención en la fase de impacto. ¿Son eficaces?
5	Duelo en menores	5	Consecuencias psicológicas de un atentado terrorista ²
		6	Tratamiento psicológico temprano
		7	Factores sociales en la atención a las víctimas

Taller de intervención en crisis en el contexto de cuidados intensivos (Jennifer Moreno)		Intervención Psicológica en Pacientes con Intento Autolítico (Teresa Pacheco)	
1	¿Qué intervenciones puede hacer un psicólogo/a dentro de una UCI?	1	¿Qué desencadena un suicidio?
2	Intervención en crisis para familiares y profesionales	2	Factores de protección
3	Manejo de las emociones en el contexto de crisis	3	Factores de Riesgo
		4	Señales de alarma conductuales, orales o escritas
		5	¿Cómo ayudo?
		6	La posvención
		7	Recursos y líneas de ayuda

Módulo 5:

Intervención psicológica en situaciones de crisis por eventos crónicos

Enfermos de Sida y VIH (Miguel del Nogal)		Consumo de drogas y tóxicos (Miguel del Nogal)	
1	Salud y Áreas de la Salud	1	Clasificación de las drogas
2	Sexualidad	2	Dependencia, Tolerancia y Abstinencia
3	Surgimiento e Historia	3	Situaciones de intervención de urgencias relacionadas con el consumo
4	El virus		
5	Prueba rápida y unidad móvil		
6	Vías de transmisión		
7	Colectivo gay: sexualidad, drogas e ITS		
8	Chemsex: Identificación e Impacto		
9	Bugchasing y Stealthing		

Intervención Psicológica con Víctimas de Sectas (Rubén García)		Proyecto HUCI: Humanizando los Cuidados Intensivos (Macarena Gálvez)	
1	La definición real de Secta	1	¿Qué es Proyecto HUCI?
2	Categorías de Sectas	2	Primera Línea Estratégica: UCI de Puertas Abiertas
3	Involucración: Procesos de Captación y Entrada en Sectas	3	Segunda Línea Estratégica: Comunicación
4	Abuso Psicológico	4	Tercera Línea Estratégica: Bienestar del Paciente
5	Abuso Psicológico en Contextos Grupales	5	Cuarta Línea Estratégica: Cuidado al Profesional
6	Desvinculación	6	Quinta Línea Estratégica: Síndrome Post Cuidados Intensivos
7	Efectos Psicológicos de la pertenencia a Grupos de Manipulación Psicológica.	7	Sexta Línea Estratégica: Cuidados al Final de la Vida

Intervención en Crisis con Personas Mayores (María Márquez)		Intervención en Pacientes con Trastornos Mentales (María Acosta y José Ramón Herranz)	
1	Envejecimiento y Biología	1	Contacto con Pacientes con T.M.
2	Envejecimiento y Emoción	2	Evaluación de Pacientes con T.M.
3	Envejecimiento y Cognición	3	Objetivos de la Intervención con Pacientes con T.M
4	Envejecimiento y cambios sociales	4	La Intervención
5	La crisis en la vejez	5	Cierre de la Intervención con Pacientes con T:M
6	Casos particulares		

Intervención con Pacientes con Enfermedades Crónicas (Helena García)		Intervención Psicológica con Familiares Desaparecidos (Natalia Momeñe)	
1	El miedo a la muerte	1	Conceptos clave para la Intervención
2	Concepciones culturales sobre la muerte	2	Funciones y roles de los intervinientes
3	Claves antes del Fallecimiento	3	La Intervención con Intervención con familiares y allegados
4	Intervención en Duelo		
5	Pacto del Silencio		

Módulo 6:

Intervención Psicológica en Violencia y Maltrato

Intervención en Violencia de Género (I) (Eva Garrosa)		Intervención en Violencia de Género (II). (Diana Pastor y Laura Martos)	
1	Género como factor de riesgo	1	¿Por qué no se denuncia el Maltrato?
2	¿Por qué ocurre la Violencia de Género?	2	Herramientas de Detección y Valoración Inicial
3	Manifestaciones de la Violencia de Género	3	La Intervención Psicológica en Crisis por Violencia de Género. Pautas
4	El ciclo de la Violencia	4	Casos Actuales
5	¿Cómo se llega a ser una mujer maltratada?	5	Los Recursos frente a la Violencia de Género
6	Características del Hombre Violento		
7	Actuación Profesional frente a la Violencia de Género		

Intervención Psicológica en Situaciones de Agresión y Maltrato Infantil (Fernando M. Saldaña)		Maltratadores (Natalia Redondo)	
1	Indicadores de Negligencia	1	Factores de Riesgo Cognitivos
2	Indicadores de Maltrato Emocional	2	Factores de Riesgo Psicopatológico - Afectivos
3	Indicadores de Maltrato Físico	3	Factores de Riesgo Conductuales - Relacionales
4	Indicadores de Abuso Sexual	4	La Intervención con Maltratadores.
5	Los Ámbitos del Menor	5	Los Programas de Tratamiento para Maltratadores
6	Atención Sociosanitaria a Menores		

Maltrato en Mayores (Araceli Fuentes)		Atención de la UFAM con Menores Víctima (Noelia Revuelta y Begoña Gallego)	
1	Soledad No Deseada	1	Presentación del modelo de intervención de las Unidades de Atención a Familia y Mujer (UFAM)
2	El Edadismo	2	Atención a persona denunciada/detenida en dependencias policiales
3	Factores de Riesgo en Maltratadores y Maltratados	3	Derechos de la persona detenida
4	Barreras que dificultan la detección	4	Principales diligencias policiales.
5	Detección de los Malos Tratos (MT) en Personas Mayores	5	Protocolo de actuación policial con menores
6	Procedimientos de Actuación ante Sospecha de MT	6	Recursos policiales

Intervención en Ciberacoso y Cibervictimización (Manuel Gámez)	
1	Problemáticas: Sextorsión, Sexting no consentido, Cyberbullying, Cyberstalking, Ciberabuso en la pareja y Online Grooving.
2	Evaluación de las Problemáticas
3	Estrategias de Intervención

Módulo 7:

Escenarios de Intervención en Emergencias

Intervención en la Comunidad (María Cacho)		Accidentes Múltiples y Emergencias Colectivas (Enrique Parada)	
1	Principios de Intervención	1	Como hablar con niños de graves atentados terroristas
2	La Comunidad	2	Comunicación de malas noticias
3	Bienestar y Salud Mental - SMAPS	3	Guía de Actuación para los medios de comunicación
4	Modelos de Respuesta basados en la Comunidad	4	La Intervención Psicológica en Emergencias Colectivas
5	Modelos de Intervención	5	Guía de Orientación para la Población
6	Actividades		

Accidentes de Tráfico (Silvia Mesa)		Diferencias Culturales Frente a la Pérdida y Duelo Migratorio (Lourdes Fernández)	
1	Intervención Extrahospitalaria: SUMMA	1	Rituales Funerarios
2	Intervención Intrahospitalaria: Fundación A	2	La Expresión de Emociones en el Duelo
		3	Duelo Migratorio
		4	El Duelo en las Diferentes Culturas

Factor Psicológico en Emergencias. El Modelo UME (Pilar Bardera)		Intervención Psicológica en Centros Penitenciarios (Sandra Chiclana)	
1	La Sección de Psicología en la UME	1	El papel del Psicólogo en los Centros Penitenciarios y la Relación Terapéutica
2	Conceptos Básicos de las Emergencias en la UME	2	Intervención ante las crisis en Centros Penitenciarios
3	Escenarios de Intervención Psicológica	3	El Programa de Rehabilitación

Reconocimiento y Reclamación de Cadáveres en IMLyCF y Actuación Servicios Funerarios (Lourdes Fernández)		Escenarios de Incendios y Rescates (Ernolando Parra)	
1	Intervención Psicológica en el Reconocimiento de Cadáveres	1	Accidentes de Tráfico
2	Intervención con dolientes	2	Accidentes Tecnológicos
3	Intervención con Intervinientes: Debriefing	3	Incendios Forestales
		4	Incendios de Interior
		5	Secuencia de un Rescate
		6	Incidentes Críticos
		7	

La Labor del Psicólogo en Misiones Internacionales

(María Abengoza)

1	Estrategias
2	Puntos Clave

Módulo 8:

El Personal Interviniente. Alteraciones Emocionales y Estrategias de Autocuidado

Técnicas y Estrategias de Manejo del estrés para Intervinientes (Raquel Rodríguez - Carvajal)		Autocuidado del Interviniente. Entrenamientos Basados en ACT (Luis Manuel Blanco)	
1	Estresores en los Intervinientes	1	Factores de Riesgo
2	La Respuesta de Estrés	2	Entrenamiento en el Manejo del Estrés Laboral
3	Análisis de la Interacción Estresores - Respuestas	3	Modelo Hexaflex
4	Intervención		

Taller de Autocompasión en Emergencias (Raquel Rodríguez - Carvajal)		Unidad de Atención Psicológica de la Policía Municipal (Antonio Puerta)	
1	El Estrés Mal Gestionado	1	Factores Predictores del Impacto y Prevalencia Psicopatológica
2	Las Necesidades Psicológicas Básicas	2	Consecuencias del Impacto Psicológico
3	Reacciones de los Profesionales ante las Emociones Negativas	3	Conducta Profesional en Situaciones de Emergencia
4	Empatía, Autocompasión y Compasión	4	Gabinete Psicológico de la Policía Municipal de Madrid
5	Entrenamiento en Autocompasión y Compasión	5	Medidas Preventivas
		6	Análisis de Casos

Perfil del Interviniente. Habilidades y Formación Necesarias (Ignacio García)		Counselling en el Interviniente (Enrique Parada)	
1	La Necesidad del Trabajo en Equipo	1	El proceso: Las "Soluciones Intentadas". Estadíos
2	Perfil de los Intervinientes en Emergencias Psicosociales	2	Intervención Orientada a la Solución
3	Casos Prácticos	3	Intervención Orientada al Problema

Síndromes Profesionales de Estrés (Bernardo Moreno)		Estrategias de Afrontamiento Psicológico Inmediato: Debriefing y Defusing (Enrique Parada)	
1	Riesgos de los Profesionales Asistenciales	1	Naciones Unidas en la Intervención con Intervinientes
2	El Profesional de la Ayuda: Configuración Personal	2	Situaciones de Gran Impacto en Personal de Emergencia
3	Los síndromes profesionales de estrés. Modelo transdiagnóstico	3	Primeros Auxilios Psicológicos
4	El estrés moral	4	Intervención de Descanso, Información y Transición (RIT)
5	La fatiga por compasión.	5	Aplicación del Defusing
6	El estrés traumático secundario. La disociación, La sacudida de creencias, la respuesta corporal	6	Aplicación del PEGS: El Debriefing Psicológico
7	El trauma vicario. La identificación profesional		
8	El crecimiento postraumático. La maduración personal		
9	Modelo transdiagnóstico de intervención		

El Burnout en el Interviniente o Cooperante (Eva Garrosa)		Pasión por el Trabajo: Prevención e Intervención (Jennifer Moreno)	
1	El Concepto de Burnout	1	Origen del Concepto de Pasión por el Trabajo
2	Consecuencias	2	Qué es y Cómo se Evalúa
3	Origen	3	Implicaciones Prácticas
4	Los Modelos Interactivos y las Variables Saludables	4	Estado Actual
5	Prevención del Desgaste Profesional	5	Detección
6	Cómo se acentúa el problema	6	Intervención

Módulo 9:

Experiencias Vitales y Sesiones Clínicas

Sesiones Clínicas

1	Intervención con Intervenientes I (Blanca M ^ª Betes)
2	Suicidio (Teresa Pacheco)
3	Comunicación de Malas Noticias y Primeros Auxilios (Noelia Revuelta y Begoña Gallego)
4	Violencia de Género (Ana Caseres y Gema Crespo)
5	Escenario de Intervención (Luz Sofía Vilte)
6	Intervención con Intervenientes II

Experiencias Vitales