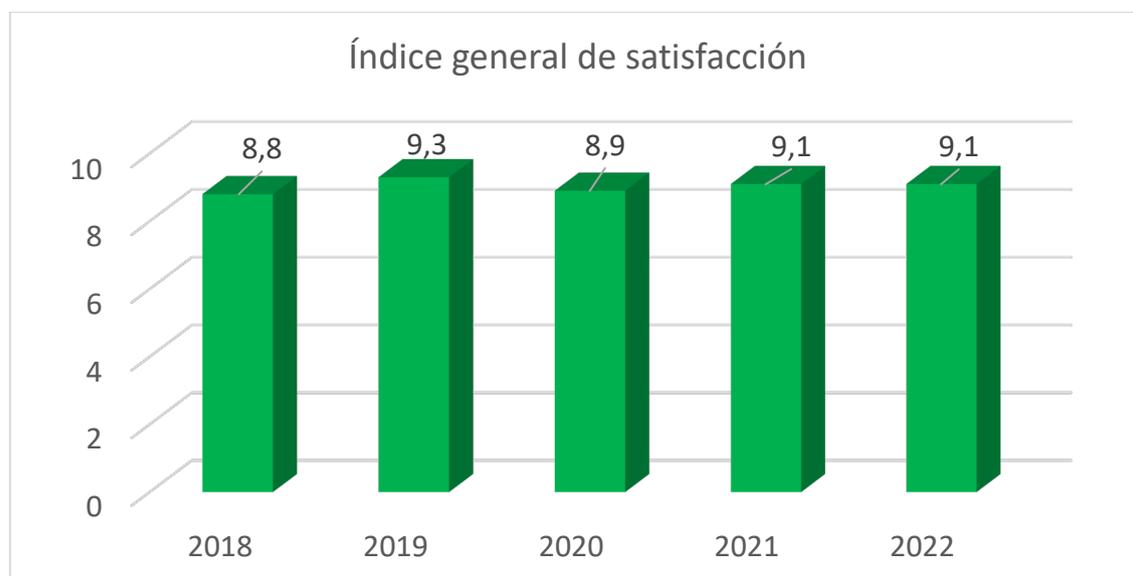


**INFORME RESUMEN
SATISFACCIÓN USUARIOS 2022**

Fecha: 10/02/2023

Este resumen ha sido elaborado con la información contenida en los cuestionarios enviados por los usuarios del Sidi. Agradecemos sinceramente el interés y el esfuerzo que realizan haciéndonos llegar sus valoraciones y opiniones. Toda la información recogida es analizada con detalle por el comité de calidad, la dirección y el personal técnico, emprendiendo las acciones más adecuadas para intentar mejorar el servicio. En los casos en que se recogen deficiencias o problemáticas cuya solución no se encuentra a nuestro alcance, como pueden ser los referentes a falta de personal, equipamiento inadecuado, etc., esta información es elevada a instancias superiores con objeto de dejar constancia en cualquier caso de estas observaciones.

Tipo de usuario:	Nº de Usuarios	Nº de respuestas	Índice de respuesta
UAM	289	31	11%
Centro e Institutos UAM o con convenios, Centros e Institutos mixtos UAM+CSIC, Centros CSIC del CEI, IMDEAS del Campus	160	38	24%
Organismos Públicos de Investigación (OPIs)	80	19	24%
Empresa privada y particulares	42	12	29%
Empresas ubicadas en el Campus	3	0	0%
Totales	574	100	17%



INFORME RESUMEN
SATISFACCIÓN USUARIOS 2022

Fecha: 10/02/2023



Evaluación por diferentes parámetros del servicio:

	Comunicaciones	Muestras	Resultados	Tiempos	Atención	LIMS	Sugerencias	Reclamaciones
Todos los usuarios	9,4	9,5	9,3	8,7	9,6	7,7	8,3	8,4
Usuarios UAM	9,0	9,2	8,8	8,2	9,3	6,9	8,1	7,8
Centro e Institutos UAM o con convenios, Centros e Institutos mixtos UAM+CSIC, Centros CSIC del CEI, IMDEAS del Campus	9,7	9,8	9,8	9,2	9,8	8,1	8,2	8,3
Organismos Públicos de Investigación (OPIS)	9,5	9,6	9,4	9,3	9,5	8,5	9,4	9,6
Empresa y particulares	9,3	9,2	9,1	8,1	9,6	7,6	7,8	9,0