



1. ASIGNATURA / COURSE

1.1. Nombre / Course Title

Psicología de las Organizaciones

1.2. Código / Course Code

18865

1.3. Tipo / Type of course

Obligatoria.

Troncal

1.4. Nivel / Level of course

Grado

1.5. Curso / Year of course

Cuarto

1.6. Semestre / Semester

Segundo

1.7. Número de créditos / Number of Credits Allocated

Basados en la carga de trabajo del estudiante necesaria para lograr los objetivos y el aprendizaje esperados.

Based on the student workload required to achieve the objectives or learning outcomes.

Seis



Asignatura:
Código:
Grupo:
Titulación:
Profesor/a:
Curso Académico:

1.8. Requisitos Previos / Prerequisites

Los establecidos por la normativa vigente

1.9. ¿Es obligatoria la asistencia? / Is attendance to class mandatory?

Sí (excepcionalmente el profesor puede disponer variaciones)

1.10. Datos del profesor/a / profesores / Faculty Data

Manuel Fernández Ríos

Departamento de Psicología Social y Metodología
Despacho 81
Teléfono: 91 497 5231
Email: mf.rios@uam.es

Pablo Briñol Nunes

Departamento de Psicología Social y Metodología
Despacho anexo al modulo IV
Teléfono: 91 497-3299
email: pablo.brinnol@uam.es

Ramón Rico Muñoz

Despacho 7
Departamento de Psicología Social y Metodología
Telefono. 91 497 3244
Email: ramon.rico@uam.es



1.11. Objetivos del curso / Objective of the course

Preferiblemente expresados en términos de resultados de aprendizaje esperados y competencias que se han de adquirir.

Preferably expressed in terms of learning outcomes and competences.

Al finalizar esta asignatura, el estudiante, para obtener una calificación positiva ha de ser capaz de:

- 1- Saber identificar, describir y exponer diversas formas de organización social y la contribución de las organizaciones formales al progreso y bienestar social.
- 2- Se capaz de proporcionar una visión del conjunto de los saberes y las actividades profesionales de los psicólogos en entornos organizacionales.
- 3- Saber describir, explicar y defender argumentadamente diversas teorías sobre la organización formal teniendo en cuenta el contexto histórico en que se formulan.
- 4- Ser capaz de valorar críticamente un diseño organizacional formulado desde una teoría así como identificar el marco teórico que sustenta un determinado diseño organizacional.
- 5- Ser capaz de analizar, diseñar, valorar críticamente y recomendar argumentadamente procesos de innovación, cambio y desarrollo organizacional según unas directrices dadas.
- 6- Saber identificar, analizar, valorar críticamente y diagnosticar, en su caso, distintos sistemas intraorganizacionales, comprender su funcionamiento y establecer metas y procesos de cambio.
- 7- Ser capaz de comprender, valorar, medir y modificar los elementos básicos de los distintos niveles de análisis organizacional, contribuyendo eficazmente a un más completo entendimiento interdisciplinar.
- 8- Ser capaz de exponer verbalmente y por escrito, en pequeño grupo y en público, una acción formativa o un proyecto de cuya bondad habrá de persuadir al auditorio.
- 9- Conocer las normas deontológicas y legales básicas que delimitan el marco de actuación del psicólogo en una organización.



1.12. Contenidos del Programa / Course Contents

A continuación presentamos el Programa de Psicología de las Organizaciones. Por la propia ubicación curricular de la asignatura, su duración temporal y el número de créditos que tiene asignados, se trata de un programa introductorio. Los contenidos han sido estructurados en nueve temas que, por ser especialmente representativos de la contribución del psicólogo a la realidad de las organizaciones formales, contribuyen de modo significativo a la adquisición de las competencias anteriormente mencionadas -se señalan entre ()-.

Los primeros temas incluyen, amén de la presentación y descripción de la asignatura, un análisis reflexivo de las organizaciones formales, su naturaleza, estructura y dinámica, así como los principales marcos teóricos. A continuación se abordan aspectos básicos de los distintos niveles de análisis organizacional: individual (temas 4,5 y 6), grupal (temas 6 y 7) y organizacional (temas 8 y 9).

Tema 1: LA ORGANIZACIÓN COMO OBJETO DE CONOCIMIENTO.- La sociedad organizada. La organización como objeto de estudio. Concepto y naturaleza de la organización formal ¿Qué no es una organización? Clasificación de las organizaciones. (Competencias 1, 8 y 9).

Tema 2: ÁMBITO Y PERSPECTIVA DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.- La organización como escenario de comportamiento. El papel del psicólogo en las organizaciones. Psicología organizacional y ciencias afines. Niveles de análisis del comportamiento organizacional. Ámbito y extensión de la Psicología organizacional. Importancia de la Psicología organizacional. (Competencias 1, 2, 8 y 9).

Tema 3: TEORIA ORGANIZACIONAL.- Principales modelos teóricos (teoría clásica, teoría burocrática, movimiento de relaciones humanas, movimiento socio-técnico, perspectiva humanista, ...). Investigación y teoría en Psicología organizacional. Principales técnicas de investigación. (Competencias 3, 4, 8 y 9).

Tema 4: EL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACION.- La conducta organizacional y no-organizacional. Parámetros individuales en la organización. La incorporación de individuos: proceso de selección y acogida. Etapas del proceso de selección. Perfiles y competencias. Búsqueda de candidatos y evaluación. Problemas y limitaciones de los procesos de selección. (Competencias 6, 7, 8 y 9).

Tema 5.- MOTIVACION Y SATISFACCIÓN LABORAL.- Las necesidades del individuo. Teorías de la motivación: teorías de contenido y teorías de proceso. De la motivación a la satisfacción: modelos teóricos. (Competencias 6, 7, 8 y 9).



Asignatura:
Código:
Grupo:
Titulación:
Profesor/a:
Curso Académico:

Tema 6: COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN.- Concepto de comunicación. El papel de la comunicación en las organizaciones. Redes de comunicación. Dirección de los flujos de comunicación. La importancia de la comunicación informal. Participación y toma de decisiones: algunos modelos teóricos. Factores que influyen en la toma de decisiones. (Competencias 6, 7, 8 y 9).

Tema 7.- EQUIPOS DE TRABAJO Y DINÁMICAS GRUPALES EN LAS ORGANIZACIONES.- ¿Qué es un equipo de trabajo? ¿Qué es el trabajo en equipo. Elementos que forman los equipos de trabajo. Funcionamiento de los equipos. Resultados. El contexto organizacional de la actividad grupal. Ventajas e inconvenientes de los equipos de trabajo y del trabajo en equipo. (Competencias 6, 7, 8 y 9).

Tema 8: SOCIALIZACION, CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONALES.- Conceptos de socialización laboral y organizacional. Etapas de la socialización. Los contenidos de la socialización laboral. Estrategias y técnicas de aplicación. Socialización y cultura organizacionales. Origen y desarrollo de la cultura. Diseño y cambio de la cultura organizacional. La metáfora del clima organizacional. Dimensiones del clima. Niveles de análisis. Diagnóstico del clima. (Competencias 6, 7, 8 y 9).

Tema 9: GRANDES TEMAS EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL:
Nuevas formas de organización del trabajo.
Aprendizaje organizacional.
Diversidad en las organizaciones.
Eficacia organizacional.
Cambio y desarrollo organizacional.
(Competencias 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9).

1.13. Referencias de Consulta Básicas / **Recommended Reading.**

Bibliografía, URL (direcciones de Internet), etc.

A lo largo del estudio de la asignatura se utilizarán distintos documentos. La decisión final sobre los mismos la comunicará cada profesor a sus grupos de alum-



nos. A continuación se indican algunos documentos de trabajo para cada tema, así como algunas referencias generales.

Asignatura:

Código:

Título:

Profesor/a:

Curso Académico:

Tema 1: LA ORGANIZACIÓN COMO OBJETO DE CONOCIMIENTO

Fernández Ríos, M. (1999). *La organización como objeto de conocimiento*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Documento mimeografiado.

Tema 2: ÁMBITO Y PERSPECTIVA DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.

Alcocer, C. y Gil, F. (2003) Organizaciones y comportamiento organizacional. En Gil, F. y Alcocer, C. (2003). *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.

Robbins, S.P. (1998). *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

Tema 3: TEORIA ORGANIZACIONAL

Scheid, J.C. (1983). *Los grandes autores en administración*. Buenos Aires: El Ateneo.

Tema 4: EL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACION.

Argyris, Ch. (1979). *El individuo dentro de la organización*. Barcelona: Herder.

Tema 5.- MOTIVACION Y SATISFACCIÓN LABORAL.

Robbins, S. (1998). *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones*. México: Prentice Hall / Pearson. (Caps. 4, 5 y 6)

Tema 6: COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN.

Gil, F. y Barrasa, A. (2003) Comunicación en las organizaciones. En Gil, F. y Alcocer, C. (2003). *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.

Tema 7.- EQUIPOS DE TRABAJO Y DINÁMICAS GRUPALES EN LAS ORGANIZACIONES.

Alcocer, C. (2003). Equipos de trabajo y dinámicas grupales en contextos organizacionales. En Gil, F. y Alcocer, C. (2003). *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.

Tema 8: SOCIALIZACION, CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONALES.

Alcocer, C. (2003) Cultura y clima organizacional. En Gil, F. y Alcocer, C. (2003). *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.

Roda, R. (2003) Socialización organizacional. En Gil, F. y Alcocer, C. (2003). *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.



Asignatura:
Código:
Grupo:
Titulación:
Profesor/a:
Curso Académico:

Tema 9: GRANDES TEMAS EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL:

- Fernández Ríos, M. (2004). *Conflicto y negociación*. Madrid: Universidad autónoma de Madrid. Documento mimeografiado.
- Fernández Ríos, M. (2003). *Nuevas formas de organización del trabajo en Europa*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Documento mimeografiado.
- Fernández Ríos, M. y Sánchez, J.C. (1997). *Eficacia organizacional*. Madrid: Díaz de Santos.
- Gil, F. (2003). Aprendizaje organizacional. En Gil, F. y Alcocer, C. (2003). *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.
- Muñoz, A. (2003). Cambio y desarrollo en las organizaciones. En Gil, F. y Alcocer, C. (2003). *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.

REFERENCIAS GENERALES COMPLEMENTARIAS

- BLANCO, A. (coord.) (1995). *Teoría y psicología de las organizaciones*. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas.
- FERNÁNDEZ RÍOS, M. & SÁNCHEZ, J.C. (1997). *Eficacia organizacional: teoría y evaluación*. Madrid: Díaz de Santos.
- HUSE, E.F. & BOWDITCH, J.L. (1975). *El comportamiento en la organización*. Bilbao: Deusto.
- KATZ, D. & KAHN, R.L. (1990). *Psicología social de las organizaciones*. México: Trillas
- PEIRO, J. M. y PRIETO, F. (eds.) (1996). *Tratado de Psicología del trabajo*. Vols. I y II. Madrid: Síntesis.
- ROBBINS, S. P. (1998) *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- SCHEIN, E. (1982) *Psicología de la organización*. Madrid: Prentice-Hall International
- WEINERT, A.B. (1985). *Manual de psicología de la organización. La conducta humana en las organizaciones*. Barcelona: Herder.

Enlaces de interés para la asignatura:

Web de la APA (American Psychological Association) con documentación muy valiosa de carácter general: <http://teachpsych.org.otrp/>

Otra fuente muy valiosa de información sobre toda la realidad ocupacional en U.S.A. es: www.onetcenter.org/



2- Métodos Docentes / Teaching methods

Los métodos docentes a utilizar están encaminados a facilitar la adquisición de las competencias identificadas más arriba. De la gran diversidad de métodos utilizables, en esta asignatura se utilizarán principalmente los siguientes (y ello sin menoscabo que los profesores puedan recurrir a otras opciones si los consideran más adecuados): clases teóricas (magistrales), actividades prácticas, tutorías grupales e individuales

1- En las clases de teoría se expondrán brevemente los contenidos fundamentales de cada tema en orden a conocer y comprender los contenidos centrales. Lógicamente esta labor habrá de ser completada con el trabajo personal del estudiante mediante las lecturas, textos complementarios, etc.

2- En las actividades prácticas, todos los esfuerzos están encaminados al aprendizaje por parte del alumno con la ayuda y dirección del profesor. A tal fin se realizarán actividades diversas entre las que podemos destacar:

2.a- Análisis de casos: a partir de la información facilitada documentalmente por el profesor, el alumno deberá, individualmente y/o en grupo, según los casos, analizar un caso según unas directrices dadas en las que deberá aplicar los conocimientos adquiridos en el tema correspondiente. El resultado se plasmará en un pequeño informe que deberá ser entregado al profesor y/o presentado al grupo de trabajo o al grupo general del aula.

2.b- Realizar/colaborar proyectos de investigación que supongan un planteamiento teórico en correspondencia con una teoría determinada, un problema en particular, etc. Estos trabajos se realizarán únicamente a nivel de proyecto. Ocasionalmente y de modo excepcional el alumno o el grupo podrá proceder a un desarrollo más completo.

2.c- Participar en proyectos de investigación contribuyendo a la recogida de datos empíricos, estudiando las dificultades encontradas y proponiendo estrategias de actuación.

2.d- Dinámicas de grupo que supongan la discusión de un hecho determinado, la crítica de una actuación, identificación de ventajas e inconvenientes, etc.



2.e- Visitas a contextos reales de trabajo industrial. Esta actividad solo se realizará cuando se haya programado con la suficiente antelación antes del comienzo de la asignatura.

Asignatura:

Código:

Grupo:

Titulación:

Profesor/a:

Curso Académico:

2.f- Participación en experimentos que muestren una forma de investigar y/o de llevar a cabo procesos de intervención en contextos reales de trabajo.

(En ningún caso un profesor vendrá obligado a realizar todas y cada una de estas actividades, pudiendo optar por la repetición de una misma actividad con contenidos y finalidades distintas)

3- Tutorías. Se realizarán tutorías para la aclaración y seguimiento de la asignatura en particular y de las actividades prácticas en particular. Estas tutorías podrán ser individuales o en grupo y se podrá realizar en el despacho o en clase de prácticas, siempre según las especificaciones que el profesor establezca oportunamente e informe debidamente a los alumnos en el aula.

La realización de las actividades prácticas tendrá un valor de 1,5 puntos para la calificación final. Quiere esto decir que un alumno que opte por la no realización de las mismas, aun pudiendo presentarse a examen, su calificación máxima posible será de 8,5 puntos.



Asignatura:
 Código:
 Grupo:
 Titulación:
 Profesor/a:
 Curso Académico:

2. Tiempo estimado de Trabajo del Estudiante/ Estimated workload for the student

TEMA	HORAS TOTALES	TRABAJO PRESENCIAL							TRABAJO NO PRESENCIAL		
		CLASES T ^a	SEMINARIO	CLASES PRACTICAS	PRACTICAS EXTERNAS	TUTORÍAS	EVALUA- CIÓN	TOTAL HO- RAS	TRAB GRU- PAI	TRAB AUTÓ- NOMO	TOT HORAS
Presentación asignatura	1	1 h						1h			
1 La organización como objeto de conocimiento	6h20m	2 h		1h		1 (*20')		3h20m		3h	3h
2 Ámbito y perspectiva de la Psicología organizacional	9h20m	2 h	2	2 h		1 (*20')		4h20m	1h	4h	5h
3 Teoría organizacional	16h20m	5 h		4 h		1 (*20')		9h20m	1h	6h	7h
4 El individuo en la organización	10h40m	2 h		2h		2 (*20')		4h40m	1h	5h	6h
5 Motivación y Satisfacción	18h40m	2 h		6 h		2 (*20')		8h40m	2h	8h	10h
6 Comunicación y Participación	12h40m	2 h		3 h		2 (*20')		5h40m	2h	5h	7h
7 Equipos de trabajo	17h40m	2 h		5 h		2 (*20')		8h40m	2h	8h	9h
8 Socialización, Cultura, Clima organizacional y Calidad de Vida Laboral	20h20m	2 h		5 h		1 (*20')		9h20m	2h	9h	11h
9 Grandes temas en Psicología organizacional	10h20m	2 h		2 h		1 (*20')		4h20m	1h	6h	7h
Cierre Asignaturas y Sesión dudas examen	2h10m	1h						1h10m		1h	1h
Total	124h30m	23h		33h		2h30m		58h30m			64h



3. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / **Assessment Methods and Percentage in the Final marks**

Evaluación de conocimientos: La evaluación de los conocimientos se realizará mediante una prueba objetiva -de aproximadamente 50 preguntas- con tres opciones de respuesta. Las preguntas del examen podrán versar sobre cualquier contenido de los tratados en la asignatura a lo largo del cuatrimestre: lecturas, textos, apuntes, exposiciones en clase, prácticas, actividades realizadas, etc. Todo ello estará, lógicamente, encaminado a verificar en el que grado el alumno ha desarrollado realmente las competencias que se han establecido como propias de esta asignatura.

El examen podrá constar de partes diversas, dejando a discreción del profesor la posibilidad de que existan preguntas temáticas abiertas,

Esta prueba puntuará sobre un máximo de 7 puntos para la nota final. El 3 restante corresponderá, como ya se indicó, a las actividades prácticas y evaluación continua



Asignatura:
 Código:
 Grupo:
 Titulación:
 Profesor/a:
 Curso Académico:

4. Cronograma de Actividades (opcional) / Activities Cronogram (optional)

	Día A	Día B	Día C	Horas Trab Autónomo
Se- mana 1	Presentación Asignatura 1h10m.	Tema 1. Clases Teoría 2h 20 min	Tema 1. Practica Niveles de Análisis 1h10´	2tr+1pr
Se- mana 2	Tema 2. Teoría 2h20m	Tema 2. Práctica: Con- cepto Organización 1h10m Teoría 1h10m.	Tema2. Práctica Teorías Clásicas 1h10m	2indiv+ 3pr + 1hr trab grupo
Se- mana 3	Tema 3. Teoría 1h10m Práctica Modelo Sociotécnico 1h10m	Tema 2. Teoría 1h10m Práctica Teorías Contin- gentes 1h10m.	Tema2. Teoría 1h 10	3pr+2tr.
Se- mana 4	Tema 3 Práctica ‘Organizacio- nes como sistemas procesam de info 1h10m Práctica integración teorías 1h10m	Tema 3. Teoría 2h20m	Tutorías grupales preparación prác- ticas 4 grupos 20´ cada uno	2pr+3tr 1h trab en grupo
Se- mana 5	Tema 4. Práctica Sistemas en tensión 1h10m, Práctica Modelo comportamien- to organizacional McGrath 1h10m	SEMINARIO: Procesos de Incorporación a Organiza- ciones: la selección. 2h20m	Tutorías grupales preparación prác- ticas 4 grupos 20´ cada uno	2 pr+2hr sem+1hr grup
Se- mana 6	Tema 5 Teoría Motivación 2h20m	Tema 5 Prácticas a) T.Motivac contenido: (ej. Maslow/ERC) 1h10m b) Integración T. Conteni- do /1h10m	Tutorías grupales preparación prác- ticas 4 grupos 20´ cada uno	3tr+2pr+1 hr grup



Asignatura:

Código:

Grupo:

Titulación:

Profesor:

Curso Académico:

Se- mana 7	Tema 5 Prácticas a) Visualización Caso, Teorías de proceso: (Expectativas y Metas) 1h10m b) Análisis Casos Compensación. Teorías de Proceso (Equidad) 1h10m	Tema 5 Práctica Integración Teorías Motivación. 2h20m	Tutorías grupales preparación prácticas 4 grupos 20' cada uno	4pr+1hrgr up
------------------	---	---	---	--------------

	Día A	Día B	Día C	Horas Trab Autónomo
Se- mana 8	Tema 6 Teoría y solución dudas lecturas 2h20m	Tema 6 Clase Práctica comunicación 1h10m Tutorías grupales preparación prácticas 4 grupos 20' cada uno.	Tutorías grupales preparación prácticas 4 grupos 20' cada uno.	3tr+1pr+2 hgrup
Se- mana 9	Tema 6 Práctica Tª Riqueza del medio/Tarea 1h10m Práctica Rumor 1h10m	Tema 6. Clase Teórica 2h20m	Tutorías grupales preparación prácticas 4 grupos 20' cada uno	3tr+2pr+1 hgrup
Se- mana 10	Tema 7. Práctica Integración Teorías desarrollo Equipos 2h20m	Tema 7. Clase Teórica 1h10m Clase Práctica Características Tareas equipo 1h10m	Tutorías grupales preparación prácticas 4 grupos 20' cada uno	3pr+1h30 mtr+1grup
Se- mana 11	Tema 8. Práctica Ocio Social 2h20m	Tema 8. Clase Teórica. 2h20m	Tutorías grupales preparación prácticas 4 grupos 20' cada uno	2pr+3tr+1 grup
Se- mana 12	Tema 8. Práctica Características cultura. 1h10m. Clase Teórica. 1h10m	Tema 8. Práctica Casos Proceso de Socialización 2h20m	Tema 8. Práctica Ajuste persona-organización. 1h10m	4pr+1h30 mtr
Se- mana 13	Práctica Características Clima Organizacional 1h10h Clase Teórica 1h10m	Tema 9. Teoría Nuevas Formas Organización 1h10m Práctica Características Estructura Organización 1h10m	Tutorías grupales preparación prácticas 4 grupos 20' cada uno	3pr+1h30 mtr+1gr



Asignatura:
 Código:
 Grupo:
 Titulación:
 Profesor:
 Curso Académico:

Se- mana 14	Tema 9. Prácticas Tipologías organizacionales 2h20m.	Tema 9. Práctica Características Nuevas formas 2h20	Cierre asignatura Y Sesión Dudas Ejercicio de Evaluación 1h10m.	4pr+2h dudas
				Total 66 individuales 12hr grupo

Estimación preparación clase práctica (pr): 1hr, clase teoría (tr): 1h30m.