



1. ASIGNATURA / COURSE

1.1. Nombre / Course Title:

Gestión de Proyectos TIC

1.2. Código / Course Code:

31182

1.3. Tipo / Type of course

Obligatoria

1.4. Nivel / Level of course

Posgrado

1.5. Curso / Year of course

2016-2017

1.6. Semestre / Semester

2º

1.7. Idioma / Language

Castellano como lengua vehicular. Se utilizará el inglés como lengua instrumental de apoyo en actividades formativas presenciales y no presenciales, básicamente en la lectura de textos.

1.8. Requisitos Previos / Prerequisites

Ninguno

1.9. ¿Es obligatoria la asistencia? / Is attendance to class mandatory?

Asistencia obligatoria.



1.10. Datos del profesorado / Faculty Data

José Mª Vitaller Talayero

Despacho III - 321

josemaria.vitaller@uam.es

1.11. Objetivos y Competencias del curso/ Objective of the course

Al final del curso se espera que los alumnos se hayan familiarizado con los conceptos fundamentales de la gestión de proyectos TIC en ámbitos formales y no formales de educación. Además, también se pretende que adquieran las competencias que les permitan poner en práctica estos conceptos teóricos en los diversos proyectos TIC en los que puedan involucrarse posteriormente en su futuro profesional.

Objetivos:

- Distinguir un proyecto TIC frente a otro tipo de proyectos
- Identificar y seleccionar proyectos
- Desarrollar un proyecto TIC a lo largo de su ciclo de vida
- Identificar los factores críticos para el éxito o fracaso de un proyecto
- Conocer los procesos organizativos y humanos

Competencias específicas:

1. Elaboración de documentos específicos a la gestión de un proyecto TIC y su administración.
2. Manejo de programas informáticos de gestión de proyectos informáticos.
3. Capacidad de estimación, planificación y organización de recursos.
4. Elaboración de diagramas de Gantt.
5. Abstracción y gestión de información en proyectos.
6. Negociación de propuestas.
7. Habilidades sociales, trabajo colaborativo y coordinación de equipos en proyectos.



8. Toma de decisiones, análisis de riesgos y valoración de problemas en proyectos.
9. Evaluación de proyectos.

En la materia “Gestión de proyectos TIC” se valorarán las competencias señaladas para el logro de los siguientes resultados de aprendizaje:

1. Llevar a cabo de forma eficiente un análisis de viabilidad para decidir si una idea propuesta como solución a un problema/necesidad educativa se puede emprender mediante el uso de las TIC.
2. Realizar los documentos de gestión de un proyecto TIC usando la terminología y la estructura adecuada, que cubra los principales aspectos de cada fase del ciclo de vida del proyecto.
3. Demostrar que se puede realizar una estimación aproximada de los recursos necesarios para llevar a cabo un proyecto TIC.
4. Planificar las actividades del proyecto TIC según un calendario de hitos y usando un diagrama de Gantt.
5. Demostrar cómo es posible asignar un rol y responsabilidad a cada miembro del equipo según su perfil técnico/no técnico en una matriz de roles y responsabilidades, y supervisar qué cada miembro del equipo está llevando a cabo su tarea de forma correcta.
6. Diagnosticar cuando un proyecto TIC debe cerrarse de forma de forma abrupta o planificada.
7. Demostrar la necesidad de aplicar una correcta metodología de gestión del cambio en un proyecto TIC.
8. Asesorar sobre posibles riesgos durante todo el ciclo de vida del proyecto TIC, y proponer planes de contingencia para solucionarlos en la medida de lo posible.
9. Llevar a cabo de forma eficiente las tareas de gestión del proyecto usando la herramienta informática *Microsoft Project*.
10. Demostrar la capacidad de expresión oral, toma de decisiones y habilidades sociales para la coordinación y gestión de equipos en proyectos TIC con la realización y evaluación de un mini-proyecto durante el curso.



1.12. Contenidos del Programa / Course Contents

Tema 1. Introducción

- 1.1 Qué es un proyecto TIC, características y componentes
- 1.2 Ciclo de vida de un proyecto
- 1.3 Factores críticos para el éxito o el fracaso

Tema 2. Dirección de proyectos TIC en educación

- 2.1 El papel del director del proyecto
- 2.2 El lado humano de la gestión de proyectos
- 2.3 Estrategias de participación y comunicación
- 2.4 Gestión del cambio

Tema 3. Aprobación y definición del proyecto

- 3.1 Selección del proyecto y definición de requerimientos
- 3.2 Análisis de viabilidad
- 3.3 Estimación de costes y esfuerzo
- 3.4 Preparación de la propuesta
- 3.5 Contratación

Tema 4. Planificación del proyecto

- 4.1 Identificación de actividades: diagrama de Gantt
- 4.2 Calendario de hitos
- 4.3 Plan de contingencias
- 4.4 Matriz de responsabilidades
- 4.5 Secuencia, distribución y duración del trabajo

Tema 5. Ejecución del proyecto

- 5.1 Componentes principales de la ejecución
- 5.2 Compras, creación y desarrollo de materiales
- 5.3 Control y supervisión del proyecto
- 5.4 Toma de decisiones
- 5.5 Gestión de la calidad
- 5.6 Gestión de riesgos y conflictos

Tema 6. Cierre del proyecto

- 6.1 Cierre abrupto
- 6.2 Cierre ordinario
- 6.3 Apoyo al cliente

Tema 7. Evaluación y rendimiento del proyecto

- 7.1 Valoración del proyecto en el cierre
- 7.2 Valoración del proyecto después del cierre



1.13. Referencias de Consulta Básicas / Recommended Reading.

Biafore, B. (2006). *Gestión de proyectos con MS Project*. Madrid: Anaya Multimedia.

Ramón Rodríguez, J., García Mínguez, J., Lamarca Orozco, I. *Gestión de proyectos informáticos: métodos, herramientas y casos*. Editorial UOC, 2007. Material complementario al libro de texto en la dirección:
http://www.editorialuoc.com/gestion_proy

Rodríguez, J.R. (2013). *Jefe de proyecto*. Barcelona: UOC.

Williams, M. (2008). *Introducción a la Gestión de proyectos*. Madrid: Anaya Multimedia.

2. Metodología de Aprendizaje y Métodos Docentes / Teaching methods

Cada uno de los aspectos teóricos se ejemplificará en un caso concreto para que los alumnos puedan entender mejor la aplicación del concepto teórico en el marco del desarrollo de un proyecto.

Los estudiantes deberán formar grupos de trabajo (3-5 personas) al principio del curso. El grupo desarrollará un proyecto completo desde su selección y aprobación hasta la evaluación de sus resultados. A su vez, cada uno de los grupos actuará como clientes en uno de los proyectos desarrollados por sus compañeros. El canal de comunicación que se establece es a través de la plataforma Moodle.

El trabajo será expuesto por cada uno de los grupos a *sus clientes* y al resto de la clase para desarrollar las capacidades de comunicación.

A lo largo del curso contaremos con varias ponencias de profesionales de las TIC en la educación para que los alumnos tengan un acercamiento a la situación profesional actual.



3. Tiempo estimado de Trabajo del Estudiante / **Estimated workload for the student**

Las horas totales estimadas de trabajo del estudiante son 125 horas desglosadas en:

Horas de docencia: 36 horas

Horas de prácticas: 14 horas

Horas de trabajo personal y otras actividades grupales: 75 horas

4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / **Assessment Methods and Percentage in the Final marks**

La evaluación será por curso, lo que supone la asistencia a clase para la realización de materiales y actividades, de tipo individual y de grupo, tratándose pues de una evaluación continua. Los ejercicios y material o trabajos prácticos se deberán entregar en la fecha fijada por el profesor y los alumnos. Los trabajos de grupo se presentarán en la fecha que se indique siempre a través de la plataforma Moodle. El profesor podrá reunirse con cada alumno, o grupo de alumnos, para aclarar aspectos de los trabajos presentados.