

ACCESO A SEDE ELECTRÓNICA CON DNIe + PASSWORD

- Para acceder a la Sede Electrónica mediante DNIe + Password necesitas un lector de DNIe, que puede estar integrado en el teclado del ordenador o bien ser un lector exento con conexión USB (*),
- Si no dispones de la Password del DNIe (está caducada, olvidada, etc.), puedes cambiar/actualizar dicha password en los terminales (o “PUNTOS DE ACTUALIZACIÓN DEL DNI ELECTRÓNICO”) situados en los puntos de expedición del DNI (Comisaría de Policía) a través de un proceso muy sencillo y rápido de la siguiente forma:

Cuando deseamos cambiar/actualizar el PIN, pueden presentarse dos situaciones:

- 1) **Si no conoces tu PIN (o está bloqueado tras varios intentos fallidos con un PIN erróneo):** En este caso, **el titular debe acudir a un Punto de Actualización del DNI electrónico o PAD (terminales) semejantes a un cajero automático que se encuentran dentro de las Oficinas de Expedición del DNI electrónico.** El sistema identifica al usuario mediante su huella dactilar y permite al titular cambiar el PIN de su DNI electrónico (**ver página siguiente**).
- 2) **Si conoces tu PIN, y quieres cambiarlo.** En este caso, el titular del DNI electrónico tiene dos alternativas:
 - 2.1) Acudir a un Punto de Actualización del DNI electrónico (PAD) y cambiar el PIN, indicando el PIN actual. Para ello, introduce tu DNI electrónico en la ranura de la máquina y tras teclear el código PIN para identificarse se puede proceder a la modificación del mismo. En el caso de que se desconozca el PIN, o haya sido bloqueado por introducirlo erróneamente tres veces, el PAD dispone de un lector de huella dactilar para identificar al usuario.
 - 2.2) Desde cualquier ordenador con acceso a Internet y con un lector de tarjetas inteligentes. Para ello es necesario acceder a la web www.dnielectronico.es/descargas/kiosco_virtual.html, a través de la cual se indica el proceso para asegurar la correcta modificación del PIN. Para ello, es preciso descargar un software específico denominado PAD (Punto de Actualización del DNIe virtual).
Por su seguridad es requisito imprescindible conocer el PIN actual para modificarlo por otro.

(*) El DNIe necesita, para desarrollar sus utilidades electrónicas, un lector hardware que puede ser adquirido en tiendas de informática, grandes superficies (FNAC, Media Markt, Corte Inglés, etc.), on-line (Amazon, etc.). Tiene un precio que oscila entre los 5€ y los 15€ de media.

CAMBIO DE PIN SIN CONOCER EL PIN ACTUAL

(O PIN bloqueado tras varios intentos fallidos)

El procedimiento para el cambio de PIN será el mismo para el DNle y para el DNle 3.0 En este caso, el **titular** debe **acudir a un Punto de Actualización del DNle**, ubicado en una Oficina de Expedición, para lo que no tendrá que pedir cita previa ni esperar colas.

Estos Puntos de Actualización disponen de un lector de impresión dactilar, lo que permite comparar el resumen criptográfico de la huella dactilar del titular con el que se almacena en el chip en el momento de la expedición. Cuando el reconocimiento es positivo, la aplicación permite al titular cambiar el PIN de su DNI electrónico.

1. Introducir el DNle en el lector.

La cara del DNle que contiene el chip ha de estar situada arriba, por lo que el DNle tendrá que introducirse con el anverso hacia arriba y el DNle 3.0 con el reverso hacia arriba.



DNle



DNle 3.0



Lector de DNle

DNIe: INICIO DE SESIÓN

Por favor, introduzca su contraseña de acceso al DNIe:

Aceptar

Borrar

He olvidado mi contraseña

2. Una vez introducido, el ciudadano deberá introducir su PIN actual.

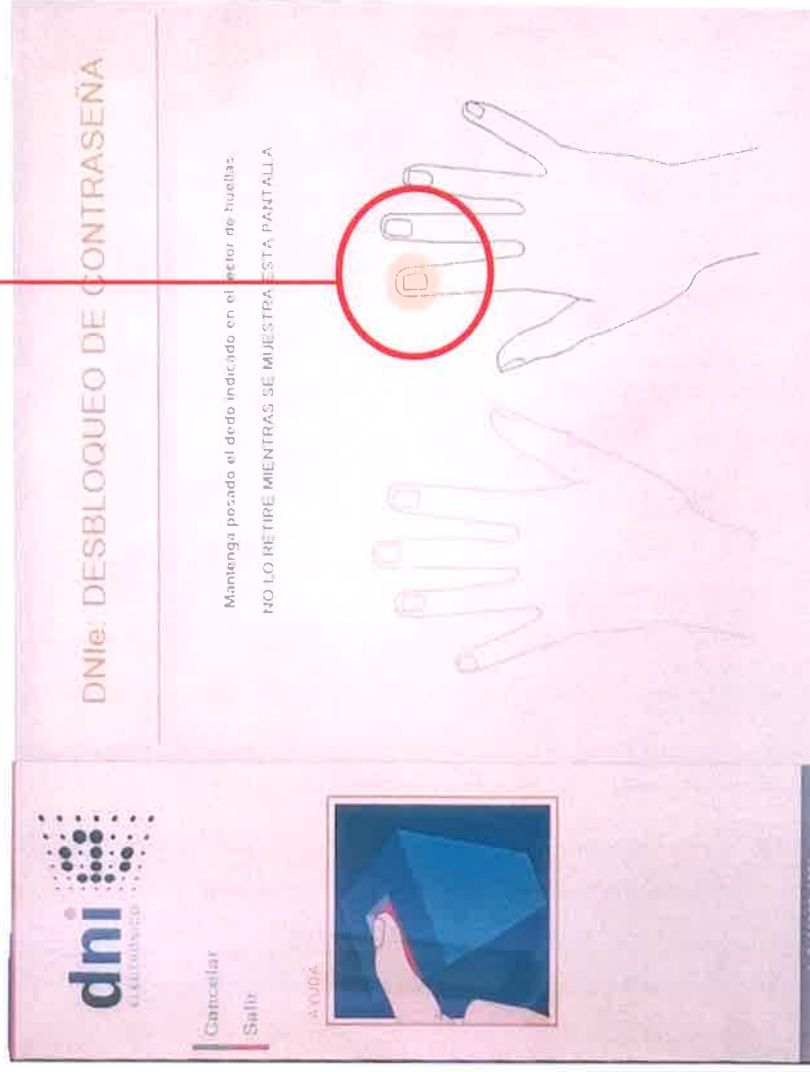
En caso de no conocerlo o en caso de que el PIN esté bloqueado tras varios intentos, el ciudadano tendrá que **elegir** la opción **"He olvidado mi contraseña"**, pulsando la **pantalla táctil**.

3. El sistema solicitará al titular que **posicione su huella dactilar en el lector iluminado en rojo**. El dedo a presentar se mostrará en pantalla. El sistema procede a comprobar la concordancia entre la huella almacenada en la base de datos y la huella presente en el lector.



Lector de huella dactilar

Huella a posicionar sobre el lector



4. A continuación, el sistema mostrará en pantalla los datos del titular del DNIe. Para efectuar el cambio de PIN, el ciudadano **tendrá que seleccionar “Cambiar contraseña”** en la parte inferior izquierda de la pantalla.

DNIe: INFORMACIÓN DE USUARIO

INFORMACIÓN GENERAL

Primer Apellido

Segundo Apellido

Nombre

Mostrar información adicional

INFORMACIÓN DEL DNI

Número de DNI

Fecha de caducidad de su DNI

INFORMACIÓN DE LOS CERTIFICADOS

Sus certificados están renovados.
Puede renovarlos en este momento seleccionando la opción "Renovar Certificados".

Verificar DNI
Cambiar contraseña
Renovar certificados
Salir

Cambiar contraseña

5. El sistema solicitará al titular que **introduzca su nueva contraseña y posteriormente que la confirme.**

The image displays two sequential screenshots of the 'dni ELECTRONICO' user interface for creating a new password. Both screens feature the 'dni ELECTRONICO' logo in the top left corner and navigation options 'Volver al menú' and 'Salir' in the top right corner.

The first screenshot is titled 'DNIe: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO'. It contains the instruction 'Por favor introduzca su nueva contraseña:' followed by a password input field with masked characters. A red box highlights the input field, and a red arrow points to it from the label 'Introducir contraseña' located to the right of the screen. Below the input field are three buttons: 'Aceptar', 'Borrar', and a circular refresh icon.

The second screenshot is also titled 'DNIe: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO'. It contains the instruction 'Confirme su nueva contraseña introduciéndola una segunda vez:' followed by a confirmation input field. A red box highlights the input field, and a red arrow points to it from the label 'Confirmar contraseña' located to the right of the screen. Below the input field are three buttons: 'Aceptar', 'Borrar', and a circular refresh icon.

El PIN deberá tener un mínimo de 12 y un máximo 16 caracteres, debiendo, en la medida de lo posible, contener una combinación alfanumérica, para dotar a dicha clave de mayor seguridad.

6. La contraseña ha sido cambiada con éxito.

The screenshot displays the DNIe (Digital National Identity) interface. At the top left, the logo for 'dni ELECTRÓNICO' is visible, featuring a grid of dots above the text. Below the logo is a 'Salir' (Exit) button. The main heading reads 'DNIe: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO' (DNIe: NEW USER PASSWORD). A large green checkmark icon is centered on the screen, indicating a successful operation. Below the icon, the text states: 'La contraseña ha sido actualizada. Compruebe la información de su dni. Pulse "Continuar"' (The password has been updated. Check your DNI information. Press "Continue"). A red 'Continuar' button is located at the bottom right. In the bottom right corner of the interface, the version number '1.1.15098-1021' is displayed.