



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
Número de créditos: 6 ECTS  
Curso Académico: 2017-2018

## 1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

Psicología del Cuidado/ [Psychology of Care](#)

### 1.1. Código / Course number

18386

### 1.2. Materia / Content area

Psicología/ [Psychology](#)

### 1.3. Tipo / Course type

Formación Básica / [Compulsory subject](#)

### 1.4. Nivel / Course level

Grado / [Bachelor \(first cycle\)](#)

### 1.5. Curso / Year

2º / [2<sup>nd</sup>](#)

### 1.6. Semestre / Semester

1º / [1<sup>st</sup> \(Fall semester\)](#)

### 1.7 Idioma de las clases / Teaching languages

Las clases magistrales y seminarios serán impartidos en castellano/ [The lectures and seminars will be conducted in Spanish](#)

### 1.8. Requisitos previos / Prerequisites

Es recomendable que el estudiante haya cursado las asignaturas de: Psicología General y del Desarrollo, Historia y Fundamentos del Cuidado y Sociología en Ciencias de la Salud. A su vez, se requiere un nivel de inglés que permita al estudiante leer bibliografía de consulta.



Asignatura: Psicosociología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
Número de créditos: 6 ECTS  
Curso Académico: 2017-2018

## 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / **Minimum attendance requirement**

- La asistencia a clases presenciales es muy recomendable.
- La asistencia a los seminarios y tutorías planificados es de carácter obligatorio.

## 1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

- Coordinadora: María Teresa González Gil: [mariat.gonzalez@uam.es](mailto:mariat.gonzalez@uam.es)
- María Teresa Arguello López: [mteresa.arguello@uam.es](mailto:mteresa.arguello@uam.es)
- Carmen Sellán Soto: [carmen.sellan@uam.es](mailto:carmen.sellan@uam.es)
- Matilde Tenorio Matanzo: [matilde.tenorio@uam.es](mailto:matilde.tenorio@uam.es)

## 1.11. Objetivos del curso / **Course objectives**

### COMPETENCIAS

1. Desarrollar capacidades técnicas, psicológicas y sociales que permitan comprender el comportamiento interactivo de la persona, grupo o comunidad en un contexto social y multicultural, para abordar los problemas humanos, y profundizar en situaciones específicas del ejercicio profesional enfermero.
2. Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, respetando sus opiniones, valores y creencias, facilitando la expresión de sentimientos y emociones del paciente y familia, utilizando estrategias y habilidades de comunicación y relación terapéutica, garantizando la intimidad y el secreto profesional.
3. Establecer una comunicación eficaz en el proceso de salud-enfermedad de las personas, familia, y equipo de salud, utilizando eficazmente la relación terapéutica con las personas que atiende.
4. Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante distintas situaciones de salud, seleccionando las acciones adecuadas con el fin de proporcionar ayuda para mejorarlas.
5. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de



desarrollo, utilizando estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Identificar los aspectos psicosociales que intervienen en el proceso de afrontamiento de la enfermedad. Explicar los diferentes modelos teóricos sobre el afrontamiento de los procesos de salud-enfermedad.
- Explicar las respuestas psicosociales al proceso de salud-enfermedad. Identificar y describir los factores que condicionan la interpretación del proceso salud-enfermedad. Explicar las propuestas teóricas sobre la conducta de enfermedad y el rol de enfermo.
- Explicar las propuestas teóricas sobre el cambio de conducta. Seleccionar intervenciones de cuidado para facilitar los cambios de conducta.
- Describir la estructura y funciones de la familia y las características de los distintos modelos familiares. Seleccionar las intervenciones encaminadas a ayudar a la persona y familia a afrontar las distintas situaciones de la enfermedad.
- Identificar los mecanismos que explican el estrés como factor de riesgo para la salud y los aspectos que establecen el grado de vulnerabilidad de la persona.
- Enunciar, explicar y aplicar técnicas de desactivación/ autocontrol.
- Explicar el concepto de relación terapéutica. Identificar sus fases y estrategias para su establecimiento.
- Manejar técnicas de comunicación verbal y no verbal en las relaciones interpersonales utilizando la escucha activa y la empatía en el proceso de comunicación de la relación terapéutica.
- Manejar técnicas de comunicación asertiva.
- Describir los factores que condicionan las respuestas psicológicas de los pacientes durante la hospitalización y cómo éstos influyen en la evolución de la enfermedad. Seleccionar intervenciones de cuidado para su abordaje.



- Identificar y explicar las respuestas psicosociales ante el proceso quirúrgico y cómo condicionan la recuperación de la persona. Seleccionar intervenciones de cuidado para su abordaje.
- Identificar y explicar las respuestas psicosociales ante los procesos crónicos. Seleccionar intervenciones de cuidado para su abordaje.
- Describir el proceso de adaptación a la pérdida de un ser querido. Identificar respuestas psicosociales ante la pérdida. Seleccionar intervenciones de cuidado para la pérdida de un ser querido.
- Describir las fases del proceso de comunicación de malas noticias.
- Identificar y explicar las respuestas psicosociales de la mujer víctima de violencia de pareja.

## 1.12. Contenidos del programa / **Course contents**

### BLOQUE I

#### LA PERSONA COMO SISTEMA ADAPTATIVO

**Tema 1: Adaptación y Afrontamiento:** Modelos teóricos enfermeros y psicológicos. Modelo de adaptación de C Roy. Modelo de transiciones de Al Meleis. Modelo de Lazarus y Folkman

**Tema 2: Mecanismos, modos y respuestas adaptativas versus desadaptativas:** Mecanismos regulador y cognitivo, Modos de adaptación Fisiológico, Autoconcepto, Interdependencia y Rol. DdE relacionados con los dominios de Autopercepción y Rol/relaciones. IdE: Meditación (NIC). Potenciación de la autoconciencia (NIC). IdE: Entrenamiento de la asertividad (NIC).

**Tema 3: La familia y los sistemas de apoyo social en el proceso salud-enfermedad.**

La familia como sistema abierto: Efectos de la enfermedad individual en la familia y efectos de los problemas familiares en la salud individual. Las redes de apoyo naturales y organizadas como recurso ante la enfermedad. Modelos enfermeros. Diagnósticos e intervenciones enfermeras relacionados con el dominio rol relaciones: relaciones familiares.

**Tema 4: Estrés y enfermedad.** Conceptos. Causas de los factores estresantes. Acontecimientos vitales generadores de estrés. Consecuencias fisiológicas, cognitivas, conductuales y sobre la salud del estrés sostenido.



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
Número de créditos: 6 ECTS  
Curso Académico: 2017-2018

**Tema 5: Aplicación de técnicas de desactivación y autocontrol:** Terapia de relajación (NIC), Entrenamiento autógeno (NIC), Imaginación simple dirigida (NIC),

## **BLOQUE II**

### **CONDUCTAS DE SALUD Y DE ENFERMEDAD**

**Tema 6: Salud-Enfermedad:** Modelos teóricos. Creencias en salud. Conocimiento y comprensión de la enfermedad. Conducta de enfermedad. Significado de la enfermedad. Rol de enfermo.

**Tema 7: El aprendizaje y la motivación en las conductas de salud y de adaptación a la enfermedad.** Modelos teóricos sobre el cambio de conducta. Estrategias para cambiar las conductas de riesgo. DdE: Mantenimiento ineficaz de la Salud. Intervenciones enfermeras: Entrevista motivacional

## **BLOQUE III**

### **RELACIÓN DE CUIDADO**

**Tema 8: Relación terapéutica. Comunicación enfermera.** Elementos básicos presentes en una comunicación terapéutica. Elementos verbales y no verbales de la comunicación humana. Intervenciones enfermeras: Establecimiento de relaciones complejas, Escucha Activa y Presencia.

**Tema 9: Proceso de comunicación de malas noticias.** Fases del proceso del proceso de comunicación de malas noticias. Rol enfermero. Habilidades comunicativas.

## **BLOQUE IV**

### **RESPUESTAS PSICOSOCIALES ANTE EL PROCESO DE SALUD-ENFERMEDAD**

**Tema 10: La ansiedad.** La ansiedad exógena y endógena. Niveles de ansiedad. Diagnósticos enfermeros: Afrontamiento ineficaz, Estrés por sobrecarga. Intervenciones enfermeras: Mejorar el afrontamiento, Terapia de relajación.



Asignatura: Psicosociología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
Número de créditos: 6 ECTS  
Curso Académico: 2017-2018

**Tema 11: Respuestas psicosociales ante la hospitalización.** Efectos psicosociales de la hospitalización. Impacto de la enfermedad y hospitalización en las personas. Afrontamiento ante la hospitalización. Diagnósticos en intervenciones enfermeras. Diagnósticos enfermeros: Disconfort. Intervenciones enfermeras: Manejo ambiental, Potenciación de la seguridad, Humor, Terapia asistida con animales, Terapia de juegos y Biblioterapia.

**Tema 12: Respuestas psicosociales ante un proceso quirúrgico.** La persona frente a una intervención quirúrgica. Respuestas psicosociales ante distintos motivos de intervención. Manifestaciones emocionales en las fases del proceso de intervención quirúrgica. Preparación psicológica ante la cirugía. Diagnósticos enfermeros: Ansiedad, Conocimientos deficientes, Trastorno de la imagen corporal. Intervenciones enfermeras: Disminución de la ansiedad, Enseñanza prequirúrgica, Musicoterapia, Imaginación guiada y Aromaterapia.

**Tema 13: Respuestas psicosociales ante el dolor crónico.** Concepto de dolor. Percepción del dolor. Factores que influyen en la percepción del dolor. Clasificación del dolor. Evaluación del dolor. Factores psicosociales implicados en la experiencia del dolor. Adaptación al dolor crónico. Diagnósticos enfermeros: Dolor crónico. Intervenciones enfermeras: Manejo del dolor.

**Tema 14: Respuestas psicosociales ante los procesos crónicos.** Aspectos psicosociales a valorar en personas con enfermedad crónica. Patrón de conducta. Determinantes del afrontamiento de la enfermedad crónica. Influencia de variables personales. Diagnósticos enfermeros: Afrontamiento ineficaz, (Riesgo de) Baja autoestima crónica, (Riesgo de) Compromiso de la resiliencia, Aflicción crónica. Intervenciones enfermeras: Mejorar el afrontamiento, Potenciación de la autoestima, Arteterapia, Terapia de actividad, Reestructuración cognitiva, Grupo de apoyo.

**Tema 15: Cuidado de familiar dependiente.** Diagnósticos enfermeros: (Riesgo de) Cansancio del rol del cuidador. Intervenciones enfermeras: Apoyo al cuidador principal.

**Tema 16: Respuestas humanas ante la pérdida.** El proceso de la muerte y el duelo. Diagnósticos enfermeros: Duelo, Duelo complicado, Riesgo de duelo complicado, Ansiedad ante la muerte. Intervenciones enfermeras: Facilitar el duelo. Apoyo espiritual, Terapia de reminiscencia, Grupo de



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
Número de créditos: 6 ECTS  
Curso Académico: 2017-2018

apoyo.

**Tema 17: Respuestas psicosociales de la mujer víctima de violencia de pareja.** La violencia como estímulo focal externo. El estrés como estímulo focal interno. Los sistemas de apoyo como estímulos contextuales. Alteración de los mecanismos de adaptación. Respuestas en los modos adaptativos: efectos sobre su salud. Fases de cambio. Diagnósticos en intervenciones enfermeras.

### 1.13. Referencias de consulta / [Course bibliography](#)

#### BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Latorre, J.M. (1995). *Ciencias Psicosociales Aplicadas II*. Madrid: Síntesis.
- Nieto, J. (2004). *Psicología para ciencias de la salud: estudio del comportamiento humano ante la enfermedad*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Novel, G, Llut, M.T. y Miguel, M.D. (2004). *Enfermería psicosocial y salud mental*. Barcelona: Masson.
- Tazón, P, Asenguinolaza, L; García, J. *Ciencias psicosociales*. Barcelona: Masson, 2003.

#### BIBLIOGRAFIA ESPECÍFICA

- Borrell i Carrió, F. (2004). *Entrevista clínica: Manual de estrategias prácticas*. Barcelona: SemFYC.
- Cibanal, J.L, Arce MC y Carballal MC (2010). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. Madrid: Elsevier.
- Davis F, (1998) *La comunicación no verbal*. Madrid: Alianza editorial
- Lazarus, R.S. (2000). *Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Neighbour R. (1998) *La consulta interior: como desarrollar un estilo de conducta eficaz e intuitivo*. Esplugues de Llobregat (Barcelona): J&C S.L.
- Okum, B.F. (2009). *Ayudar de forma efectiva. Conselling*. Barcelona: Paidós. Difusión Avances de Enfermería (DAE).
- Ruiz Moral R. (2004). *Relación clínica: guía para aprender, enseñar e investigar*. Barcelona: SemFYC
- Smith JC. (2007) *Entrenamiento ABC en relajación*. Bilbao. Desclée de Brouwer. 2001
- Tazón, M.P. García, L. y Aseguinolaza, L. (2000). *Relación y comunicación*. Madrid. Difusión Avances de Enfermería (DAE).



Asignatura: Psicosociología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
Número de créditos: 6 ECTS  
Curso Académico: 2017-2018

- Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social*. Madrid: Narcea.
- Valverde C (2007) *Comunicación terapéutica en Enfermería*. Barcelona. DAE
- Wiemann MO (2011) *La Comunicación en las Relaciones Interpersonales*. España. UOC- Aresta.

## 2. Métodos docentes / Teaching methodology

1. Clases teóricas: sesiones expositivas participativas, en las que se utilizarán recursos didácticos audiovisuales, que estarán disponibles en la plataforma de docencia en red.
2. Seminarios: sesiones monográficas sobre aspectos del temario o tareas encomendadas al estudiante. Los seminarios estarán reflejados en el cronograma del curso disponible en la plataforma de docencia en red.
3. Estudio de casos: resolución por parte del estudiante de casos propuestos por el profesorado, lecturas comentadas, cine-fórum, etc.
4. Clases prácticas en el aula: sesiones en gran grupo dirigidas por el profesorado con la finalidad de contrastar el proceso de resolución de casos o exponer los trabajos realizados por los estudiantes.
5. Tutorías programadas: sesiones en grupos pequeños para seguimiento del proceso de aprendizaje.
6. Docencia en Red: acceso a documentación y realización de actividades dirigidas a través de la plataforma Moodle.

## 3. Tiempo de trabajo del estudiante / Student workload

Actividad		Nº horas	Porcentaje
Presencial	Clases teóricas y teórico-prácticas	32 h (21 %)	52,5 h (35%)
	Tutorías programadas	5 h (3 %)	
	Seminarios	13 h (9 %)	
	Exámenes	2,5 h (2 %)	
No presencial	Estudio de casos	20h (14 %)	97,5 h (65%)
	Estudio	40 h (27 %)	
	Preparación examen	27,5 h (18 %)	
Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 ECTS		150 h	





## 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

### Evaluación continua

- Asistencia obligatoria a tutorías y seminarios.
- Actividades individuales o colectivas realizadas en aula (lecturas críticas, simulaciones, cine-fórum...).
- Resolución de casos prácticos.
- Elaboración y exposición de trabajo grupal integrador de contenidos.
- Para superar la evaluación continua se ha de obtener una calificación no inferior a 5. Supone un 40% de la nota final.

### Evaluación final

- Prueba final con preguntas abiertas y/ o de múltiple respuesta.
- En el caso de las preguntas de múltiple respuesta, las contestaciones erróneas penalizarán según la fórmula  $[(\text{aciertos} - (\text{errores}/\text{n}^\circ \text{respuestas posibles}-1)]/\text{n}^\circ \text{preguntas}]$ .
- En el supuesto de que la prueba esté compuesta por dos partes (preguntas abiertas y preguntas de múltiple respuesta) ambas partes deberán estar aprobadas para hacer media.
- Para superar la prueba se ha de obtener una calificación no inferior a 5. Supone un 60% de la nota final.

### Calificación final

- La calificación final se obtendrá de la suma de los porcentajes adjudicados a cada una de las actividades de evaluación.
- Para superar la asignatura, se tiene que obtener una calificación mínima de un 5 en cada uno de los componentes de la evaluación (evaluación continua y prueba objetiva).

Distribución de porcentajes en la calificación final	
Actividades en aula y resolución de casos prácticos	15%
Trabajo grupal	25%
Examen final	60%

En el caso de no superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, el/la estudiante tendrá derecho a una convocatoria extraordinaria que consistirá en realizar las actividades no superadas en la convocatoria ordinaria. En esta



Asignatura: Psicosociología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
Número de créditos: 6 ECTS  
Curso Académico: 2017-2018

convocatoria se tendrán en consideración las notas obtenidas en las actividades ya superadas, adjudicándose los mismos porcentajes.

## 5. Cronograma\* / Course calendar

Semana Week	Contenido Contents	Horas presenciales Contact hours	Horas no presenciales Independent study time
1 - 4	Bloque I	20	20
5 - 6	Bloque II	12	20
7 - 8	Bloque III	10	20
9 - 10	Bloque IV	8	10
11 - 15			28
16 - 17	Examen	2,5	

Este cronograma tiene carácter orientativo y puede sufrir cambios dependiendo de la evolución del curso. Las actualizaciones se publicarán en la plataforma de docencia en red.