



INFORME SOBRE EL PLAN DE ACCIÓN TUTELAR CURSO 2020-2021

ÍNDICE

Preámbulo	3
Asignación curso académico 2020-21	3
Actuaciones en la facultad	5
Documento informativo para estudiantes y tutores en pantalla facultad	9
Resultado encuesta a estudiantes sobre el PAT	10
Acciones a futuro	11
ANEXO I: Resultado encuesta a estudiantes sobre el PAT	12
1. Informe descriptivo por pregunta:.....	12
1.1. Grado cursado	12
1.2. Curso.....	13
1.3. En relación al tutor PAT, ¿sabes quién es el profesor que tienes asignado?.....	13
1.4. Indica si durante el curso 2020-2021 te has puesto en contacto con tu tutor PAT	14
1.5. En caso de que hayas estado en contacto con tu tutor PAT, indica para qué cuestiones	14
1.6. En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho ¿Cuál es el nivel de satisfacción con tu tutor PAT?	15
1.7. En caso de haber puntuado con 5 o menos tu nivel de satisfacción con tu tutor PAT, indica las razones	16
1.8. En relación a las actividades que la facultad desarrolla dentro del Plan de Acción Tutelar ¿Cuáles crees que son más necesarias? Selecciona máximo tres	16
1.9. A través de qué canal o medio en línea te gusta recibir la información de la facultad.....	17
1.10. Con cuál de las siguientes afirmaciones te sientes más identificado (señalar solo una opción):	18
1.11. Indica aspectos que, a tu entender, ayudarían a mejorar el PAT	18



Preámbulo

Este informe recoge las principales actuaciones desarrolladas por la coordinación y los tutores del Plan de Acción Tutelar (PAT) durante el curso académico 2020-2021.

El fin último del Plan de Acción Tutelar es contribuir a que el estudiante adquiera gradualmente mayor autonomía y responsabilidad en su proceso de aprendizaje y esté mejor capacitado para tomar decisiones relativas a su futuro profesional. Esto se concreta en los siguientes objetivos específicos:

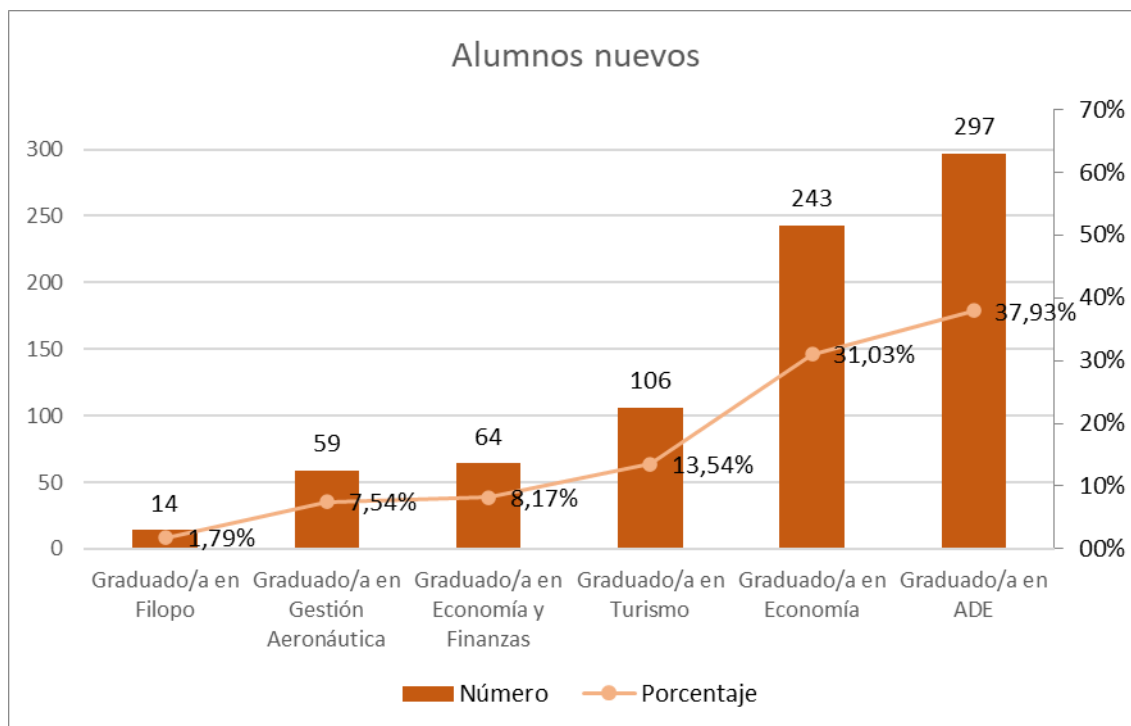
- Facilitar la integración académica de los estudiantes en el contexto universitario.
- Orientar académicamente en la elección de menciones y asignaturas optativas.
- Orientar a los estudiantes sobre opciones de movilidad, inserción laboral y formación continua.

Asignación curso académico 2020-21

El proceso de asignación de tutores ha tenido lugar bajo los mismos criterios de reparto y asignación que en cursos anteriores. En concreto, en primer lugar, se analiza la cifra de estudiantes de primero y de otros cursos que por razones administrativas y académicas no tenían tutor asignado. En segundo lugar, se reparten entre los diferentes departamentos en función del profesorado disponible en los mismos. Posteriormente, los departamentos de la facultad distribuyen a los estudiantes entre los profesores permanentes y ayudantes doctores según su disponibilidad. Por último, la Coordinadora PAT introduce la información en SIGMA, lo que permite a los estudiantes recordar quién es su tutor cuando entran en esta plataforma o en Moodle, dado que la plataforma docente está unida a la de gestión curricular SIGMA.

En el curso académico 2020-21 se logra la asignación de los estudiantes de primer curso en el mes de octubre. Se asignaron 765 alumnos de nuevo ingreso y de otros cursos que

previamente no tenían tutor PAT por diferentes motivos. En la siguiente tabla se muestran los alumnos por Grado y el porcentaje correspondiente.



En una segunda etapa, tras la asignación de estudiantes de nuevo ingreso por Grado y por Departamento por parte de la coordinadora del Plan de Acción Tutelar y la vicedecana de Estudiantes, se les envía por email toda la información relevante, entre la que cabe destacar la guía de acogida a la UAM sobre la vida universitaria y diferentes servicios y la página web de la facultad con información general sobre el Plan de Acción Tutelar (PAT).

En relación con los estudiantes de segundo, tercero y cuarto, la coordinadora del Plan de Acción Tutelar realizó en SIGMA el duplicado de la información para el curso 2020/21 para así mantener a los estudiantes con el mismo tutor que en el curso anterior. Además, se les envió un correo a alumnos y profesores sobre esta acción, adjuntando el manual del tutor PAT, la nueva normativa de matrícula y permanencia, un enlace a la página web de la facultad con información general sobre el Plan de Acción Tutelar (PAT), a la guía de acogida a la UAM sobre la vida universitaria y diferentes servicios. Desde la coordinación se ha hecho hincapié en el uso de la guía de acogida elaborada por la Universidad, ya que en ella se recogen los servicios que ofrece la institución, además de información sobre: los primeros pasos en la UAM, sobre el centro de estudios de cada estudiante, recursos que pone a disposición la institución,

normativas, la vida en el campus y otras utilidades, y al documento informativo sobre la facultad elaborado por la coordinación del PAT.

A continuación, se puede ver el número de tutores PAT por departamento. En general, todos los profesores permanentes y ayudantes doctores tienen alumnos asignados de acuerdo con el reparto que realiza la dirección del departamento. A continuación, se puede ver el número de tutores PAT por departamento.

DEPARTAMENTO	Nº de tutores
Análisis Económico: Economía Cuantitativa	19
Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica	41
Contabilidad	19
Economía Aplicada	24
Economía y Hacienda Pública	16
Estructura Económica y Economía del Desarrollo	20
Financiación e Investigación Comercial	28
Organización de Empresas	20
Sociología	14
Total general	201

Adicionalmente, cada departamento indica a la Coordinación PAT el nombre de dos profesores que serán los encargados de tutelar las prácticas en empresa a alumnos del doble grado de Derecho y ADE.

A lo largo del curso la coordinadora y la vicedecana de Estudiantes han mantenido comunicación activa con tutores PAT con consultas e incidencias por parte de alumnos y profesores. Por otro lado, se ha actualizado la información de la página web del Plan de Acción Tutelar, nuevo documento informativo digitalizado e información de contacto.

Actuaciones en la facultad

A lo largo del curso 2020-21 se han producido varias acciones de cara a informar a alumnos y tutores PAT sobre el plan y con especial énfasis en difusión del dicho plan.

- **Reuniones para los alumnos de primero y de todos los cursos a través de *MS Teams***

Con el principal interés de dar más visibilidad al Plan de Acción Tutelar, se han organizado dos sesiones informativas, una en el primer semestre y otra en el segundo, para dar a conocer las peculiaridades de dicho plan y para ofrecer un espacio de consultas y dudas para los alumnos sobre el plan. Ambas reuniones se organizaron a través de *MS Teams*.

- **Reunión con diferentes comisiones de la Facultad en 2020**

Con el fin de informar sobre las actuaciones del plan y de recoger ideas desde diferentes puntos de vista, la coordinadora PAT ha intervenido en las Comisiones de Garantía de Calidad del Centro, así como en reuniones con los coordinadores de grado, los vicedecanos de calidad, grado y estudiantes para la actualización y revisión constante del plan PAT de la facultad.

- **Actualización del contenido de la página web dedicada al PAT.**

El contenido y descripción de la página web se revisa anualmente con la intención de mejorar y ofrecer información actualizada: Más información en el siguiente enlace:

<https://www.uam.es/Economicas/PlanAccionTutelar/1242661529530.htm?language=es>

- **Jornada de Puertas abiertas y Jornada de Acogida para estudiantes de nuevo ingreso**

Debido a la situación sanitaria, este curso académico no fue posible realizar las tradicionales Jornadas de Puertas Abiertas durante el mes de abril. Para suplir esta ausencia, desde Rectorado se creó la serie “UAM Conecta con tu futuro”, como complemento a la serie desarrollada el curso académico pasada, “Asómate a la UAM”, para sustituir a las Jornadas de Puertas Abiertas que tampoco pudieron celebrarse por la pandemia. En esta ocasión, la serie “UAM Conecta con tu futuro” consiste en un conjunto de microcharlas (grabadas en vídeo) en las que los docentes investigadores de nuestra universidad presentan sus investigaciones, así como la vinculación de las mismas a los grados que se imparten en nuestra universidad. Es una forma de acercar la ciencia a la sociedad y, especialmente, a nuestros futuros estudiantes que, a través de estas microcharlas, son capaces de entender mejor la utilidad y salidas profesionales de nuestros grados.

Desde la Facultad de Económicos se colaboró en esta serie con la grabación del video “¿Globalización ¿por qué me tiene que importar?” en el que colaboró Federico Steinberg, profesor del Departamento de Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica de nuestra facultad.

Se pueden visualizar ésta y otras microcharlas en:

- Globalización ¿por qué me tiene que importar?:
<https://www.youtube.com/watch?v=falnDKLRVjw&list=PLEaokUFM3sRUiVAXcT9oilkc0NqD3XMYD&index=2&t=10s>
- Canal de YouTube UAM Conecta con tu futuro:
<https://www.youtube.com/playlist?app=desktop&list=PLEaokUFM3sRUiVAXcT9oilkc0NqD3XMYD>
- **Acto de Bienvenida**

El Acto de Bienvenida se celebró el 10 de septiembre, en formato online debido a la situación sanitaria derivada de la pandemia. El número de asistentes superó los 600, cifra algo superior a la registrada en los actos de bienvenida en formato presencial. Durante el acto, el cual fue grabado y subido a la web de la facultad para poder ser consultado en cualquier momento, se dio información útil a los estudiantes sobre, entre otros temas, las recomendaciones básicas ante la alerta sanitaria, características de la docencia semipresencial, uso y acceso a plataformas digitales para la docencia online, plan de acción tutelar, normativa básica de utilidad para el estudiantado de la UAM, recursos de la biblioteca de nuestra facultad, servicio de idiomas de la UAM, así como los espacios de consulta de los recursos de información (redes sociales, boletín de información semanal, web de la facultad, etc.).

En el acto participaron la Decana de la facultad, la Vicedecana de Estudiantes, los Coordinadores de los Grados de nuestra facultad, el Consejo de Estudiantes de Económicas, miembros de distintas Asociaciones de Estudiantes de nuestro centro, la responsable de la Biblioteca de Económicas y la coordinadora de calidad del Servicio de Idiomas de la UAM. El final del acto se dedicó a contestar a las cuestiones que plantearon los estudiantes asistentes a través del chat del evento.

La sesión fue grabada y puesta a disposición de todos los estudiantes a través de la web de la facultad (área de Estudiantes→Día de Bienvenida) donde permaneció subida todo el curso académico. También en este mismo espacio web se subió la presentación preparada por la Vicedecana de Estudiantes de la Facultad con los links de interés de información útil para los estudiantes.

- **Comunicación con tutores PAT sobre estudiantes con dificultad de aprendizaje**

Después de la asignación de tutores, nos pusimos de nuevo en contacto con aquellos que tutorizaban a algún alumno con alguna dificultad de aprendizaje. El mensaje era dar a conocer la situación en la que se encontraban los alumnos para poder ser un apoyo más a lo largo de su vida estudiantil en la UAM.

- **Reuniones con la Biblioteca de la facultad**

Después de haber analizado la oferta de cursos y talleres que ofrece la Biblioteca se mantienen las conversaciones con la Biblioteca para incluir algún curso más para alumnos de 2º y 3º sobre recursos electrónicos y cómo citar en trabajos académicos. Más información en el siguiente apartado sobre cursos de la Biblioteca.

- **Cursos ofrecidos por la Biblioteca de la facultad**

La Biblioteca de Económicas en el curso 2020-21 ha impartido 33 cursos, a los que han asistido 1.180 participantes. A continuación, se muestra una descripción de los cursos por título, número y tipo de asistentes y finalmente número de sesiones.

- **Sesión de acogida**, 630 asistentes (grado) en 1 sesión online
- **Recursos electrónicos en la B. Económicas**, 68 asistentes (grado y posgrado) en 4 sesiones online
- **Recursos estadísticos en la B. Económicas**, 57 asistentes (grado y posgrado) en 3 sesiones online
- **Trabajo Académico**, 117 asistentes (grado) en 2 sesiones online
- **Trabajo Académico. Estadísticas para TFG**, 45 asistentes (grado) en 2 sesiones online
- **Gestor bibliográfico**, 32 asistentes (grado y posgrado) en 2 sesiones online
- **Indicios de calidad de las publicaciones**, 22 asistentes (PDI) en 2 sesiones online
- **Cómo elegir revistas para publicar en Economía y Empresa**, 13 asistentes (posgrado) en 1 sesión online
- **Identificadores y perfiles de autor**, 4 asistentes (posgrado) en 1 sesión online

Además, la Biblioteca ha organizado, junto con los proveedores, sesiones de formación online sobre las siguientes bases de datos:

- **WARC**, 62 asistente en 5 sesiones
- **PASSPORT**, 18 asistentes en 1 sesión

- **ORBIS**, 27 asistentes en 2 sesiones
- **ORBIS BANK FOCUS**, 14 asistentes en 2 sesiones
- **SABI**, 36 asistentes en 2 sesiones
- **EIKON for students with Datastream**, 21 asistentes en 1 sesión
- **PROQUEST ONE BUSINESS**, 7 asistentes en 1 sesión
- **OECD iLibrary**, 7 asistentes en 1 sesión

Nueve de estas sesiones se grabaron y subieron al canal de Youtube de la Universidad y, a fecha de 20 de julio de 202, cuentan con un total de 1110 visualizaciones.

- **Introducción al uso de Eikon for students with datastream**, 95 visualizaciones
- **ORBIS: cómo obtener información financiera**, 97 visualizaciones
- **PASSPORT: realizar estudios de mercado**, 319 visualizaciones
- **Aprende a usar SABI, herramienta de información de empresas**, 198 visualizaciones
- **SABI para usuarios avanzados: profundización como herramienta de análisis**, 134 visualizaciones
- **WARC: investigar en marketing y mercados**, 77 visualizaciones
- **WARC para alumnos del Máster en Dirección de Marketing**, 54 visualizaciones
- **Cómo utilizar WARC para alumnos de grado**, 64 visualizaciones
- **OECD iLibrary: sesión de formación online**, 72 visualizaciones

Documento informativo para estudiantes y tutores en pantalla facultad

Con el objetivo de facilitar la información esencial sobre nuestra facultad y de sensibilizar a tutores y estudiantes sobre el plan PAT, se digitalizó en la pantalla de la facultad una imagen que recogía la información principal del Plan.

Plan de acción tutelar (P.A.T.)

Orientado a facilitar la **acogida** de los estudiantes y el conocimiento de la universidad.
Te ayudará en la **orientación**, en el desarrollo, en la **planificación** y la toma de **decisiones formativas** sobre tu Grado y sobre tu provecho académico.

Objetivo del plan

• Sesiones informativas para:

- Facilitar la **integración académica** de los estudiantes en el contexto universitario
- **Orientar académicamente** en la elección de menciones y asignaturas optativas
- Orientar a los estudiantes sobre opciones de **movilidad, inserción laboral y formación continua**.
- **Fomentar** la participación de los estudiantes en la vida universitaria.
- Poner a disposición diferentes **recursos** para el aprendizaje a través de charlas y sesiones informativas a lo largo de toda la carrera.

¿Cómo saber quién es tu tutor PAT?

• En SIGMA siguiendo los siguientes pasos:

- Sigma Estudiante
- Expedientes
- Consulta expedientes
- Pulsar sobre mi expediente
- Tutor Asignado

Reunión

16 de marzo a la 13:00
a través de MS Teams



Resultado encuesta a estudiantes sobre el PAT

Dentro de las acciones a futuro propuestas en el informe anterior, se encontraba la elaboración de una encuesta para poder evaluar el plan PAT y conocer de mano de los estudiantes qué mejorar y cuáles eran sus necesidades respecto a cursos y formación. El periodo de recolección de datos fue del 23 de febrero de 2021 al 27 de marzo de 2021, con un total de 138 respuestas. Los resultados generales se presentan en el ANEXO I a este informe. A modo de resumen, algunas de las conclusiones principales de la encuesta están relacionadas con mejorar la comunicación entre el tutor y el alumno, además de ampliar el conocimiento de los estudiantes sobre las funciones del tutor y sobre el plan. También los estudiantes consideran que es fundamental una mayor implicación del tutor en sus funciones y un mayor seguimiento al estudiante. En la siguiente lista aparecen algunas de las conclusiones que se extraen de la encuesta en la que se demuestra que el grado de satisfacción no es alto:

1. El estudiante no conoce las funciones del tutor PAT
2. El estudiante no lo ha necesitado o considera que no es útil tener un tutor PAT
3. El tutor PAT no responde a las necesidades del estudiante
4. El tutor no ha contestado a los correos del estudiante
5. Falta de confianza en el tutor asignado
6. Falta de interés por parte del tutor PAT y conocimiento sobre sus funciones
7. El estudiante no sabe quién es su tutor PAT
8. El estudiante no se ha puesto en contacto con su tutor PAT



Acciones a futuro

- ✓ Promocionar el plan PAT entre alumnos y profesores a través de jornadas, correos informativos, etc.
- ✓ Realizar un proyecto de innovación docente para activar el PAT.
- ✓ Organizar una serie de seminarios dentro de los cursos de la Biblioteca para fortalecer la oferta actual, sobre todo en los cursos de segundo y tercero.

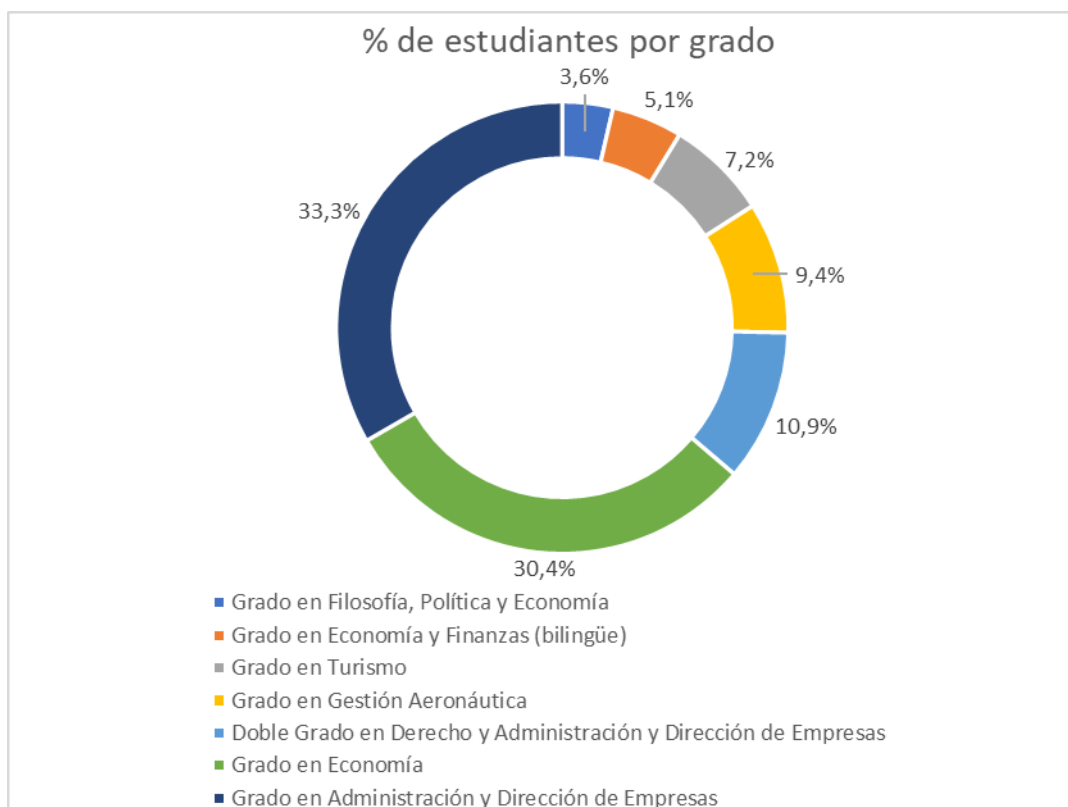
ANEXO I: Resultado encuesta a estudiantes sobre el PAT

La encuesta ha sido elaborada por la Coordinadora PAT a través de un formulario de Google y con el apoyo y retroalimentación recibida por parte de la Vicedecana de Estudiantes y la Vicedecana de Calidad. Se han recogido 138 respuestas y el periodo de recolección ha sido del 23 de febrero de 2021 al 27 de marzo de 2021.

1. Informe descriptivo por pregunta:

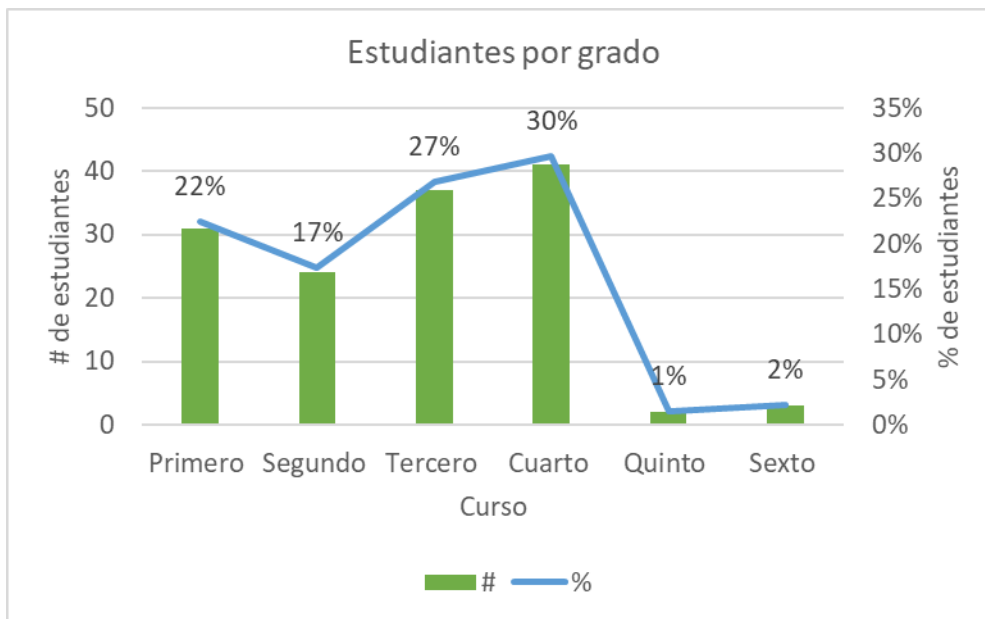
1.1. Grado cursado

De los 138 participantes, el 33,3% estudia el grado en Administración y Dirección de Empresas, seguido por el 30,4% de los participantes que estudian el grado en Economía. El 36,6% restante pertenecen a los grados en Derecho y Administración y Dirección de Empresas; Gestión Aeronáutica; Turismo; Economía y Finanzas; y Filosofía, Política y Economía.



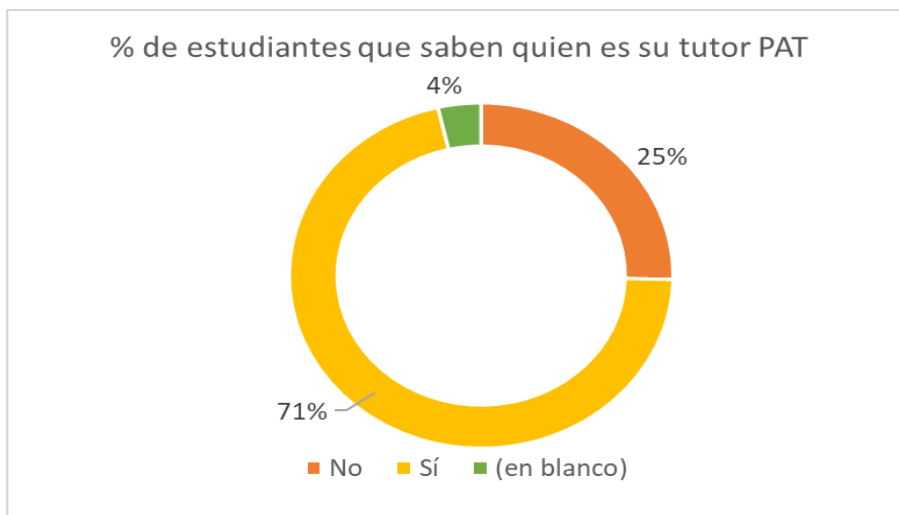
1.2. Curso

El 30% de los participantes de la encuesta están cursando el 4^{to} año, el 27% el 3^{er} año, 17% el 2^{do} año y 22% el 1^{er} año. Tan solo 5 participantes, que representan el 3%, están cursando los últimos años de su grado.



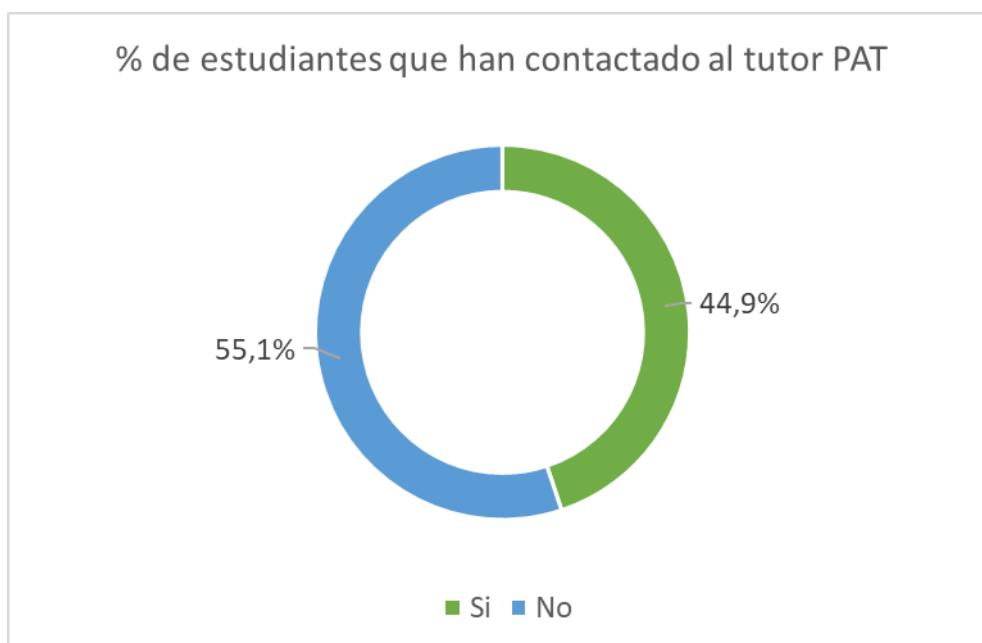
1.3. En relación al tutor PAT, ¿sabes quién es el profesor que tienes asignado?

El 71% de los encuestados conoce quien es su tutor PAT. Por el contrario, 25% de los participantes no tiene conocimiento sobre el profesor que les ha sido asignado como tutor del PAT. Además, un 4% de los participantes no contestaron a esta pregunta.



- 1.4. Indica si durante el curso 2020-2021 te has puesto en contacto con tu tutor PAT

A pesar de que el 71% de los encuestados conoce quien es su tutor PAT, la mayoría de los estudiantes no se ha puesto en contacto con él o ella. Específicamente, el 55,1% de los encuestados nunca se ha puesto en contacto con el tutor, mientras que el 44,9% si lo ha contactado.



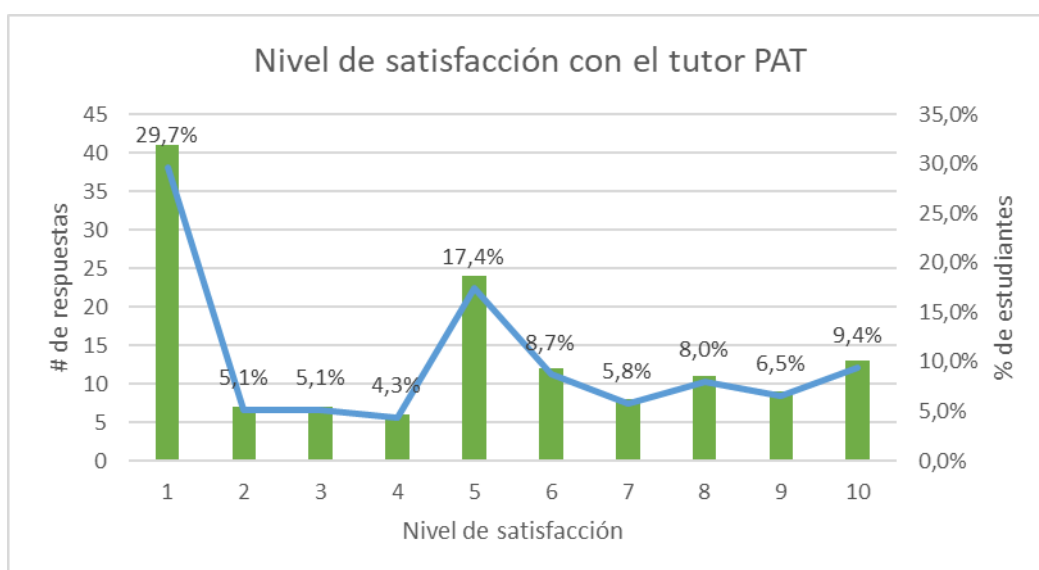
- 1.5. En caso de que hayas estado en contacto con tu tutor PAT, indica para qué cuestiones

En general, la razón para la cual los estudiantes encuestados se han puesto en contacto con sus tutores PAT, es para tutorías sobre prácticas en empresas. Evidentemente en la nube de palabras se puede ver que estas palabras tienen un tamaño significativamente mayor que el resto. También los estudiantes han contactado a su tutor PAT para tutorías de seguimiento y acogida y para presentarse.

Prácticas empresariales

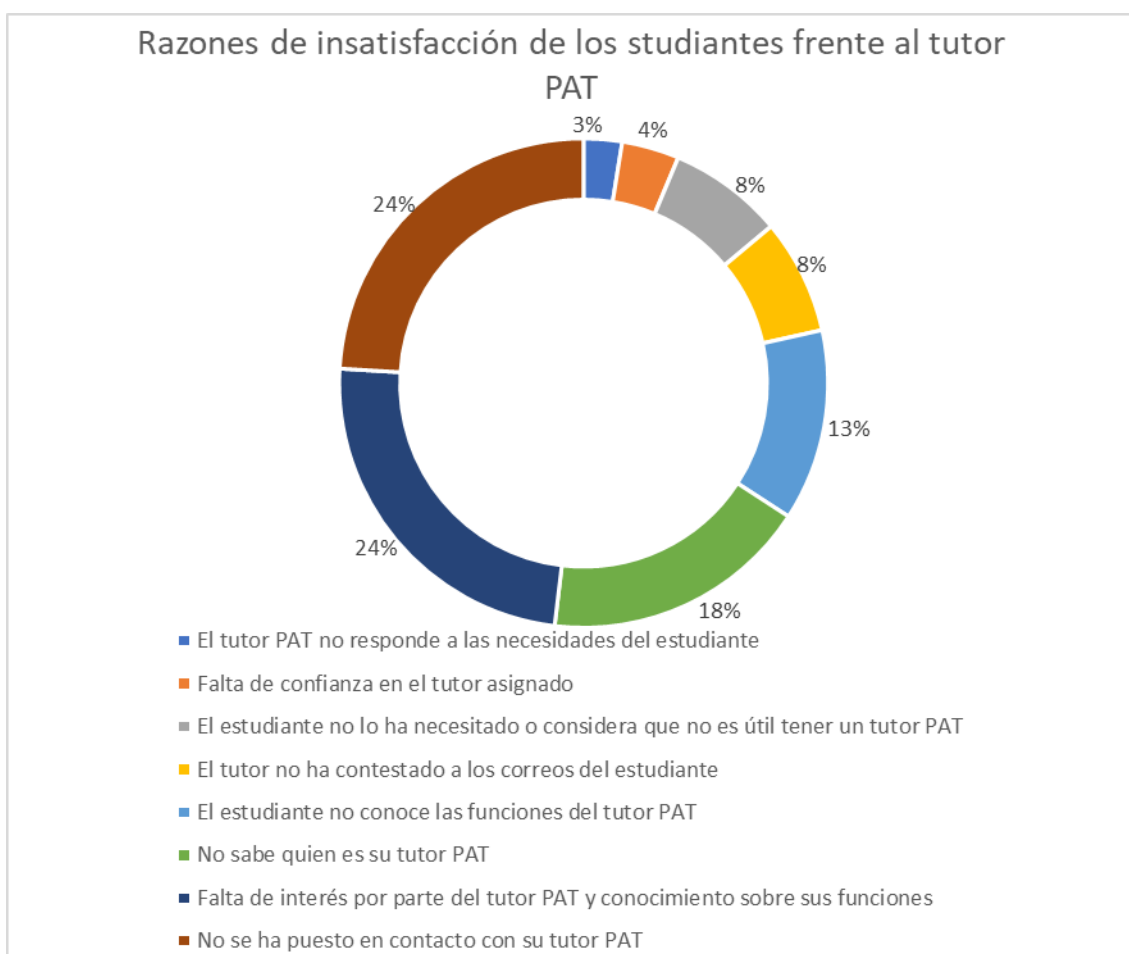
1.6. En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho ¿Cuál es el nivel de satisfacción con tu tutor PAT?

En general, el nivel de satisfacción con el tutor PAT es bajo, un poco más del 60% de los encuestados tiene un nivel de satisfacción de entre 1 y 5, en donde el 29,7% se encuentra nada satisfecho con el tutor PAT. Aproximadamente el 15% de los participantes tienen un nivel de satisfacción de entre 2 y 4. El 17,4% de los encuestados tiene un nivel 5 de satisfacción. Por otro lado, el 38,4% de los estudiantes que participaron en la encuesta tienen un nivel de satisfacción de entre 6 y 10. Específicamente, casi el 10% está muy satisfecho.



1.7. En caso de haber puntuado con 5 o menos tu nivel de satisfacción con tu tutor PAT, indica las razones

En general, las tres razones principales de haber puntuado con 5 o menos el nivel de satisfacción de los estudiantes son porque los estudiantes perciben falta de interés por parte del tutor PAT y conocimiento sobre sus funciones, no saben quién es su tutor o nunca se han puesto en contacto con el/ella. Con una menor frecuencia, los estudiantes no conocen las funciones del tutor PAT y los tutores no contestan los correos de los estudiantes.



1.8. En relación a las actividades que la facultad desarrolla dentro del Plan de Acción Tutelar ¿Cuáles crees que son más necesarias? Selecciona máximo tres

Las actividades seleccionadas por los estudiantes como las más necesarias fueron las sesiones sobre empleabilidad y salidas profesionales, sesiones informativas sobre

estudios de posgrado: másteres, doctorados, etc., sesiones sobre los perfiles a elegir en cuarto curso y sesiones sobre los beneficios de la movilidad internacional.



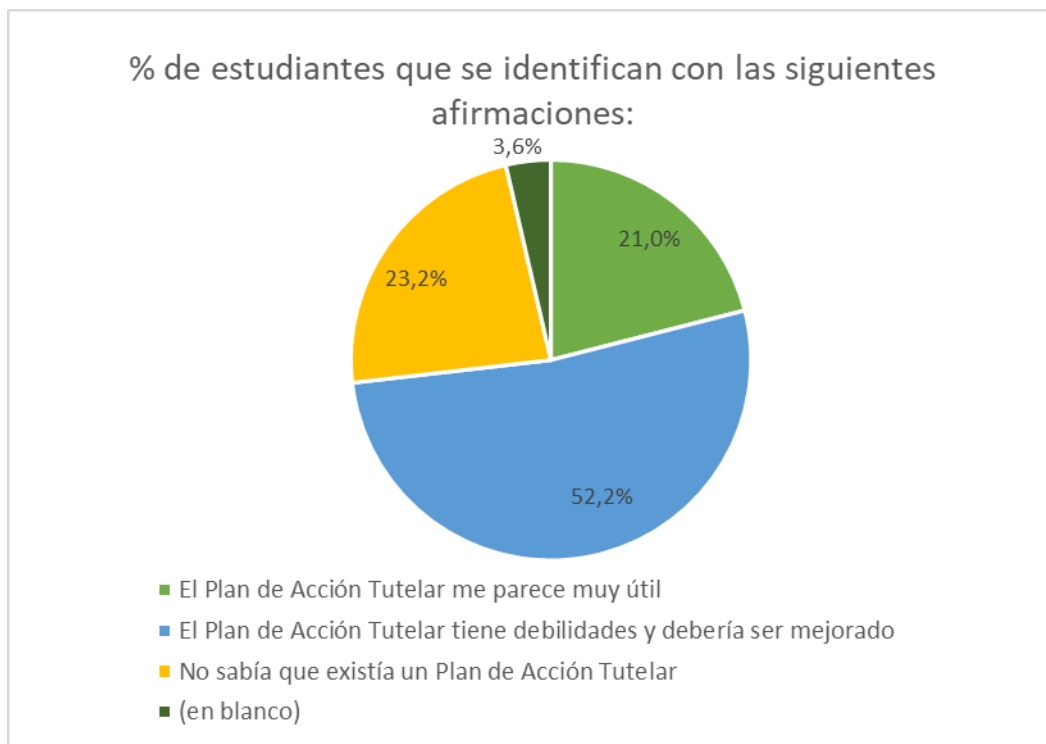
1.9. A través de qué canal o medio en línea te gusta recibir la información de la facultad

En general los encuestados prefieren el Email como medio de comunicación para recibir información de la facultad. Los canales de Moodle y LinkedIn son los menos preferidos. Además del Email, el boletín semanal y posters y paneles visuales en la facultad serían la segunda opción más preferida.



1.10. Con cuál de las siguientes afirmaciones te sientes más identificado (señalar solo una opción):

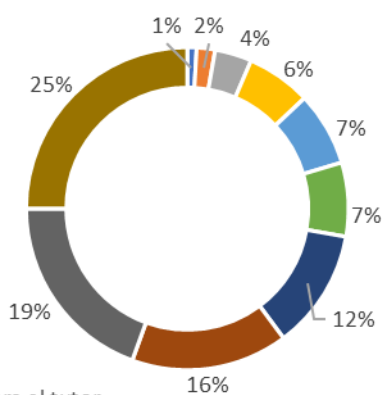
La mayoría de los estudiantes que participaron en la encuesta consideran que el PAT tiene debilidades y debe ser mejorado. Por otro lado, casi el 25% de los encuestados no sabían de la existencia del PAT. Tan solo el 21% de estudiantes considera que el PAT es muy útil.



1.11. Indica aspectos que, a tu entender, ayudarían a mejorar el PAT

En general, los estudiantes opinan que es importante mejorar la comunicación entre el tutor y el alumno, además es relevante ampliar el conocimiento de los estudiantes sobre las funciones del tutor y sobre el plan. También los estudiantes consideran que es fundamental una mayor implicación del tutor en sus funciones y un mayor seguimiento al estudiante.

Aspectos que ayudarían a mejorar el PAT



- Incentivos económicos para el tutor
- Mejorar la coordinación del plan
- Nada
- Poder elegir al tutor
- Presentación inicial de los tutores y los alumnos
- Realizar actividades de seguimiento y orientación periódicas y planificadas previamente
- Contacto inicial por parte del tutor, en donde el explique sus funciones
- Mejorar la comunicación entre el tutor y el alumno
- Mayor conocimiento de los estudiantes sobre las funciones del tutor y sobre el plan
- Mayor implicación del tutor en sus funciones y seguimiento al estudiante