

**Facultad de Ciencias Económicas y  
Empresariales**  
**Grado en Economía y Finanzas**

**9. Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Informe anual de seguimiento [2023-2024]**

## Índice de contenidos

1. Objeto. ....	2
2. Alcance. ....	2
3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora .....	3
4. Resumen de actividades realizadas .....	9
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título .....	10
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora .....	24
7. Conclusiones .....	25

## Documentos asociados

- 1) Informes anuales de seguimiento y planes de mejora de cursos precedentes;
- 2) Autoinforme del Grado en Economía y Finanzas con los datos correspondientes al curso 2021-2022;
- 3) Horarios Economía y Finanzas 2023-24;
- 4) Informe Acreditación Definitivo del Grado en Economía y Finanzas 2022 (21 de octubre de 2022);
- 5) Actas de la Comisión Académica de Grado; Comisión de Estudios de Grado; la Comisión de Garantía Interna de Calidad y de la Junta de Facultad del curso 2023-24
- 6) Correos animando a contestar las encuestas, tanto a profesores como a estudiantes;
- 7) Indicadores de Grado disponibles en Gedoc, UAM Data y Portal de Transparencia;
- 8) Informe PAT 2023-24;
- 9) Informe de Inserción Laboral 2021-22;
- 10) Manual de Calidad de la Facultad Ciencias Económicas y Empresariales;

Elaborado por: Coordinador del grado (Ángel Rodríguez García-Brazales)	Aprobado por Comisión Interna de Garantía de Calidad	Aprobado por Junta de Facultad
Fecha: 12 de enero de 2025	Fecha: 5 de febrero de 2025	Fecha: 10 de febrero de 2025

## 1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios conducentes a la obtención del título de Graduado en **Economía y Finanzas**. Está elaborado con los datos disponibles en las plataformas GeDoc, UAM Data (su versión pública está en [Cuadro de Mando](#)) y el Portal de Transparencia de la UAM ( <https://transparencia.uam.es/> ), así como con datos propios del centro. De las conclusiones del análisis se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

## 2. Alcance.

El Grado Economía y Finanzas (ECO-FIN) comenzó a impartirse en el curso académico 2010-11. En el curso 2023-24 finalizó sus estudios la undécima promoción de graduados.

En el curso anterior, en el año 2022 se realizó el **proceso de acreditación** del Grado por parte de la Fundación para el Conocimiento madri+d. La visita del panel tuvo lugar, de forma presencial, el 14 de junio de 2022. Se prepararon las alegaciones al informe provisional y el informe definitivo se recibió el 21 de octubre de 2022, obteniendo **una calificación global de FAVORABLE**.

Durante el curso 2023-24 la distribución de la docencia no ha cambiado. Siguió siendo un único grupo con horario de mañana de primero a tercero y ya se mantuvo el horario de tarde para cuarto curso. Este cambio se hizo a petición de los estudiantes ya en el curso 2020-21. Se imparten entre 12-18 créditos en inglés por curso, dependiendo del curso y el semestre. El curso 2023-24 se impartió íntegramente sin restricciones sanitarias desde el inicio de la pandemia.

Para la elaboración de este Informe Anual se tomará en cuenta:

- El autoinforme presentado para el proceso de evaluación del título, como referencia principal de la evolución del título en los últimos cursos.
- La descripción de las fortalezas y áreas de mejora que se presentan en dicho autoinforme, así como el Informe Final de Renovación de la acreditación, fundamental para la elaboración del plan de mejora.
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora, que en este Informe anual se hará de acuerdo con los criterios establecidos en los procesos de acreditación: Información y transparencia, Seguimiento y calidad, Profesorado, Otros recursos, Resultados.

### 3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Además de considerar las observaciones que recoge el último informe de acreditación del título, durante el curso 2023-24 se trabajó en las áreas descritas en el plan de mejora que acompañó al informe de seguimiento interno (2021-22). A continuación, se rinde cuentas de las acciones llevadas a cabo en cada uno de los ítems propuestos:

#### Acciones de mejora cerradas

##### a. Mejoras en las infraestructuras

La Facultad promueve la realización de mejoras continuas que faciliten la plena inclusión educativa del estudiantado con discapacidad. Durante el curso 2023-24 se ha facilitado la accesibilidad a la sección de Gestión de Alumnos, a través de un ascensor, que permite la gestión presencial a personas con movilidad reducida en las áreas de matrícula, movilidad, prácticas, expedición de títulos y certificados, etc.

Además, se han incorporado gradas para actividades participativas como seminarios y talleres. Se encuentran instaladas en la Biblioteca (Centro de Documentación Estadística, módulo 12), que son, en este caso, los responsables de gestionar sus reservas. [Disponibilidad - Biblioteca de Económicas UAM - UAM BiblioAgenda - UAM Biblioteca](#)

En lo que a los recursos dedicados a la difusión del título, desde la Unidad de Calidad de los estudios se ha procedido a homogenizar la forma y difusión de la documentación relacionada con el seguimiento externo del título, generando la plataforma Acredita UAM, donde puede encontrarse el calendario de desarrollo del título (memoria del título, documentos de verificación, acreditación y modificación; Plan de Estudios -BOE- y Datos en RUCT). [Seguimiento de Títulos | Seguimiento de Títulos](#)

##### a. Tramitación de la modificación necesaria del título para adaptarlo al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre.

Desde Rectorado se ha elaborado una planificación temporal de las modificaciones de los títulos que se imparten en la UAM teniendo en cuenta las fechas de renovación de la acreditación y las planificaciones de modificaciones sustanciales de los centros. En el caso de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y con objeto de realizar las modificaciones sustanciales de forma escalonada, se ha optado por realizar una modificación sustancial del Grado en Economía y Finanzas y adscribir el título al campo del RD 822/2021 “Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, máquetin, comercio, contabilidad y turismo”. Se tramitó como modificación sustancial para introducir la defensa pública del TFG, nivel B2 de español para no hispanohablantes, y nivel B2 de inglés para acceder al grado. De forma adicional, se adaptaron las competencias a resultados de aprendizaje y se incrementó la posibilidad de reconocer hasta 12 créditos (de acuerdo al RD 822/21). También se adaptó la memoria al nuevo formato y dimensiones, siguiendo las directrices del Ministerio y de la agencia evaluadora.

Esta modificación fue aprobada en la Junta de Facultad el 2 de octubre de 2023 y por el Consejo de Gobierno de la Universidad Autónoma de Madrid, tal y como se recoge en el [I.2.8. Acuerdo 8/CG de 6-10-23 por el que se aprueba la modificación sustancial del Grado en Economía y Finanzas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#). Se da respuesta a los Informes de Evaluación sobre la propuesta de modificación del Plan de estudios de la Fundación Madrid de fecha 14 de febrero de 2024 y 11 de abril de 2024, consiguiendo una evaluación favorable el 13 de mayo de 2024. Dicho informe favorable está disponible en la web del título [Seguimiento de Títulos | Seguimiento de Títulos](#)

La **modificación 2024** se implantará en el curso 2024-25 para todos los estudiantes del grado, puesto que no hay modificaciones en la estructura temporal ni en los contenidos de las asignaturas. En mayo de 2024 se encontraban disponibles en la web los horarios y todas las guías docentes de las asignaturas del título para que todos los interesados y, particularmente los estudiantes, pudieran conocer contenidos, bibliografía, metodologías, cronograma, evaluación y resultados de aprendizaje. Se considera una buena práctica impulsada desde Rectorado con la colaboración de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

#### **Acciones de mejora propuestas sobre las que se debe seguir reflexionando.**

##### **a. Mejora en la difusión del buzón de quejas y sugerencias y en la difusión de la información a los centros:**

Se ha mejorado el procedimiento para la gestión de las quejas y sugerencias recibidas a través del buzón de la sede electrónica, y cuyos datos se utilizan para los diferentes procesos de evaluación de la calidad. La información a través de este enlace web <https://www.uam.es/uam/quejas-sugerencias>. Es relevante hacer notar que en la actualidad toda la información relativa **está disponible en inglés** (ver esquina superior derecha de la web).

Por otra parte, desde la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se ha realizado una actualización de la información disponible sobre su gestión, [-UAM - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#) indicando paso a paso cómo proceder en cada caso: queja, sugerencia o reclamación, prestando especial atención al formato. Se ha potenciado la combinación de rigurosidad en la información transmitida con interactividad, cuestión a tener en cuenta para un estudiantado joven.

##### **b. Defensa y debate del TFG y repercusión en la evaluación:**

El Protocolo para la defensa del TFG en la Facultad (aprobado en Junta de Facultad de 02/10/2023) se tomó en consideración al modificar el título para su adaptación al RD 2822/2021. A esto hay que añadir la inclusión en los sistemas de evaluación de la defensa del TFG, que se han introducido explícitamente en la Memoria del grado (ver supra). El Protocolo para la defensa pública del TFG en la Facultad también se encuentra publicado en la web del centro, en el apartado de normativa: [Normativa académica de grado específica de la facultad y general de la UAM-UAM - Facultad de](#)

[Ciencias Económicas y Empresariales](#) Para la mejor organización de las defensas, se procede a informar específicamente al PTGAS en reuniones híbridas, así como resolver todas las dudas que puedan surgir sobre el tema (06/05/2024).

La acción de mejora continúa abierta para el seguimiento de la puesta en marcha del protocolo de evaluación y el análisis de la información cuantitativa y cualitativa que se desprenda del proceso.

### **c. Encuestas: Participación y ámbito**

Se han mantenido reuniones con estudiantes en las que se ha recogido información cualitativa acerca del grado. De algunas de ellas se informará más adelante (véanse el apartado 5.8 Satisfacción)

Se han llevado a cabo actuaciones para fomentar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción docente y la de los docentes en la realización de los autoinformes/seguimiento del título. La intensa labor de sensibilización por parte de Rectorado <https://www.uam.es/uam/uce/rellenar-encuestas> se ve acompañada por las actuaciones desde la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, especialmente de la Vicedecana de Calidad e Innovación y el Coordinador del título. (véanse como evidencias las copias de los correos: Correo de la UAM recordando la realización de encuestas (17-04-2024); Correo Vicedecana de Calidad e Innovación animando realización de las encuestas 18 diciembre 2023, 21 diciembre de 2023; 9 mayo 2024).

Se ha realizado varias sugerencias de mejora desde el centro al servicio de encuestas de la UAM, como son: revisión de la App que permite cumplimentar las encuestas desde el móvil y que aparezca una ventana para rellenar las encuestas en Moodle siempre que accedas a la plataforma en el periodo de cumplimentación. Además, desde el centro, este curso se ha trabajado en el aula y de forma presencial con los estudiantes de primer curso, con objeto de que conozcan su existencia, cómo cumplimentarlas y su importancia para profesores y estudiantes.

También se recordó a los profesores que pueden destinar una parte de su tiempo de docencia presencial para permitir a los estudiantes.

En el portal [UAMDATA Public](#) se puede consultar la satisfacción de todas las titulaciones de grado y máster oficial como resultado de las encuestas realizadas cada curso, junto con otros indicadores de interés. Esta información se publica en abierto destinada a la comunidad universitaria y a la sociedad en su conjunto.

En la tabla inferior se presenta la cobertura obtenida en los principales ítems encuestados. Se observa un incremento más generalizado en los ítems relativos a las asignaturas y los profesores.

Tabla 1. Cobertura encuestas de satisfacción

	Economía y Finanzas		
	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
OPINIÓN SOBRE EL PLAN	12,1%	11,4%	20,2%
OPINIÓN SOBRE LAS ASIGNATURAS	19,9%	20,4%	24,9%
OPINIÓN SOBRE LOS DOCENTES	20,7%	15,2%	23,0%
OPINIÓN SOBRE EL TFG/TFM	4,8%	--	8,8%
OPINIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS	--	--	6,4%

Es importante recordar que las encuestas son voluntarias para toda la comunidad universitaria y también que hay asignaturas que no son encuestadas si tienen un número de estudiantes inferior a 10.

Además, se realizó una nueva encuesta de satisfacción entre el Personal técnico de Administración y Servicios (PTGAS) en junio de 2024, se recogió información sobre la satisfacción de los estudiantes de movilidad y de los egresados del título, cumpliendo con el objetivo de ampliar el ámbito (ver apartado 5.8)

**d. Nueva organización temporal de los procesos de seguimiento de los títulos de grado:**

Durante el curso 2023-24, la **Comisión Académica de Grado** ha seguido funcionando como mecanismo para organizar y adaptar las actividades docentes. Ha mantenido dos reuniones formales (27/11/2023 y 25/01/2024) y múltiples reuniones informales. Los temas que abarca son comunes a los estudios de grado, siendo los temas centrales en esta convocatoria: revisión del PAT, Jornadas de puertas abiertas, Informes anuales e información para la participación en rankings, reuniones con profesores y estudiantes.

Entre las cuestiones preferentes se encuentra la realización de los Informes Anuales y Planes de mejora y su cadencia temporal, por la que se sigue apostando desde el centro y que se ve avalado por el esfuerzo que ha realizado la universidad en la puesta en marcha y el impulso de la plataforma UAMData.

**e. Plan de acción tutelar (PAT).**

Teniendo en cuenta la recomendación del panel de acreditación (**Informe final de renovación de la acreditación 21 de octubre de 2022**) sobre la necesidad de mejorar la percepción y aceptación por los estudiantes del Plan de Acción Tutorial (PAT), se ha optado por realizar una modificación del sistema del plan.

Desde la coordinación del **Plan de Acción Tutelar (PAT)** se comenzó el curso trabajando en las líneas de actuación de cursos anteriores:

- Difusión entre los estudiantes una infografía que facilita la visualización de las diferentes actividades y servicios que ofrece la facultad y la universidad por curso académico.
- Difusión de la rúbrica de evaluación de la Prácticas en empresas a los tutores PAT, como responsables de dicha evaluación, rúbrica elaborada a través del plan de innovación docente liderado por la Vicedecana de Prácticas.
- Agilizar la asignación de tutores entre profesores de todos los departamentos implicados en la docencia del Grado.
- Reforzar los seminarios de formación de la biblioteca para la realización de TFGs, comenzando por la búsqueda de bibliografía, citar correctamente y el uso de bases de datos.

En el curso 2023-24 el Vicerrectorado de Estudiantes impulsa un Modelo alternativo del Plan de Acción Tutorial (PAT). El Consejo de Gobierno de la UAM aprueba Recomendaciones para los Centros que lo implementen el 12/04/ 2024 ([ver BOUAM de 24/04/2024 Acuerdo 26/CG](#)). La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es la primera en sumarse a esta iniciativa. El proceso es liderado por el Vicedecano de estudiantes y la Coordinadora PAT del centro. Para que dé comienzo su aplicación en el curso 2024-25, se han realizado las siguientes actuaciones:

- Solicitud de profesores a los departamentos para realizar las tareas de tutor PAT.
- Información al estudiantado a través de emails y de la página web del centro (a partir de junio de 2024, finalizado el curso 2023-24).
- Jornada de formación del profesorado en julio de 2024 por parte del Vicerrector de estudiantes.

En 2024-25 dará comienzo la nueva asignación a demanda entre el estudiantado, así como encuentros entre la coordinación del PAT y los tutores para poner en común las principales temáticas abordadas con el estudiantado.

#### **f. Actos de jornadas de puertas abiertas y bienvenida.**

En el curso 2023-24 se continuó mejorando los procedimientos de las jornadas de puertas abiertas. Desde Rectorado se convocó a los centros a preparar actividades para cada uno de los grados, además del acto de presentación que se hace desde la Facultad y en el que participa el equipo decanal y todos los coordinadores de los grados, junto con representantes de estudiantes.

En el caso del Grado en Economía y Finanzas, la actividad consistió en dos sesiones informativas con el coordinador (una de mañana y otra de tarde), en la que participaron alrededor de 60 personas en cada una de ellas. En las mismas se informó de cuestiones específicas del grado, como el requisito del B2 de inglés para el acceso al Grado y cuestiones mayoritariamente relativas a movilidad y prácticas. La facultad y la universidad hicieron actividades complementarias, informando sobre cuestiones generales o transversales de interés para todos los futuros estudiantes.



### **Puntos fuertes que se seguirán impulsando (de oficio)**

- a) **Incentivar la modalidad “a propuesta del estudiante” en la elección de tema y tutor/a de los trabajos fin de grado (TFG)**, dado que facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos a la par que suponen una mejora en la calidad de los trabajos.
- b) **Difundir los TFG del Grado calificados con MH** con su publicación a través del Repositorio del Servicios de Biblioteca de la UAM (<https://www.uam.es/uam/vida-universitaria/bibliotecas/biblioteca-economicas>).
- c) **Recoger sugerencias de mejora** entre el estudiantado, tanto a través de las reuniones periódicas con delegados como por el buzón centralizado de recogida de sugerencias, quejas y reclamaciones en relación con los servicios de la universidad. Se trabajará desde la UAM en la mejora en el procedimiento para la gestión de las quejas y sugerencias, generando un protocolo donde se procede a la simplificación y adaptación a la gestión universitaria de dicho buzón. La actualización del procedimiento se encuentra disponible en la página web del Área de Calidad de los Servicios <https://www.uam.es/uam/quejas-sugerencias> y en el BOUAM de la universidad [UAM - BOUAM | Boletín Oficial de la Universidad Autónoma de Madrid - IV.1. Procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias en la Universidad Autónoma de Madrid](#). Desde la Facultad se trabaja en facilitar su uso, realizando modificaciones en la información facilitada a través de la web del centro y estableciendo directrices claras para clasificar las solicitudes recogidas en gestión de alumnos.

### **d) Revisión de la oferta formativa en lengua inglesa (de oficio)**

Teniendo en cuenta la modificación en curso de la Memoria del grado, se especificará la disponibilidad de asignaturas en inglés teniendo en cuenta la necesidad de ofertar al menos el 50% de los créditos del título en este idioma para que tenga el carácter oficial de “bilingüe”.

Esto se complementa con un estrecho contacto con las direcciones de los departamentos implicados en la impartición de la docencia y, desde Rectorado con la oferta el Plan Doing para mejorar las habilidades comunicativas del profesorado en lengua inglesa.

No obstante, para asegurar un correcto aprendizaje, se mantiene la estrategia de impartir más créditos en inglés en los últimos cursos que en los primeros.

#### 4. Resumen de actividades realizadas

El miércoles 4 de octubre de 2023 se celebraron las elecciones a delegado y subdelegado en los cuatro grupos de Grado. Posteriormente, el miércoles 25 de octubre se celebraron elecciones a delegado de titulación.

##### *Reuniones mantenidas:*

- La **Comisión de Estudios de Grado** se reunió el 6 de febrero y el 9 de mayo de 2024.
- La **Comisión Académica de Grado**, compuesta por las vicedecanas de Grado y Calidad y por los coordinadores de los grados, se reunió formalmente el 27 de noviembre de 2023 y el 25 de enero de 2024.
- La **Comisión de Garantía Interna de la Calidad** se reunió el 11 de diciembre de 2023, el 20 de marzo y el 8 de mayo. En la reunión de marzo se aprobaron las modificaciones de las guías docentes anteriormente mencionadas.
- Los coordinadores de grado colaboran con **otras actividades** de gestión de la Facultad: Comisiones de Concesión de Matrícula de Honor a los Trabajos Fin de Grado, Comisión de Revisión de las calificaciones de TFGs y colaboración en la realización de las Olimpiadas de Economía en la Facultad.
- **Reunión con delegados y subdelegados el 22 de febrero de 2024** para valorar la marcha del curso sobre la que, aparte de algunas incidencias puntuales en algunas asignaturas, no hay nada destacable. Los estudiantes manifestaron su malestar por el nivel de inglés de algunos de los profesores, que se ha empezado a subsanar (Acciones de mejora, apartado f) y manifestaron su interés por profundizar en los contenidos de mercados financieros.

##### *Otras acciones:*

- Durante el mes de septiembre de 2023 se impartieron cursos propedéuticos (cero) de Matemáticas e Informática, gracias a la colaboración de la UDI de Matemáticas (Dpto. de Análisis Económico: Economía Cuantitativa) y la UDI de Econometría e Informática (Dpto. de Economía Aplicada), para los estudiantes de 1º de todos los grados de la Facultad que lo solicitaron y se les concedió plaza.
- Acto de bienvenida a los estudiantes de primero de los grados en Economía y Finanzas, ADE, Business Analytics, y Filosofía Política y Economía el 6 de septiembre de 2023 a las 11:30 horas en el Aula Magna de la Facultad, junto con la decana y la coordinadora PAT.
- El acto de graduación, desarrollado de forma presencial y con la participación de familiares, tuvo lugar el 18 de octubre 2023, con la colaboración del Eduardo Sicilia Cavanillas, Presidente del Consejo Social de la Universidad Autónoma de Madrid, que fue el “padrino” de la X promoción del Grado en Economía y Finanzas
- Se celebraron diversas conferencias, visitas coordinadas, seminarios y cursos sobre temas relacionados con la economía y las finanzas. Se publicitan a través de la Agenda de la Facultad (web del centro, en su página principal) y por email a través del Boletín distribuido semanalmente por la delegada de comunicación.
- Reunión informativa del Coordinador del Grado con los estudiantes de 3º, para explicarles el funcionamiento de la elección del tema “a propuesta del estudiante”

para el TFG, así como forma de realización de este, plazos, etc. También se dedicó parte importante de la reunión a las prácticas curriculares en empresas: búsqueda de las mismas, proceso de selección, etc. Se explicó el horario de 4º curso, que pasa a ser de tarde con objeto de facilitar la consecución de prácticas.

- El equipo decanal mantuvo reuniones con los directores de departamento, con objeto de comentar el desarrollo del curso, cuestiones de profesorado, ordenación académica, presupuestos e inversiones en el centro. Sus sugerencias son especialmente relevantes para presentar la oferta académica anual a la Junta de Centro.

## 5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

Como se ha señalado al comienzo de este informe, los indicadores para el seguimiento del título son los aportados por las plataformas GeDoc (Gestor Documental del Sistema de Garantía Interno de la Calidad), [UAM Data](#) y por el Portal de Transparencia de la UAM (<https://transparencia.uam.es/>). Estos indicadores incluyen los del Sistema Integrado de información Universitaria (SIU), junto con información propia de la UAM y otros obtenidos directamente de la Facultad de Ciencias Económica y Empresariales.

### 5.1. Acceso y admisión de estudiantes

Indicador	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Oferta de plazas	60	60	60	60	60	60
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	65	69	65	69	68	64
Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción	60	59	60	57	65	61
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	50	47	49	46	47	51
Ocupación de la titulación	100%	98,33%	100%	95%	108,33%	101,67%
Adecuación de la titulación	83,33%	79,66%	81,67%	80,7%	72,31%	83,6%
Nota media de acceso por vía PAU	<b>11,281</b>	<b>11,443</b>	<b>11,867</b>	<b>12,037</b>	<b>11,806</b>	<b>11,843</b>

En conjunto, los indicadores de acceso y admisión mantienen unos niveles relativamente estables para tratarse de un grado que oferta sólo 60 plazas. La nota de corte aumentó levemente respecto al curso pasado, debido al aumento de los estudiantes finalmente matriculados. El número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en primera opción ha aumentado hasta 51, manteniéndose por tanto la fortaleza de demanda del grado, pese a la leve reducción en el curso 2021-22.

## 5.2. Desarrollo del programa formativo

El total de estudiantes matriculados pasa de 256 a 257, de los cuales casi un 47% son mujeres. El número de estudiantes a tiempo completo fue de 226; lo que supone un porcentaje del 87,94%, similar al de otros grados de la Facultad. Se observa una ligera reducción en el número de mujeres que estudian el grado.

Perfil estudiantes matriculados	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Estudiantes matriculados	248	258	252	239	256	257
Estudiantes matriculados (mujeres)	42,7%	45,3%	51,2%	53,1%	49,2%	46,9%
Estudiantes a tiempo completo	86,3%	82,9%	88,9%	93,3%	90,2%	87,94%

A continuación, se presentan los datos por asignaturas, incluyendo el número de estudiantes matriculados y las tasas de rendimiento y éxito, así como la calificación media.

	Total estudiantes matriculados	Total estudiantes en 1ª matrícula	Total estudiantes de 2ª o posteriores matrículas	Tasa de rendimiento (Nº de créditos aprobados / Nº de créditos matriculados)	Tasa de éxito (Nº de créditos aprobados / Nº de créditos presentados)	Tasa de rendimiento en 1ª matrícula	Nº de créd. no presentados/ Nº de créd. matriculados	Nota media en asignaturas aprobadas
18246 - CONTABILIDAD FINANCIERA - Formación básica	67	61	6	86,57 %	92,06 %	92,06 %	5,97 %	6,8
18247 - ECONOMÍA FINANCIERA DE LA EMPRESA I - Formación básica	71	62	9	81,69 %	85,29 %	85,29 %	4,23 %	6,0
18248 - ALGEBRA LINEAL - Formación básica	65	61	4	93,85 %	95,31 %	95,31 %	1,54 %	7,0
18249 - ANÁLISIS MATEMÁTICO - Formación básica	66	61	5	93,94 %	98,41 %	98,41 %	4,55 %	6,8
18250 - MICROECONOMÍA: EMPRESAS Y MERCADOS - Formación básica	63	60	3	93,65 %	98,33 %	98,33 %	4,76 %	8,3
18251 - MICROECONOMÍA: CONSUMO Y PRODUCCIÓN - Formación básica	67	60	7	80,60 %	81,82 %	81,82 %	1,49 %	6,0
18252 - ESTADÍSTICA	68	61	7	89,71 %	91,04 %	91,04 %	1,47 %	6,5

	Total estudiantes matriculados	Total estudiantes en 1ª matrícula	Total estudiantes de 2ª o posteriores matrículas	Tasa de rendimiento (Nº de créditos aprobados / Nº de créditos matriculados)	Tasa de éxito (Nº de créditos aprobados / Nº de créditos presentados)	Tasa de rendimiento en 1ª matrícula	Nº de créd. no presentados / Nº de créd. matriculados	Nota media en asignaturas aprobadas
DESCRIPTIVA - Formación básica								
18253 - DERECHOS FUNDAMENTALES - Formación básica	61	59	2	96,72 %	98,33 %	98,33 %	1,64 %	7,3
18254 - SISTEMA FINANCIERO - Obligatoria	68	63	5	94,12 %	94,12 %	94,12 %	0,00 %	6,4
18255 - ESTRUCTURA ECONÓMICA Y RELACIONES INTERNACIONALES. - Obligatoria	63	62	1	96,83 %	98,39 %	98,39 %	1,59 %	7,2
18256 - HISTORIA ECONÓMICA Y FINANCIERA - Formación básica	61	59	2	96,72 %	96,72 %	96,72 %	0,00 %	6,4
18257 - ECONOMÍA FINANCIERA DE LA EMPRESA II - Formación básica	59	59	0	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %	5,8
18258 - MACROECONOMÍA I - Obligatoria	80	62	18	81,25 %	81,25 %	81,25 %	0,00 %	6,2
18259 - MACROECONOMÍA II - Obligatoria	62	60	2	85,48 %	85,48 %	85,48 %	0,00 %	6,2
18260 - MERCADOS FINANCIEROS - Obligatoria	80	61	19	53,75 %	60,56 %	60,56 %	11,25 %	6,6
18261 - ECONOMÍA DE LAS EMPRESAS FINANCIERAS - Obligatoria	66	63	3	90,91 %	90,91 %	90,91 %	0,00 %	6,7
18262 - ESTADÍSTICA TEÓRICA PARA ECONOMÍA Y FINANZAS - Obligatoria	67	59	8	92,54 %	93,94 %	93,94 %	1,49 %	7,1
18263 - MATEMÁTICAS: SISTEMAS DINÁMICOS - Obligatoria	64	62	2	84,38 %	85,71 %	85,71 %	1,56 %	6,6
18264 - CONTABILIDAD DE LOS	59	58	1	81,36 %	82,76 %	82,76 %	1,69 %	6,2

	Total estudiantes matriculados	Total estudiantes en 1ª matrícula	Total estudiantes de 2ª o posteriores matrículas	Tasa de rendimiento (Nº de créditos aprobados / Nº de créditos matriculados)	Tasa de éxito (Nº de créditos aprobados / Nº de créditos presentados)	Tasa de rendimiento en 1ª matrícula	Nº de créd. no presentados / Nº de créd. matriculados	Nota media en asignaturas aprobadas
INSTRUMENTOS FINANCIEROS Y ANÁLISIS - Obligatoria								
18265 - ECONOMÍA DEL SECTOR PÚBLICO - Obligatoria	60	60	0	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %	7,0
18266 - MACROECONOMÍA DINÁMICA - Obligatoria	59	46	13	89,83 %	89,83 %	89,83 %	0,00 %	6,5
18267 - TEORÍA E INSTRUMENTOS MONETARIOS - Obligatoria	57	53	4	94,74 %	94,74 %	94,74 %	0,00 %	6,8
18268 - MICROECONOMÍA AVANZADA - Obligatoria	57	51	6	96,49 %	96,49 %	96,49 %	0,00 %	6,1
18269 - MERCADO DE DERIVADOS - Obligatoria	49	46	3	97,96 %	97,96 %	97,96 %	0,00 %	7,4
18270 - FINANCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA EMPRESA - Obligatoria	47	46	1	95,74 %	95,74 %	95,74 %	0,00 %	7,1
18271 - ECONOMETRÍA I - Obligatoria	66	49	17	95,45 %	96,92 %	96,92 %	1,52 %	6,4
18272 - ECONOMETRÍA II - Obligatoria	74	54	20	86,49 %	88,89 %	88,89 %	2,70 %	5,7
18273 - DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS - Obligatoria	50	50	0	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %	7,0
18274 - SISTEMA TRIBUTARIO - Obligatoria	53	50	3	86,79 %	86,79 %	86,79 %	0,00 %	6,9
18275 - MACROECONOMÍA INTERNACIONAL - Optativa	40	39	1	92,50 %	97,37 %	97,37 %	5,00 %	7,7
18276 - INSTITUCIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES - Optativa	33	33	0	96,97 %	96,97 %	96,97 %	0,00 %	7,5

	Total estudiantes matriculados	Total estudiantes en 1ª matrícula	Total estudiantes de 2ª o posteriores matrículas	Tasa de rendimiento (Nº de créditos aprobados / Nº de créditos matriculados)	Tasa de éxito (Nº de créditos aprobados / Nº de créditos presentados)	Tasa de rendimiento en 1ª matrícula	Nº de créd. no presentados / Nº de créd. matriculados	Nota media en asignaturas aprobadas
18277 - GESTIÓN DEL RIESGO - Optativa	56	54	2	98,21 %	100,00 %	100,00 %	1,79 %	7,6
18278 - HISTORIA DE LA CRISIS FINANCIERAS - Optativa	31	30	1	93,55 %	96,67 %	96,67 %	3,23 %	7,3
18279 - ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS - Optativa	58	57	1	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %	7,6
18280 - RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS FINANCIERAS - Optativa	27	27	0	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %	8,2
18282 - ECONOMETRÍA FINANCIERA - Optativa	37	35	2	97,30 %	100,00 %	100,00 %	2,70 %	7,4
18283 - INDICADORES ESTADÍSTICOS PARA LOS MERCADOS FINANCIEROS - Optativa	48	48	0	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %	6,7
18284 - SEMINARIOS - Optativa	43	43	0	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %	7,8
18285 - PRÁCTICAS EXTERNAS - Optativa	48	47	1	95,83 %	100,0 %	100,0 %	4,17 %	8,9
18286 - TRABAJO FIN DE GRADO - Trabajo fin de Grado	57	54	3	98,25 %	100,0 %	100,0 %	1,75 %	8,4
20090 - SOCIEDADES MERCANTILES Y MERCADOS FINANCIEROS Y DE VALORES - Optativa	29	29	0	96,55 %	100,0 %	100,0 %	3,45 %	8,2
	<b>2336</b>	<b>2154</b>	<b>182</b>	<b>91,55 %</b>	<b>93,23 %</b>	<b>93,23 %</b>	<b>1,80 %</b>	<b>6,9</b>

El tamaño medio del grupo por asignatura es 2023-24 es de 59 estudiantes si se incluye las asignaturas optativas y a 63 sin incluirlas.

En cuanto a las tasas de éxito, el promedio de las tasas de rendimiento, éxito y rendimiento en primera matrícula está mayoritariamente por encima del 90%. No se aprecian desviaciones significativas respecto de la media por materias. Se puede apreciar una mejora significativa en algunas de carácter cuantitativo y analítico que normalmente estaban por debajo de la media. También se observan tasas de éxito ligeramente superiores en las asignaturas optativas, aunque en ningún caso con diferencias significativas.

Hay que destacar los resultados de las asignaturas prácticas en empresa y TFG, con una calificación media las dos de 8,9 y 8,4 y con tasas de rendimiento del 100%.

**Fortaleza:** la alta tasa de éxito de los estudiantes y el porcentaje de alumnos que superan las asignaturas matriculadas muestran que el perfil de los alumnos admitidos es coherente con el programa, y se corresponde con el nivel del MECES (marco español de cualificaciones para la educación superior) del título.

### 5.3. Movilidad

Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>OUT</b>	19	33	31	31	34	18	54	31	31

En el curso 2023-24 las cifras de movilidad parecen volver a la senda habitual. Así, realizan estudios en el extranjero 31 estudiantes del grado, 30 dentro del programa de movilidad Erasmus y 1 en SEMP. 10 de ellos realizan una estancia de curso completo, 20 en el primer semestre y el resto, en el segundo semestre.

Al ser un grado bilingüe, es claramente receptor de estudiantes de movilidad, que prefieren cursar sus estudios en inglés. En total, más de cien personas cursaron hasta un total de 214 asignaturas del grado, que este curso académico no se repartieron de forma homogénea (147 corresponden al primer semestre y 67 al segundo). En general se observa una adecuada integración del estudiantado de movilidad en el aula, obteniendo resultados similares a los de los estudiantes del título.

La tasa de éxito de las asignaturas matriculadas por extranjeros en programas de movilidad asciende al 81,4% en media, y su calificación media a 7 sobre 10, mostrando que no hay desviación significativa respecto al resto del estudiantado.

**Fortalezas:** el hecho de ser un grado bilingüe impulsa la internacionalización de los estudios. En primer lugar, porque facilita la movilidad de los estudiantes UAM del grado. En segundo lugar, porque facilita la incorporación de estudiantes de intercambio de otros países, lo que enriquece el desarrollo de los dos últimos cursos del grado, facilitando el aprendizaje del trabajo en grupos interculturales.

Desde el centro se vigila de forma exhaustiva que la matrícula de estudiantes extranjero no incremente el tamaño del grupo por encima del 25%.



#### 5.4. Prácticas externas

En el curso 2023-24 aumentó el número de estudiantes que cursaron prácticas: fueron 48, 1 más que en el curso anterior. La nota media de esta asignatura es 8,9 (Notable). Las tres cuestiones que se toman en consideración para superar la asignatura curricular de prácticas en empresa son: la memoria de prácticas, el seguimiento con el tutor académico y la evaluación del tutor profesional. La valoración de los tres ítems está recogida expresamente en la guía docente de la asignatura.

Los estudiantes pueden continuar realizando prácticas en empresa (hasta un máximo de 750h en total) de forma extracurricular, siempre que estén matriculados en el título.

Las empresas donde fueron realizadas, en su inmensa mayoría, estaban adscritas al sector financiero, destacando entre otras muchas, las principales empresas del sector bancario y financiero, aseguradoras, consultoras y auditoras.

**Fortalezas:** la realización de las prácticas en empresas, asignatura optativa, ha alcanzado cifras similares a las de cursos previos a la pandemia. Además, se realizan en ámbitos estrechamente relacionados con los estudios.

#### 5.5. Rendimiento académico

	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Tasa de rendimiento	89,86%	94,21%	91,14%	90,12%	89,51%	91,63%
Tasa de éxito	93,15%	95,65%	94,37%	93,31%	91,76%	93,31%
Tasa de evaluación	96,46%	98,50%	96,58%	96,58%	97,54%	98,20%
Duración media de los estudios SIIU	4,77	4,57	4,40	4,46	4,38	4,45
Tasa de eficiencia SIIU	91,13%	94,56%	95,80%	93,80%	93,10%	95,84%
Tasa de graduación	82,76%	87,72%	--	--	--	--

La duración media de los estudios es de 4,45 años, ligeramente superior a la del curso precedente. En 2023-24 coincide para hombres y mujeres. La tasa de graduación de los estudiantes que entraron en 2019-20<sup>1</sup> es del 87,7% (el 100% de las mujeres y el 75,86% de los hombres).

Las tasas de rendimiento y éxito se sitúan en torno al 92% y la tasa de evaluación supera el 98%. Los tres indicadores han mejorado levemente respecto al curso anterior. Los indicadores de rendimiento académico se mantienen en los buenos niveles de los cursos precedentes.

**Fortaleza:** las tasas de rendimiento, éxito y evaluación, así como de eficiencia superan el 90%.

<sup>1</sup> Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que han superado o reconocido (atendiendo al criterio de créditos reconocidos de SIIU) los créditos necesarios y suficientes para obtener el título de Grado o Máster antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización de sus estudios, más un año.

## 5.6. Abandono

	Curso 2017/18	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Tasa de abandono	6,67%	14,52%	4,92%	---	---
Tasa de abandono primer año	6,67%	8,06%	1,64%	10,00%	5,17%
Tasa de abandono segundo año	0,00%	3,23%	3,28%	1,67%	---
Tasa de abandono tercer año	0,00%	3,23%	0,00%	---	---

Las tasas de abandono siguen arrojando valores anormalmente altos. Aunque de la cohorte que entró en 2019-20 se ha reducido respecto al curso anterior, en la cohorte del curso 2020-21 hay un abandono en el primer año del 10% (aproximadamente 6 estudiantes). Aunque no ha habido posibilidad de contactar con estos estudiantes, muy probablemente se deba al impacto de la pandemia, puesto que en cohorte siguiente la tasa se redujo incluso por debajo de los niveles previos a 2018-19.

**Debilidad:** la tasa de abandono del primer curso es superior a la deseada.

## 5.7. Inserción laboral

Indicador	Curso 2017/18	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Tasa de empleo de egresados del título	76,19%	88,24%	84,62%	80,00%	84,21%
Inserción laboral	95,24%	100,00%	88,46%	100,00%	100,00%
Desempleo	9,52%	5,88%	0,00%	4,00%	0,00%
Dedicación al estudio	9,52%	5,88%	15,38%	16,00%	15,79%

La encuesta de inserción laboral de la UAM para el Grado de Economía y Finanzas del curso 2021-22 recaba información de 19 egresados, <https://obs-empleabilidad.uam.es/estudiantes/listaInformes>. Los datos de la encuesta arrojan una tasa de colocación (estudiantes que han trabajado alguna vez) del 100%. Más del 84% de los egresados está trabajando en el momento de la entrevista y un 20% de los mismos trabaja en el extranjero. Otro 16 % continúa estudiando (bien un posgrado, bien preparando oposiciones).

Un 92 % indica estar satisfecho o muy satisfecho con la formación recibida y que volvería a estudiar la misma titulación.

**Fortaleza:** Los egresados muestran que el título conlleva una elevada empleabilidad.

## 5.8 Satisfacción

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Título	3,87	3,80	3,88	3,71	3,75	4,12
Profesorado	3,84	3,69	3,80	3,92	4,10	3,82
Coordinación docente	3,88	3,86	4,16	4,27	4,48	4,17
Recursos bibliográficos	3,69	4,00	4,37	4,17	4,11	4,19
Recursos tecnológicos	3,73	3,65	3,97	3,21	3,24	3,73
Prácticas externas	5,00	3,75	5,00	---		4,67
Satisfacción del profesorado	4,33	4,67	3,80	4,64	4,50	4,29

El número de respuestas en la encuesta dista mucho de ser el adecuado, pero no es bajo (ver supra). En la satisfacción con el título se recogieron 52 respuestas, incrementando la participación del curso anterior. Por asignaturas se recogieron 563 respuestas y por profesorado 704. El nivel de respuestas es inferior en TFG y prácticas (ver supra). En estas dos cuestiones los estudiantes muestran una satisfacción superior a 4 sobre 5.

El grado de satisfacción general de los estudiantes es elevado y se mantiene en los niveles de cursos anteriores. Por lo que respecta a los docentes, se observa también una elevada satisfacción con global con el título pese a la bajada de 2020-21, quizá consecuencia de la docencia semipresencial ocasionada por las restricciones sanitarias. El ítem con una satisfacción inferior es el PAT. Así se ha recogido en el informe de 2022-23 elaborado por la coordinadora del plan, que puede consultarse en la web [Coordinación Docente y Orientación al Estudiante-UAM - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#)

	2021/22	2022/23	2023/24
P11.- PAT: Acogida	2,94	3,32	3,06
P12.- PAT: Seguimiento	2,71	3,30	2,97
P13.- PAT: Culminación Estudios	2,88	3,28	3,15
P14.- PAT: Satisfacción Tutor/a	2,88	3,47	3,23

La satisfacción con el PAT se ha reducido levemente respecto al curso anterior, aunque sigue por encima de 2021-22. La mejora en el curso 2022/23 puede ser consecuencia de las medidas tomadas para anticipar la asignación de tutores a los estudiantes entrantes. En cualquier caso, se va a realizar una reforma profunda del sistema (ver supra).

Con carácter general, es importante recordar que las encuestas son voluntarias para toda la comunidad universitaria y también que hay asignaturas que no son encuestadas si tienen un número de estudiantes inferior a 10.

En este curso académico 2023-24 se mantuvo a disposición de todos los estudiantes de la Facultad las plataformas de información financiera Refinitiv-Reuters y Bloomberg. Ambas ofrecen cursos de iniciación que certifican las mismas agencias en los que se están matriculando los estudiantes. A pesar de ello, los estudiantes valoran los recursos

tecnológicos levemente mejor que en curso anterior, pero por debajo de la media de los cursos anteriores. La satisfacción global de los docentes es de 4,27.

**PTGAS:** Además, se realizó una nueva encuesta de satisfacción entre el Personal técnico de Administración y Servicios (PTGAS) en junio de 2024, en la que participó más de la mitad de la plantilla (55,8%). La satisfacción media, en una escala Likert de 1 a 5, se sitúa en los 4,2 puntos, ligeramente superior a la de la última encuesta realizada (3,9 puntos). La recogida de información cuantitativa se complementa con contactos con el PTGAS para recoger el *feedback* cualitativo sobre su satisfacción con la organización de las tareas y recoger sugerencias de mejora (06/05/2024). El aspecto con valoración más baja es la formación ofrecida y entre los mejor valorados está la atención para la resolución de cuestiones técnicas e informáticas. La recogida de información cuantitativa se complementa con contactos con el PTGAS para recoger el *feedback* cualitativo sobre su satisfacción con la organización de las tareas y recoger sugerencias de mejora. Se ha ofrecido un curso específico de Introducción a la Biblioteca y sus Servicios para PTGAS (en concreto, se han organizado 2 sesiones y participaron 33 asistentes).

**Movilidad:** En la Facultad, anualmente participan en programas de movilidad alrededor de 600 estudiantes. En 2024 se realizaron sendas encuestas de satisfacción a los estudiantes *in* y *out*. En la última encuesta disponible se observa una participación de alrededor del 15% de los estudiantes. La nota global dada a la experiencia de movilidad, en una escala de 1 a 10, fue de 8,6 en el caso de los estudiantes salientes (alumnos de la UAM) y de un 8,45 en el caso de los entrantes (procedentes de universidades asociadas). Señalan buenos niveles de satisfacción tanto las oficinas de relaciones internacionales como el profesorado de las universidades de entrada y salida.

**Egresados:** Se comenzó de nuevo, tras la pandemia, a recoger resultados de la encuesta de egresados cuando acuden a recoger el título a gestión de alumnos de la Facultad. Esta medida se acompañó de la difusión del enlace por correo electrónico entre los estudiantes egresados. Sin embargo, desde servicio de tecnologías reforzaron la seguridad, dificultando el acceso a este tipo de formularios desde fuera de la universidad. En 2023-24 se volcó el cuestionario a forms.office, distribuyendo el enlace a final de curso entre los egresados, así como en el email informativo sobre el acto de graduación. El nivel de respuesta general se ha visto aumentado, presentando tasas de respuesta muy diversas según titulación. En el caso de Economía y Finanzas se graduaron 53 estudiantes y respondieron a la encuesta 13 (24,5%). En una escala Likert entre 1 y 5, presentan los mejores resultados los servicios de la biblioteca, las prácticas en empresa y el tutor del TFG y las menores valoraciones, el PAT. También sería conveniente reflexionar sobre las metodologías didácticas y la adecuación entre teoría y práctica. Sin embargo, en una escala Likert entre 1 y 5, todos los ítems de la encuesta están por encima de 2,5 sobre 5 y la valoración global con la titulación es 3,8 sobre 5.

Desde el Observatorio de empleabilidad se realiza la encuesta inserción laboral, que dispone de todo un apartado sobre la satisfacción con los estudios (N=19). En él se observa que, pasado un mayor intervalo de tiempo (un año) un 89,4% de los estudiantes está satisfecho o más que satisfecho con sus estudios de grado en Economía y

Finanzas, casi el 80% consideran que sus estudios hay sido útiles para encontrar un empleo satisfactorio y el 94.7% volvería a estudiar en la UAM.

Algunos de los aspectos señalados en las respuestas se presentan también en las reuniones con los delegados del título. Es el caso de la conveniencia de profundizar en el ámbito de mercados financieros durante el grado, cuestión que sigue presente en la encuesta de egresados y que será objeto de una acción de mejora.

**Fortaleza:** la recogida de información por métodos complementarios, que permiten tomar acciones de mejora.

### 5.9 Comunicación y difusión de la titulación

En 2023-24 se celebraron las Jornadas de Puertas Abiertas a los estudiantes y profesores de Bachillerato en el formato que se ha mencionado anteriormente. Se celebraron también las Olimpiadas de Economía en marzo de 2024, donde se da siempre información detallada del grado. Además, la Facultad participó en la Feria AULA 2024, donde la UAM cuenta con un pabellón en el que se ofrece información de todos los grados y posgrados, entre ellos del Grado en Economía y Finanzas.

En junio de 2020 la Unidad de Comunicación e Imagen Institucional de las jornadas Asómate a la UAM por grados, se presentaron vídeos promocionales en la web de la UAM de todos los grados impartidos en la universidad. Este video sigue estando disponible en la web de la universidad y ha sido muy consultado entre abril y junio de 2023 [Grado en Economía y Finanzas | UAM](#)

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales hace un esfuerzo por mantener actualizada la información relativa al grado y también de sus actividades y novedades a través de su página web y del boletín de noticias que se envía semanalmente a estudiantes y profesores (con novedades, becas, fechas relevantes, premios, etc.).

En la web del título puede encontrarse información actualizada de todos los aspectos en los que puede estar interesado un futuro estudiante, así como el estudiantado y profesorado actual, y también todo lo relativo al seguimiento de la calidad interno y externo del título. Desde la web del título existe un enlace al buzón de quejas y sugerencias, no habiendo constancia de ninguna para este título en el curso 2023-24.

Las secciones de prácticas y movilidad, de gran importancia para todos los títulos del centro, cuentan con secciones propias en la web del centro.

Asimismo, la facultad dispone de una delegada de comunicación y redes sociales, que, en los últimos años, ha potenciado la difusión de los actos realizados en la facultad o de interés para sus estudiantes, en los medios de comunicación mediante las Redes Sociales tales como LinkedIn, Facebook, X (Twitter) e Instagram.

## 5.10 Recursos materiales y servicios

En función del número de estudiantes del Grado en Economía y Finanzas, los recursos que se destinan específicamente a este título son cuatro aulas docentes del tamaño adecuado (entre 60 y 100 plazas), que estarán disponibles en exclusiva para impartir 20 horas de clase presencial a la semana/aula. Se procura que al menos dos cursos del grado tengan clase en el mismo módulo, para facilitar la interacción entre el estudiantado. La satisfacción que muestran los/as estudiantes con los espacios docentes en el curso 2023-2024 asciende a 4,43 sobre 5. La valoración de estos espacios por el profesorado es del 3,71.

Los estudiantes del grado en Economía y Finanzas, que suponen aproximadamente un 6% del total del alumnado de la facultad, tienen a su disposición todas las instalaciones de la UAM y, en particular, las de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Para una adecuada asignación de los espacios compartidos entre todas las titulaciones, como son las aulas de informática, salas específicas para eventos, aulas de exámenes y salas de seminarios y conferencias, se dispone de un sistema de reserva de espacios para atender la demanda de la comunidad universitaria y siempre sin perjuicio de la docencia reglada del Grado en Economía y Finanzas. [Reserva de espacios -UAM - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#)

Durante los últimos años, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales ha reformado todas las aulas para dotarlas de medios audiovisuales, de cámaras y equipos de sonido. Se actualiza el mobiliario, en la medida de lo posible, para que sea móvil y permita adaptarse a las diferentes actividades docentes que pueden desarrollarse dentro del aula. Se han electrificado las instalaciones para poder utilizar ordenadores portátiles en el aula, creando sinergias con el acceso a la red Internet y a comunicaciones mediante la conexión WIFI disponible en todo el campus de la Universidad Autónoma de Madrid. La valoración media de los/as estudiantes de los recursos tecnológicos en el curso 2023-24 es de 3,73, similar a la del curso precedente y la de los docentes 3,71.

La Facultad promueve la realización de mejoras continuas que faciliten la plena inclusión educativa del estudiantado con discapacidad, entre las que cabe destacar en los últimos años: acceso con ascensor a la biblioteca y el parking y ampliación de las zonas de tránsito en la biblioteca e incorporación de una ventanilla de menor altura. También se dispone de accesos específicos a los salones de actos y de conferencias. Y maquinaria para el acceso a las aulas de informática.

Las últimas actualizaciones de los recursos físicos del centro se han realizado tal y como estaba previsto. Por una parte, se han incorporado gradas para actividades participativas como seminarios y talleres. Se encuentran instaladas en la Biblioteca (Centro de Documentación Estadística, módulo 12), que son, en este caso, los responsables de gestionar sus reservas. [Disponibilidad - Biblioteca de Económicas UAM - UAM BiblioAgenda - UAM Biblioteca](#)

Además, se ha facilitado la accesibilidad a la sección de Gestión de Alumnos, a través de un ascensor, que permite la gestión presencial a personas con movilidad reducida en las áreas de matrícula, movilidad, prácticas, expedición de títulos y certificados, etc.

La satisfacción de los estudiantes con los recursos físicos asciende a 3,84 sobre 5 en el curso 2023-24.

## BIBLIOTECA

Hay que destacar el acceso a todos los recursos bibliográficos de la UAM por parte de todos sus alumnos, tanto en formato online como en papel y pueden utilizar cualquiera de las bibliotecas del Campus. Para potenciar su uso, todos los años se realiza una presentación de los servicios que presta la Biblioteca de la Facultad en el acto de bienvenida a los nuevos estudiantes. También se imparten charlas sobre el uso de sus recursos. En el curso 2023-24 la satisfacción con los recursos bibliográficos por parte de los/las estudiantes asciende a 4,17.

Los servicios ofrecidos por la biblioteca más enfocados a estudiantes son:

- Biblioguías <https://biblioguias.uam.es/economicas>
- Formación a la carta en bases de datos (Sabi, Orbis, Passport, Abi/inform, WARC, Statista, etc.); búsquedas bibliográficas; Gestor Bibliográfico (REFWorks); orientación en la elaboración de TFG; impacto de las revistas científicas. En 2023-24 desde Biblioteca se organizaron e impartieron 46 cursos de diferente duración, con un total de 1.507 estudiantes, incluidos los del Grado en Economía y Finanzas.
- Atención personalizada previa cita.
- Préstamo interbibliotecario y domiciliario
- Búsquedas bibliográficas y estadísticas
- Adquisición de la bibliografía recomendada en asignaturas de Grado
- Adquisición en compra de las publicaciones solicitadas
- Información, mediante correo electrónico, de nuevos recursos, recursos en periodo de prueba, incidencias en los accesos.

La satisfacción del estudiantado con estos aspectos es bastante elevada. En el curso 2023-24 señalaron los siguientes niveles de satisfacción: 3,73 con los recursos tecnológicos y 3,86 con los espacios docentes, siendo la valoración más elevada la información facilitada en la web: 4,15 sobre 5, así como los recursos bibliográficos: 4,19 sobre 5.

### 5.11 Recursos humanos

En el curso 2023-24 el porcentaje de doctores y profesores permanentes sigue siendo muy elevado, 83,72% de doctores y casi el 80% de permanentes, superior al del curso anterior. La experiencia del equipo docente también se refleja en el número de quinquenios docentes (127), así como en los 46 tramos de investigación y transferencia. Este curso se dispone por segunda vez de forma automática de los ECTS impartidos en el aula por cada categoría de profesorado, lo que permitirá un análisis más ajustado del desarrollo académico del grado según se acumule información sobre este ítem. La asignación de personal docente al grado en Economía y Finanzas se ajusta cada año en función de los cambios en la distribución de grupos y de las necesidades de cada Departamento implicado, por lo que presenta variaciones mínimas en cada curso, que

no afectan en absoluto al nivel de cualificación requerido ni al cumplimiento de la asignación de encargo lectivo en función de la categoría profesional.

	Nº profesores	PDI Doctor	ECTs impartidos	Sexenios investigación	Sexenios transferencia	Quinquenios
Catedrático/a de Universidad	4	4	22,8	14	0	20
Prof. Contratado Doctor Interino LOU	1	1	6,0	0	0	0
Profesor/a Asociado/a	8	2	37,2	0	0	1
Profesor/a Ayudante Doctor	3	3	18,4	2	0	2
Profesor/a Contratado/a Doctor LOU	8	8	41,6	5	0	26
Profesor/a Permanente laboral	1	0	3,0	1	0	0
Profesor/a Titular Universidad	18	18	105,0	23	1	78
<b>Totales</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>234</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>127</b>

Durante el curso académico 2023-24 un total de 43 profesores participaron en la docencia del grado. En total la docencia en el grado sumó 234 créditos ECTS, correspondiendo una media de 5,4 créditos por profesor participante, si bien hay que considerar que la mayor parte de los profesores la compaginaron con la impartición de clases en otros grados de la Facultad.

A continuación, se presentan los principales indicadores de innovación y formación docentes, así como de evaluación del profesorado a través del programa voluntario DOCENTIA-UAM. Es necesario señalar en el año 2021 el este programa obtuvo la renovación de su certificación por parte de la ANECA y la Fundación para el conocimiento Madri+d (código DOC13UAM/03).

Indicador	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Profesores participantes en DOCENTIA*	6,25%	6,25%	20,8%	8,3%	16,6%	15,00%
Profesores participantes en DOCENTIA que superan la puntuación media	0%	50%	60%	50%	100%	33,33%
PDI participante en actividades formativas	13,16%	28,60%	35,3%	14,6%	15%	18,6%
Tasa de participación en proyectos de innovación docente	27,30%	24,50%	32,4%	19,5%	7,5%	18,6%
*Porcentaje de presentados respecto a invitados a participar						

En el curso 2023-24 los niveles de participación en Docencia, acciones formativas e innovación docente arrojan un resultado similar. La participación en Docencia se ha mantenido bastante estable respecto al último curso académico, obteniendo uno de los docentes una puntuación superior a la media de la UAM. Las mejores calificaciones del centro son galardonados con el premio a la excelencia docente de la facultad y puede consultarse en: [-UAM - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#)



La participación del profesorado en actividades de formación docente se mantuvo en niveles similares respecto de los del curso anterior. Conviene destacar que un 23% de la formación cursada está enfocada a mejorar los recursos y actividades docentes en inglés y un 15,4% de las actividades cursadas están enfocadas a formarse como tutor PAT. Respecto a los proyectos de innovación docente, se observa un aumento significativo respecto al curso anterior. Es de esperar que esta senda se consolide.

En lo que a otros recursos humanos se refiere, el grado dispone de una persona en Gestión de Alumnos encargada de la gestión del grado para la resolución de dudas específicas del grado. Los estudiantes y profesores tienen a su disposición a todo el personal de la Facultad en lo que respecta a Prácticas, Movilidad, Gestión de alumnos y secretarías de los departamentos, así como a los servicios informáticos ([cau@uam.es](mailto:cau@uam.es)). Se dispone además de personal específico para la Biblioteca de la Facultad, que ofrecen formación y resuelven todas las cuestiones que necesitan los estudiantes y profesores del grado.

En el curso 2023-24 los estudiantes valoraron la satisfacción con los servicios administrativos con 3,98 sobre 5 y con los docentes en 3,82 sobre 5.

## 6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

El Grado en Economía y Finanzas ofrece unos excelentes indicadores con carácter general. Cabe destacar:

1. La titulación sigue siendo muy demandada, como muestra la nota de corte.
2. Los estudiantes se muestran motivados con la titulación, y tienen buen expediente.
3. Los resultados académicos son óptimos, con elevadas tasas de rendimiento, éxito y graduación de los estudiantes y una duración media de los estudios de 4,45 años en 2023-24. Los valores, en general, son mejores que los previstos en la memoria de verificación del grado.
4. Alto valor y calidad al título que aportan los profesores, que son doctores y permanentes en su mayoría.
5. Los Trabajos Fin de Grado tienen contenidos adecuados y las Prácticas en empresas idóneas y, en general, en entidades del ámbito económico y financiero de relevancia.
6. La elevada internacionalización de los estudios, que permite tanto la participación de estudiantes extranjeros y también el enriquecimiento de nuestros estudiantes en programas de movilidad.
7. La titulación oferta cursos "Cero" para nivelación de perfiles.
8. Existe una única página web del título, en la que se puede encontrar toda la información relevante para todos los grupos de interés. En particular, estudiantes, profesores y futuros estudiantes. En particular, se presta especial atención a la publicación la primera quincena de mayo de la oferta formativa, horarios, fechas de examen y guías docentes para el siguiente curso académico.
9. Buenos resultados de inserción laboral, con alrededor del 100% de estudiantes trabajando según el informe de inserción laboral de 2021-22.
10. Se realizan conferencias de interés para el estudiantado con frecuencia, informando a través del Boletín semanal, que se distribuye por email.
11. Se realizaron varios proyectos de innovación docente ligados a este Grado.

12. Durante 2022 y 2023 no se han recibido incidencias sobre el desarrollo del título a través del buzón de quejas y sugerencias.

Se identifican varias áreas de mejora:

- Organización de jornadas para explicarles las salidas profesionales del grado a los estudiantes.
- Organización de cursos de corta duración para aprender a manejar las plataformas de información financiera adquiridas por la Facultad.
- Seguir actuando para obtener la opinión de grupos de interés que ayuden a evaluar la calidad del Grado.
- Fomentar la participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación.
- Implantar la modificación del PAT, con objeto de adaptarlo a la realidad de nuestro estudiantado.
- Seguir promoviendo actuaciones de difusión, para mantener la tasa de cobertura y seguir reduciendo el abandono inicial.
- Subsanan los defectos apreciados en el funcionamiento de la gestión de las prácticas externas y el acceso de información al estudiantado relativa a las mismas.

## 7. Conclusiones

En general, la información disponible es suficiente para hacer el seguimiento del título. Los datos de que disponemos permiten dar una valoración positiva de la situación actual las primeras cifras sobre inserción laboral.

El grado en Economía y Finanzas es un título altamente demandado, como ponen de manifiesto la nota de corte y la nota media de los estudiantes de nuevo ingreso. Las elevadas tasas de rendimiento académico reflejan la consecución de buenos resultados académicos por parte de los estudiantes, a lo que contribuye en gran medida el elevado porcentaje de profesores doctores y permanentes.

Los procesos de coordinación se han ido consolidando y generando otros nuevos que complementan a los primeros, implicando a nuevos actores como son los delegados de los estudiantes.

De cara al futuro, se pretende seguir trabajando en potenciar las fortalezas y establecer planes de mejora para reducir las debilidades. Así mismo, se trabajará en las observaciones recogidas en el proceso de acreditación del grado con objeto de incorporarlas a los planes de mejora.

En conjunto, el desarrollo del Grado en Economía y Finanzas durante el curso 2023-24 sigue la tónica de cursos anteriores y se considera muy adecuado.

En estos momentos se encuentra en proceso la modificación del grado para adaptarlo a las exigencias del Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre. En concreto, se ha

modificado el ámbito al que está sujeto el grado y se ha incorporado el procedimiento para la defensa pública del TFG como parte de su evaluación.