

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Grado en Economía y Finanzas

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

**Plan de Mejora
2023-24**

Contenido

1.- Acciones de mejora cerradas	4
2 – Acciones de mejora nuevas:	5
3 - Acciones de mejora propuestas sobre las que es necesario continuar reflexionando	7

Elaborado por: Delegado de la Decana para el Grado en Economía y Finanzas.	Aprobado por: Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de CC.EE. y EE.	Aprobado por: Junta de Facultad de CC.EE. y EE.
Fecha: diciembre 2024	Fecha: 5 de febrero de 2025	Fecha: 10 de febrero de 2025

Este plan de actuación que se adjunta con el Informe Anual del curso 2023-24 están enfocados a trabajar en la consecución de acciones de mejora durante el curso 2024-25.

1.- Acciones de mejora cerradas

- **Modificación del título para adscribirlo al campo del RD 822/2021 “Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, márketing, comercio, contabilidad y turismo”.** Se tramitó como modificación sustancial para introducir la defensa pública del TFG, nivel B2 de español para no hispanohablantes, y nivel B2 de inglés para acceder al grado, así como incrementar la posibilidad de reconocer hasta 12 créditos. De forma adicional, se adaptaron las competencias a resultados de aprendizaje siguiendo las directrices de la Guía para la verificación y modificación de títulos oficiales de grado y máster de la Fundación Madri+d. También se adaptó la memoria al nuevo formato y dimensiones, siguiendo las directrices del Ministerio y de la agencia evaluadora.

Esta modificación fue aprobada en la Junta de Facultad el 2 de octubre de 2023 y por el Consejo de Gobierno de la Universidad Autónoma de Madrid, tal y como se recoge en el [1.2.8. Acuerdo 8/CG de 6-10-23 por el que se aprueba la modificación sustancial del Grado en Economía y Finanzas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#). Se da respuesta a los Informes de Evaluación sobre la propuesta de modificación del Plan de estudios de la Fundación Madri+d de fecha 14 de febrero de 2024 y 11 de abril de 2024, consiguiendo una evaluación favorable el 13 de mayo de 2024. Dicho informe favorable está disponible en la web habilitada al efecto Acredita UAM propia del título [Seguimiento de Títulos | Seguimiento de Títulos](#)

La **modificación 2024** se implantará en el curso 2024-25 para todos los estudiantes del grado, puesto que no hay modificaciones en la estructura temporal ni en los contenidos de las asignaturas. A mediados de mayo de 2024 se encontraban disponibles en la web los horarios y todas las guías docentes de las asignaturas del título para que todos los interesados y, particularmente los estudiantes, pudieran conocer contenidos, bibliografía, metodologías, cronograma, evaluación y resultados de aprendizaje. En particular, se puso en marcha una nueva guía docente para la asignatura

TFG con objeto de recoger de forma explícita la defensa pública. Se considera una buena práctica impulsada desde Rectorado con la colaboración de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales que toda la información esté disponible con anterioridad a la apertura del proceso de matriculación del estudiantado.

- **Necesidades específicas de espacios para la docencia:** como se recoge en el informe anual, la Facultad ha llevado a cabo las mejoras en sus infraestructuras planeadas y ajustadas a presupuesto. Por una parte, instalar un ascensor que permita el acceso desde el hall a toda la sección de secretaría (gestión de alumnos, ORI, Prácticas y administración), así como al Aula Magna a personas de movilidad reducida. Por otra, se ha creado un espacio tipo “ágora” con gradas abiertas y que está disponible para sesiones que requieren dinámicas más atractivas o charlas de ponentes. Se sitúa en el módulo 12 de la Facultad y su gestión la lleva a cabo el personal de Biblioteca.



2 – Acciones de mejora nuevas:

- Profundizar en los sistemas de recogida de indicadores. Se trabajará, por una parte, en concienciar sobre la importancia de actualizar la información disponible en SIGMA. Por otra, se pretende seleccionar un indicador clave, como la tasa de abandono, para analizar las etapas y procesos de incorporación de los datos, para disponer de información actualizada y completa.
- Analizar la eficiencia de los cursos cero, observando las calificaciones en las asignaturas más directamente relacionadas.

- En 2024-25 se trabajará en facilitar información actualizada a los estudiantes, en particular sobre normativa.

ACCIONES DE MEJORA			
Descripción	Responsable	Indicadores de control	Plazo de ejecución
Profundizar en los sistemas de recogida de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - Vicedecana de calidad e innovación - Gestión de alumnos - Área de Calidad de los Servicios (Dirección de Planificación y Calidad) - Coordinación del título 	<ul style="list-style-type: none"> - Información cuantitativa (SIGMA) - Elaboración de informe propio 	Medio plazo (a partir de 2 años)
Estudio de los resultados académicos de los Cursos cero para nivelación de perfiles de ingreso al grado	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión Académica de grado - Delegado de la Decana para el Grado 	<ul style="list-style-type: none"> - Información cuantitativa (SIGMA) - Indicadores de las asignaturas - Actas reuniones con estudiantes y profesores 	Corto /medio plazo
Impulsar el desarrollo de un sistema de información a los estudiantes del título sobre las modificaciones introducidas por la adaptación del título al RD 822/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Vicedecana de Estudios de Grado - Vicedecana de Calidad - Delegado de la Decana para el Grado - Gestión de Alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> - Actas de reunión con delegados y estudiantes - Correos a los estudiantes - Página web 	Corto plazo

3 - Acciones de mejora propuestas sobre las que es necesario continuar reflexionando

ACCIONES DE MEJORA			
Descripción	Responsable	Indicadores de control	Plazo de ejecución
Mejoras en la extracción de información del buzón de quejas y sugerencias y análisis	<ul style="list-style-type: none"> - Vicedecana de calidad e innovación - Gestión de alumnos - Área de Calidad de los Servicios (Dirección de Planificación y Calidad) 	<ul style="list-style-type: none"> - Páginas web - Recepción del informe anual por centros – Elaboración de informe propio 	Medio plazo (a partir de 2 años)
Defensa y debate del TFG y repercusión en la evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión Académica de grado - Delegado de la Decana para el Grado - CGIC 	<ul style="list-style-type: none"> - Guía docente - Información cuantitativa (SIGMA) - Actas 	Corto /medio plazo
Nueva organización temporal de los procesos de seguimiento de los títulos de grado	<ul style="list-style-type: none"> - Delegados de la Decana para los grados - Vicedecanato de calidad - CGIC y Junta de Facultad 	<ul style="list-style-type: none"> - Reducir la cadencia temporal entre la finalización del curso y la presentación de los Informes anuales 	Medio plazo
Encuestas: Participación y ámbito	<ul style="list-style-type: none"> - Gabinete de estudios y evaluación institucional - Equipo decanal, - Coordinadores de titulación - Profesores de las asignaturas - Representantes de los estudiantes (delegados) - PTGAS (Gestión alumnos) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura de las encuestas - Información específica facilitada por el Gabinete y el observatorio de empleo - Análisis de las encuestas disponibles 	Largo plazo
PAT	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo decanal - Delegado de la Decana para el Grado - Coordinador del PAT - Tutores PAT 	<ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de Satisfacción - Adaptación de la Ficha correspondiente en el sistema de calidad del centro. Recogida de evidencias. 	Medio Plazo

<p>Jornadas de información sobre: Funcionamiento de la gestión de las prácticas Competencias y salidas profesionales del Grado</p>	<p>- -Delegado de la Decana para el Grado -Vicedecana de prácticas y empleabilidad</p>	<p>- Realización de jornada de información sobre prácticas y salidas profesionales -Realización de cursos sobre el uso de plataformas de información financiera</p>	<p>Medio / Largo Plazo</p>
--	--	---	------------------------------------

- Buzón de quejas y sugerencias y en la difusión de la información a los centros: se ha elaborado un informe inicial recogiendo el número de quejas recibidas por centro y si se han respondido en tiempo y forma. Se seguirá desarrollando y mejorando el sistema con la vista puesta en ofrecer información por título, además de por centro. Se prevé para el próximo curso la traducción al inglés del procedimiento para elaborar una queja a través de la web de la UAM, cuestión relevante para estudios bilingües o en lengua inglesa. Desde la Facultad también se ha modificado el procedimiento de gestión de todas las cuestiones recibidas en la ventanilla del centro para poder identificar mejor el tipo de solicitudes y /o reclamaciones recibidas.
- El Protocolo para la defensa pública del TFG en la Facultad (aprobado en Junta de Facultad de 02/10/2023) fue el primer paso para organizar el sistema de defensa pública del TFG en todos los estudios de grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Sirvió de marco para la introducción de información en la modificación de la memoria llevada a cabo para adaptar el título al RD 2822/2021. A esto hay que añadir la inclusión en los sistemas de evaluación de la defensa del TFG, que se ha introducido explícitamente en la Memoria del título, cuya última modificación ha sido aprobada en 2024. En mayo de 2024 se publica la guía docente para el curso 2024-25 en [la web del título](#), donde se incluye la ponderación aprobada en Junta de Facultad (11-04-2024): 10% el seguimiento, 70% el trabajo escrito y 20% la defensa pública. El Protocolo para la defensa pública del TFG en la Facultad también se encuentra publicado en la web del centro, en el apartado de normativa: [Normativa académica de grado específica de la facultad y general de la UAM-UAM](#)

- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Esto se ha complementado con reuniones con el PTGAS para comentar la organización de la defensa del TFG y resolver todas las dudas que puedan surgir (06/05/2024).

La acción de mejora continúa abierta para el seguimiento de puesta en marcha del protocolo de evaluación y el análisis de la información cuantitativa y cualitativa que se desprenda del proceso.

- Nueva organización temporal de los procesos de seguimiento de los títulos de grado: desde la unidad de calidad en los estudios se está trabajando en reducir el tiempo para presentar las cifras estimadas y, además, reducir las diferencias entre estimaciones iniciales y datos finales. Siguiendo esta línea, desde el centro se trabaja en elaborar los informes anuales que se basan en esas cifras con otra cadencia temporal.
- Encuestas: participación y ámbito. Esta línea de trabajo permanece abierta como aspecto fundamental de la UAM, y se complementa con encuentros cualitativos. Se prevé la traducción de la plataforma de encuestas propias de la UAM al inglés para el curso 2024-25. En el curso 2023-24 se recogieron encuestas de satisfacción del PTGAS, egresados y estudiantes de movilidad. El PTGAS señaló una satisfacción de 4,2 puntos sobre 5, señalando una mejora en la satisfacción de la última encuesta realizada. En el caso de los egresados del grado en Economía y Finanzas, señalar que respondieron 13 egresados, algo más del 20% de la muestra. En una escala Likert entre 1 y 5, el grado de satisfacción general con el grado es de 3,8 y casi todos los ítems están por encima de 3. Presentan los mejores resultados los servicios de la biblioteca, la implicación de los tutores en los TFG y las menores valoraciones, el PAT y el seguimiento de los tutores de movilidad. En sugerencias de mejora, en general se comenta la conveniencia de realizar más actividades prácticas en todas las asignaturas. Las opiniones recogidas son coherentes con las obtenidas por el Observatorio de empleabilidad de la UAM, según la cual los egresados se muestran satisfechos o bastantes satisfechos con la formación recibida (89%). Más del 70% consideran de utilidad los estudios universitarios para encontrar un empleo satisfactorio. En 2024 se realizaron encuestas de satisfacción a los estudiantes de movilidad. La satisfacción promedio asciende a 8,5 sobre 10 y en ella reflejan la importancia de la movilidad para el crecimiento personal. Los estudiantes de movilidad también cumplimentan las encuestas propias del título.

- PAT: El curso 2023-24 comenzó prestando atención, como en las últimas convocatorias, a una distribución equitativa entre el profesorado y en adelanto temporal de la asignación de profesor-tutor a los estudiantes de nuevo ingreso. Desde el Vicedecano de estudiantes de la Facultad de ha impulsado el cambio del modelo PAT, puesto que el modelo existente había puesto de manifiesto que no todos los estudiantes requerían tutorización a lo largo de sus estudios de grado. Por ello, la UAM ha estructurado el modelo PAT de forma alternativa, siendo la Facultad de Económicas centro pionero en su implantación (Junta de Facultad 13/05/2024). El cambio principal es que el modelo se ha convertido en voluntario, tanto para estudiantes como para profesores. Los profesores son voluntarios entre el equipo docente del centro y se les ofrece formación en diferentes ámbitos de la vida universitaria, prestando especial atención a cuestiones como normativa, vías de apoyo sanitario y psicológico, diversidad, etc. Los estudiantes pueden incorporarse, durante este primer curso, por dos vías al PAT: por la vía voluntaria, escribiendo a la coordinadora PAT y solicitando un tutor. Por la vía obligatoria, siempre y cuando su expediente ponga de manifiesto una situación particular, como puede ser tener pendiente alguna asignatura en convocatoria excepcional o si la Comisión de Permanencia les ha concedido una resolución favorable. Los estudiantes pueden renunciar a la vía obligatoria si indican su renuncia de forma expresa.

Al finalizar el curso 2023-24 se procedió a solicitar profesorado voluntario para participar en el programa, recomendando la participación de todos los departamentos y se ofreció formación inicial. De forma adicional y como viene siendo habitual, se procedió a modificar la web del Centro en su apartado dedicado al PAT que se encuentra alojado en la pestaña “estudiantes” [Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UAM-UAM - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#)

Esta acción de mejora continúa abierta con objeto de verificar el éxito de su implantación y analizar la información cuantitativa y cualitativa que de ella se derive.

- Jornadas de información sobre competencias y salidas profesionales y sobre la gestión de prácticas. Estas dos cuestiones se han unido en una única acción de mejora por considerarlas estrechamente relacionadas. Se ha desarrollado una charla específica sobre la organización del cuarto curso para los estudiantes de tercero. Se trabajará en implantar esta sesión de orientación en el calendario de actividades del estudiantado, así como en el incremento de sesiones específicas sobre otros temas de interés en mercados financieros, en competencias

para la empleabilidad, etc. En dicha sesión se ha enfatizado la gestión de las prácticas en empresa: proceso de matrícula, procesos para la obtención de prácticas, duración de las mismas, etc. Se ha puesto de relieve que cuarto curso se desarrolla en horario de tarde para facilitar el desarrollo de las mismas. En lo que respecta a la gestión de la asignatura de prácticas académicas externas, es necesario señalar que se ha realizado un proceso de actualización del sistema, que se basará en la plataforma SIGMA, en la que se volcará la memoria de prácticas y la evaluación de los tutores. Se desarrollará una sesión entre el profesorado que realizan las tareas de tutorización de prácticas y se informará del procedimiento por email.