

Las instalaciones de la Biblioteca Politécnica de la UAM permanecen cerradas al público desde el 11 de marzo, pero muchos de sus recursos y servicios siguen en marcha:

1. Atención e información no presencial a través de las distintas vías que tenemos disponibles:
 - a. [QUID](#): Formulario de atención a usuarios
 - b. [WhatsApp](#)
 - c. [Redes sociales](#)

2. Recursos de información electrónicos
 - a. A través de [BUN](#) es posible realizar búsquedas y acceder a todos los recursos electrónicos en línea que la UAM tiene suscritos. [Aquí](#) dispone de una breve guía para su uso. Es preciso conectarse previamente a la red de la Universidad a través del [acceso remoto por VPN](#). En ambos casos, VPN y BUN, debe identificarse con su correo institucional y contraseña.
 - b. Está disponible, además, un amplio conjunto de tutoriales para optimizar el uso de estos recursos, en <https://biblioguias.uam.es/rreepolitecnica>.

3. Apoyo a la investigación
 - a. Acceso a las bases de datos de evaluación de la calidad científica (Web of Science, Scopus, Dialnet, etc.), a través del [acceso remoto por VPN](#).
 - b. Acceso con su correo UAM y contraseña al [Portal de Producción Científica](#)
 - c. Servicio de [Préstamo Interbibliotecario](#), para solicitar documentos en versión electrónica (no se pueden realizar peticiones de libros impresos ni de documentos escaneados)
 - d. Atención telemática por correo electrónico, para resolver consultas sobre información bibliográfica especializada, Portal Científico, Dialnet, Repositorio Institucional o indicadores de calidad para acreditaciones. Esta atención se llevará a cabo con la persona responsable del Apoyo al investigador de la Biblioteca Politécnica: Esther Calleja de Frutos (esther.calleja@uam.es).

4. [Solicitud de compra](#) de documentos, a través del formulario disponible en BUN (es necesario identificarse previamente en la plataforma con su correo institucional y contraseña).
Cualquier duda sobre adquisiciones puede contactar con la biblioteca de su centro a través de la dirección de correo adquisiciones.biblioteca.eps@uam.es

5. Formación de usuarios
 - a. Guías de servicios y recursos de información de la [Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior](#):
 - i. Guía de recursos de información electrónicos para las áreas de Informática y Telecomunicaciones:
<https://biblioguias.uam.es/rreepolitecnica>
 - ii. Bibliografía de Formación de la Biblioteca Politécnica:
<https://biblioguias.uam.es/formacion/politecnica> (página en proceso de elaboración)
 - iii. Formación en línea de la Biblioteca Politécnica:
<https://biblioteca.uam.es/politecnica/formacione.html>

iv. Algunos sitios web que recogen formación en línea especializada en las áreas de interés de la Escuela Politécnica Superior de la UAM:

[MOOCs y otros](#)

b. Tutoriales de Bases de datos específicas para la Escuela Politécnica Superior:

<https://biblioguias.uam.es/rreepolitecnica/basesdatos>

NOTA: Todos los libros en préstamo han sido renovados automáticamente hasta el día 17 de abril. A partir de esa fecha, si la biblioteca continúa cerrada, se renovarán automáticamente de nuevo. Se ha suspendido el servicio de reserva de libros ante la imposibilidad de servir nuevos fondos, y la devolución de libros.

Les recordamos que se pueden consultar los préstamos o solicitudes de compra desde BUN, en *Mi biblioteca*, previa identificación (correo institucional más contraseña).