



UAM

Universidad Autónoma
de Madrid



FACULTAD DE
CIENCIAS

- Titulación: Grado en Química
- Carácter: Optativo
- Curso: 4º
- Semestre: 1º

excelencia Campus Internacional UAM+
CSIC

CONTROL Y GARANTÍA DE CALIDAD (16384)

La Calidad como recurso estratégico en los laboratorios

Objetivo:

Actualmente la Calidad es un recurso estratégico para la competitividad, con una gran incidencia en numerosos hábitos profesionales, productivos y sociales. El objetivo de la asignatura es conseguir centrar al estudiante en este contexto y darle las herramientas necesarias para la correcta implantación de laboratorios que desarrollen su actividad en el marco de un sistema de calidad basado en los estándares y normas vigentes.



Objetivos Específicos:

- Principios y conceptos básicos sobre *Calidad*.
- *Certificación y Acreditación*.
- *Normas de Calidad en los laboratorios (ISO-9000; ISO-17025, BPL)*.
- La *Estadística* como base objetiva en la toma de decisiones.
- *Documentación* como base de la aplicación de la Calidad.
- *Factor humano e Infraestructuras*, bases de la Calidad.
- *Materiales y Reactivos*, tipos y funciones en la Calidad.
- *Equipos de medida*: comprobación, mantenimiento y *obsolescencia* programada.
- *Validación de métodos* y protocolos de actuación, impacto sobre la Calidad.
- Evaluación de la calidad, *auditorías*
- *Gráficos de control, técnicas de validación, ejercicios inter e intra laboratorio, ensayos de aptitud*, etc... en laboratorio Químico.



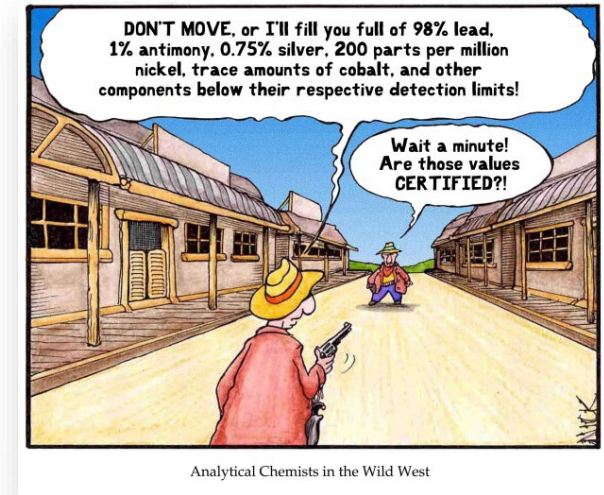
Contenidos del Programa Formativo:

- Aspectos básicos del aseguramiento de la Calidad
 - Introducción a la Calidad
 - Referencias Normativas de los Sistemas de Calidad
 - Documentación de los sistemas de calidad
 - Organización e Infraestructuras de laboratorios en los Sistemas de Calidad
- Herramientas Metrológicas
 - La Calidad en el Laboratorio
 - Herramientas estadísticas soporte de la Calidad
 - Herramientas básicas para el trabajo en el laboratorio
 - Referencias analíticas
- Actividades Básicas para la Calidad
 - Muestreo y Gestión de Muestras
 - Gestión de los Equipos de Laboratorio
 - Selección y Validación de Métodos
 - Control Interno de la Calidad
- Evaluación de la Calidad
 - Ejercicios de Intercomparación
 - Auditorías de la Calidad
 - Acreditación de Laboratorios



Desarrollo de la Dinámica Docente:

- Clases Teóricas participativas
- Clases Prácticas en aula
- Realización de Trabajos individuales y en grupo:
 - Desarrollo de hojas de problemas individuales
 - Role-play en grupo
- Realización de Exposiciones públicas
- Tutorías
- Pruebas de evaluación objetiva



Sistema de Evaluación:

- Pruebas objetivas de evaluación escrita 60% (tanto en ordinaria como extraordinaria)
- Trabajos prácticos a lo largo del curso: 40% (tanto en ordinaria como extraordinaria)

UAM



FACULTAD DE
CIENCIAS

¡Gracias!

excelencia Campus Internacional UAM
CSIC+

www.uam.es

