

**INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DE
GRADO EN PSICOLOGÍA
2011-2012**

1 OBJETO

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título **de Graduado en Psicología** y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora, orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos en estos estudios. Este informe está relacionado con los informes anteriores referentes a los cursos 2009-2010 y 2010-2011, por lo que se tendrá en cuenta la evolución de los indicadores, además de la nueva información aparecida en el transcurso del nuevo año académico.

2 ALCANCE

Este documento contempla el análisis de los indicadores asociados al seguimiento del título y la identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora, así como la evolución desde los cursos anteriores.

3 SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y PLAN DE MEJORA

CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZA. En cuanto al seguimiento del plan de mejora al que se alude en el título y recomendado por ANECA, no procede, ya que no se implantará el Practicum hasta el curso 2012-2013.

4 RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

4.1 Actividades previas al curso 2011-2012

Durante el curso 2009-2010 se puso en marcha en la Facultad de Psicología de la UAM el Grado en Psicología, impartándose los dos primeros módulos que conforman el primer curso en el diseño de esta titulación. Durante el curso 2010-2011 se pusieron en marcha los módulos 3 y 4 que constituyen el segundo curso. Además de las actividades previas dirigidas al diseño del Grado y a la puesta en marcha del primer curso, que fueron consignadas en la Informe de Calidad anterior, durante el curso **2009-2010** se realizó un conjunto de actividades dirigidas a organizar el segundo curso del Grado, a garantizar la calidad de este proceso y a orientar a los estudiantes interesados por esta titulación. En las figuras 1 y 2 puede verse un resumen de estas actividades.

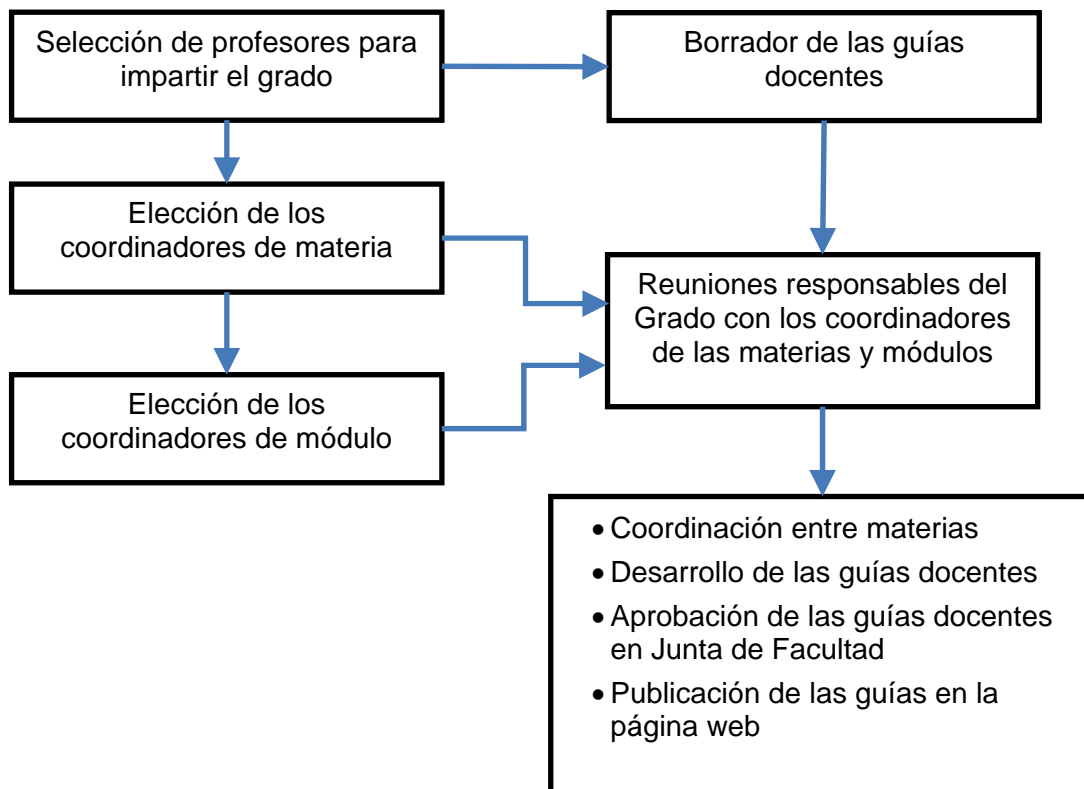


Figura 1. Actividades previas para la implantación del Grado en Psicología (curso 2008-2009)

Como se puede ver en la figura 1, durante el curso 2009-2010, la Comisión de Estudios de Grado de la Facultad de Psicología solicitó a las diferentes áreas y departamentos que designaran los equipos de profesores que se iban a ocupar de las materias de primer y segundo curso. Una vez realizada esta designación, se organizaron reuniones con los profesores de segundo, dirigidas a la elaboración de las guías docentes de las materias y a la elección de los coordinadores de materia. Posteriormente, se designó al coordinador de cada uno de los módulos entre estos representantes.

En el caso del primer curso, las reuniones se realizaron directamente con los coordinadores elegidos durante el curso anterior y se centraron en los análisis sobre las experiencias en el primer año de puesta en marcha del Grado. A partir de estos análisis se plantearon y discutieron los cambios que eran deseables hacer en la organización docente y en los contenidos de las materias. Estos cambios, reflejados posteriormente en las guías docentes, se basaron en las informaciones aportadas por los estudiantes en los encuentros mantenidos con ellos a lo largo del curso y en los que manifestaron que faltaba coordinación entre los profesores de las diferentes materias dentro del mismo módulo, de tal forma que se repetían

algunos de los contenidos. También indicaron que en algunas materias, especialmente las impartidas desde diferentes áreas de conocimiento, había un número excesivo de profesores lo cual llevaba a confusiones. Estas informaciones fueron transmitidas a los directores de los departamentos. En este mismo sentido, en el contexto de las acciones de desarrollo de las enseñanzas, ya en el curso anterior se había realizado un seminario inter-materias con el objetivo de facilitar una percepción coordinada de los diferentes puntos que constituyen el primer módulo del Grado. Tras estas reuniones los diferentes equipos de profesores diseñaron las guías docentes o modificaron las ya existentes. Los borradores de las mismas fueron utilizados para coordinar los contenidos, procedimientos y actividades de las mismas en reuniones posteriores entre los representantes de las materias. Por otro lado, los directores de los departamentos redujeron el número de profesores en cada grupo por materia. Tras la revisión por parte del Vicedecanato de Grado y de Calidad de estos nuevos borradores se pasó a su aprobación de la Comisión de Estudios de Grado y, posteriormente, de la Junta de Centro, celebrada el 24 de mayo del 2010. Tras esta fecha se publicaron las guías en la página web de la Facultad.

Al mismo tiempo que se analizaba el primer curso de Grado y se diseñaban los contenidos del segundo, se pusieron en marcha un conjunto de actividades dirigidas a publicitar el Grado en Psicología en distintos medios. El conjunto de estas actividades puede observarse en la figura 2. Básicamente, estas actividades consistieron en el análisis de los folletos informativos elaborados durante el año académico anterior y en la consiguiente relaboración de los mismos; la participación en **Aula**, organizada por la Comunidad de Madrid, y la participación en las **Jornadas de Puertas Abiertas**, organizadas por el Rectorado de la UAM.

Además de estas actividades, varios profesores de la Facultad, algunos de ellos miembros del equipo decanal, acudieron a diferentes Institutos de Enseñanza Secundaria (IES) de los ayuntamientos próximos a la UAM para participar en las jornadas organizadas por estos institutos sobre orientación académica, e informar a los estudiantes de las características del Grado en Psicología y de las condiciones de acceso al mismo. La mayor parte de estas reuniones fueron solicitadas por los propios IES, debido a la preocupación existente por los cambios que se iban a producir en el acceso al Grado y, más concretamente, en la ponderación de las asignaturas del Bachillerato de Ciencias Sociales y del Bachillerato de Ciencias de la Salud en las Pruebas de Acceso a la Universidad.

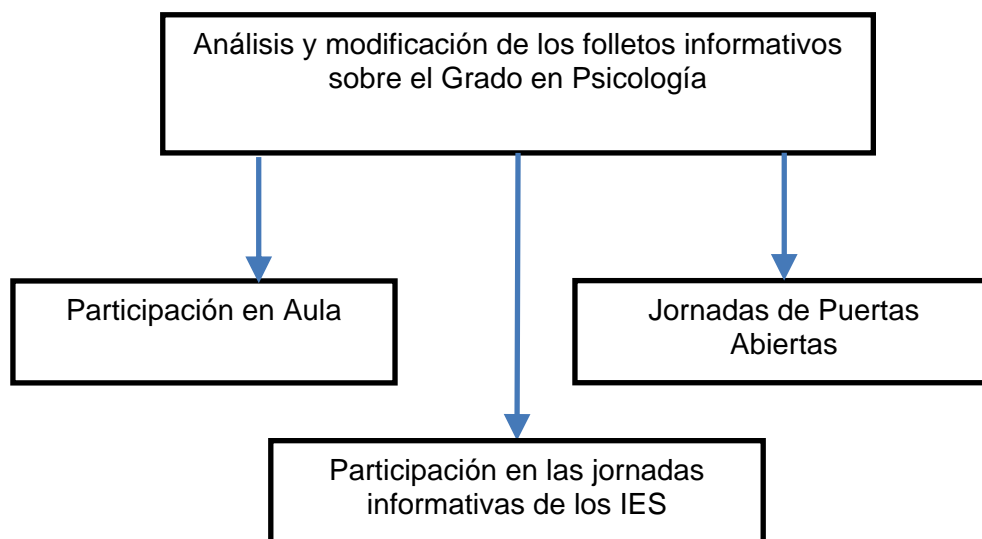


Figura 2. Actividades de información sobre el Grado en Psicología (curso 2009-2010)

En el curso 2010-2011 se iniciaron los módulos 3º y 4º que constituyen el tercer curso de Grado. De forma simultánea se impartió cuarto y quinto curso de Licenciatura. Durante este curso se realizaron una serie de actividades dirigidas a la orientación de los estudiantes y a la evaluación de la calidad en la Titulación y su mejora. Las actividades realizadas fueron.

En primer lugar, en relación con las actividades dirigidas a la orientación de los estudiantes, se realizó la **Jornada de Acogida (Curso 0)** a los nuevos estudiantes, en la que además de la acogida al Centro se informó sobre la estructura del Grado, tanto en lo referente a la organización de los módulos y materias, como a los aspectos formales. La información sobre la **Oficina de Información y Atención a los Estudiantes**, donde los estudiantes reciben orientación acerca de diferentes aspectos académicos y se ofrece mediación con los órganos de gobierno de la Facultad y la revisión del **Plan de Acción Tutorial (PAT)** iniciado en el curso 2009-2010, debido a que en ese primer curso (2009-2010) detectamos una disminución en la asistencia de los estudiantes a las reuniones programadas. Por este motivo en el siguiente curso (2010-2011) se redujeron significativamente el número de reuniones y se fomentaron las tutorías individuales. No obstante, casi todos los grupos tuvieron una reunión final de cara a la orientación para el siguiente curso 2011-2012.

En segundo lugar, se realizaron distintas reuniones con los representantes de estudiantes de primer curso, con el objetivo de analizar las dificultades encontradas al iniciar su vida universitaria, así como para la búsqueda de soluciones. Igualmente, se realizaron reuniones con los representantes de los grupos de segundo, en las que los estudiantes destacaron las dificultades derivadas del exceso de trabajo en relación con las prácticas. Como resultado de

estas reuniones se transmitió a los profesores esta queja y se decidió revisar las guías docentes, así como el tiempo dedicado por los alumnos a este tipo de actividad.

También se realizaron reuniones con los coordinadores de materia de primero y segundo, donde se elaboraron las bases para una mayor coordinación entre las materias en relación con el calendario de las prácticas, así como la disminución del número de docentes en cada materia y una mayor coordinación. En estas reuniones se acordó la modificación de las guías docentes para el curso 2011-2012 en relación con los aspectos antes comentados.

Por último, como consecuencia de las reuniones realizadas con representantes de estudiantes y profesores se acudió de forma coordinada a la convocatoria de ayudas para el Desarrollo de las Enseñanzas. Se pidieron varios proyectos que fueron coordinados desde el Vicedecanato de Posgrado e Innovación, en los cuales participaron más de 30 profesores. Estos han sido:

- Desarrollo y formación de seminarios en red para las asignaturas de Grado.
- Desarrollo del Plan de Acción Tutorial de Grado en Psicología.
- Desarrollo de información previa a la matriculación y procedimientos de orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, para facilitar su incorporación al centro y a la titulación.
- Evaluación de la calidad de la titulación: elaboración de los índices de satisfacción de los estudiantes y profesores de Grado.
- Apoyo a la evaluación en Moodle.

Igualmente, en relación con la inserción laboral de los estudiantes, se realizaron unas jornadas, junto con el Colegio Oficial de Psicólogos, para informar sobre las actividades profesionales que lleva a cabo un psicólogo.

4.2 Actividades realizadas durante el curso 2011-2012

En el curso 2011-2012 se inició el tercer curso de Grado, simultaneado con el quinto de licenciatura. A continuación se presentan las actividades realizadas durante este curso, dirigidas a la valoración de la calidad de la titulación y la puesta en marcha de acciones de mejora.

Las actividades realizadas se describen en tres apartados: dirigidas a la orientación de los estudiantes; dirigidas a los coordinadores y profesores de las materias, y proyectos de mejora de las enseñanzas.

4.2.1 Actividades dirigidas a la orientación de los estudiantes de Grado y a facilitar su inserción en la Facultad de Psicología

Estas actividades han estado organizadas en torno a cuatro ejes: Las Jornadas de Acogida a los nuevos estudiantes; las actividades de la Oficina de Información y Atención a los Estudiantes, la constitución de la Comisión de delegados y representantes de estudiantes, y el Plan de Acción Tutorial.

La primera de estas actividades, **la Jornada de Bienvenida** a los estudiantes de nuevo ingreso, fue realizada el 19 de julio de 2011 en el salón de Actos de la Facultad de Psicología. En ella participaron la Decana de la Facultad, la Vicedecana de Estudiantes y el Administrador de la Facultad. Este acto tiene como objetivo que los estudiantes: 1) conozcan en profundidad el plan de estudios de Grado en Psicología; 2) sean informados de las principales normativas referentes a estudiantes (evaluación, permanencia); 3) comiencen a familiarizarse con los procedimientos y herramientas de funcionamiento de la Universidad (comunicación por correo electrónico, la web de la Facultad, etc.). Además, cuenta con una cuarta función fundamental que es guiarles en el proceso de matrícula.

La Jornada de Acogida (curso 0) fue realizada el 12 de septiembre de 2011, primer día del curso y en ella participaron la Decana de la Facultad, la Vicedecana de Estudiantes, Inserción Laboral y Comunicación, la Vicedecana de Grado y Calidad, la Directora de la Biblioteca de la Facultad y el Delegado de la Decana para Estudiantes. También participaron los becarios de la Oficina de Información y Atención a los Estudiantes de la Facultad. Esta Jornada tuvo una duración de cuatro horas, dividida en dos sesiones y a ella fueron invitados todos los estudiantes que comenzaban los estudios de Grado. El acto tiene varios objetivos: 1) facilitar la acogida al Centro ; 2) informar sobre el conjunto de servicios que están a disposición de los estudiantes y muy especialmente la Biblioteca y la Oficina de Información y Atención a los Estudiantes; 3) en la segunda parte de la Jornada, un representante de cada Área de Conocimiento de la Facultad introdujo a los estudiantes de primero en los estudios y las aplicaciones profesionales de cada área, relacionándolo con las materias que son impartidas en el título, especialmente las de primer curso.

Los miembros de la **Oficina de Información y Atención a los Estudiantes**, junto con el Delegado de la Decana para los estudiantes y los representantes de los estudiantes en la Junta de Centro, han sido los responsables de orientar a los estudiantes y canalizar su búsqueda de información y la puesta en marcha de acciones de sugerencia y mejora para la Facultad. Son además un apoyo fundamental a la hora de que los grupos elijan a sus delegados, yendo a las clases a explicar los objetivos y el procedimiento de elección de los mismos.

Las funciones de la Oficina de Información y Atención a los Estudiantes se recogen en dos áreas generales: 1) *Informar al estudiante*: la Oficina se encarga de gestionar y atender todas las dudas y solicitudes que llegan a través de los canales que ofrece a los estudiantes, así como de hacerles llegar información de interés para ellos, relativa a la titulación o a la Facultad. Esto lo hacen de manera presencial, en el horario de apertura de la Oficina establecido al efecto, por correo electrónico, por teléfono y a través de Facebook, pues son ellos, junto con la Vicedecana de Estudiantes, los encargados de gestionar el Facebook de la Facultad. Y 2) *Colaborar en los eventos de interés*: la Oficina también colabora activamente en diversos eventos que forman parte de la actividad regular de la Facultad, ayudando a los organizadores y publicitándolos, como es en el caso de cursos, seminarios o jornadas que se realizan en la Facultad. Participa igualmente de forma muy activa en la organización y desarrollo de la Jornada de Puertas Abiertas y en el Acto de Graduación de los estudiantes. Pese a realizar múltiples actividades concretas, su principal objetivo consiste, en todo caso, en presentar y representar un punto de encuentro para los estudiantes de la Facultad y contribuir a la mejor funcionamiento de ésta.

El Plan de Acción Tutorial (PAT), implantado en el curso 2009-2010, ha sido básicamente continuación de los años anteriores. En el curso 2011-2012 han participado 65 profesores. Dada la falta de asistencia de los estudiantes a las reuniones grupales en los años anteriores, en este curso se decidió realizar una única reunión grupal al inicio del curso con los estudiantes de segundo y tercero y otra al final, atendiendo siempre las solicitudes individuales de tutorías. Los objetivos son informar sobre la planificación del currículum (elección de optativas, movilidad, becas), actividades extracurriculares, y sugerencias para matriculación de asignaturas y la mejora del rendimiento académico. Asimismo, se ha comenzado a ofrecer información sobre las prácticas externas y el Trabajo Fin de Grado

Igualmente, se realizó una reunión inicial con los estudiantes de primer curso donde, además de cumplimentar la ficha, se les facilitó información sobre la Universidad, la Facultad y la titulación, así como la entrega del dossier destinado a facilitar información. Con este grupo se mantuvo también una reunión al final del curso con el fin de valorar y analizar los resultados académicos y preparación del siguiente curso académico.

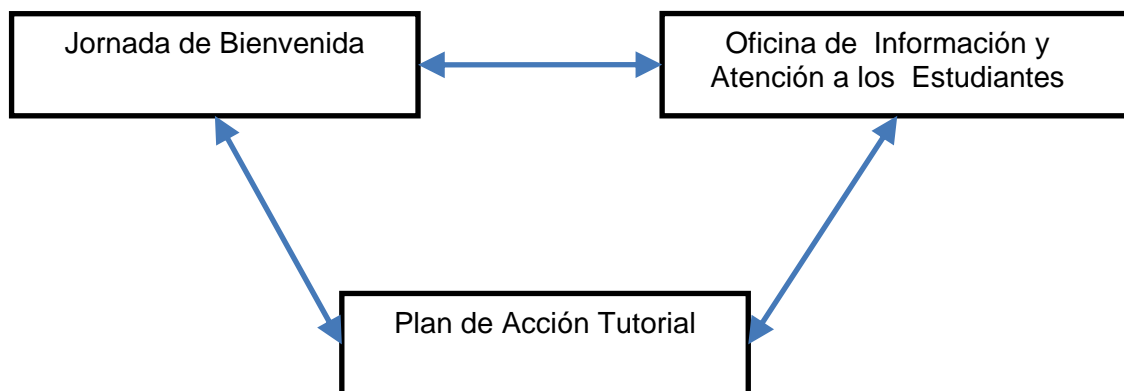


Figura 3. Actividades de orientación a los estudiantes

4.2.2 Reuniones realizadas con los representantes de los estudiantes y los delegados

Este año desaparece la figura del Delegado de la Decana para Estudiantes ya que el Decanato decidió llevar a cabo el seguimiento de los estudiantes de manera directa, a través de sus representantes. Con este objetivo, durante el curso 2011-2012, y en el periodo comprendido entre octubre y junio, se mantuvieron un total de **cinco** reuniones con los representantes de los estudiantes y los delegados de todos los grupos de primero a tercero, con el objetivo de analizar tanto las dificultades con las que se han encontrado en el Grado como de tomar medidas para superar algunas de estas dificultades. A estas reuniones acudieron la Vicedecana de Estudiantes, la Vicedecana de Grado y Calidad, y dos delegados de cada uno de los grupos de Grado, además de los representantes de los estudiantes en la Junta de Centro, junto con uno de los becarios de la Oficina de Información y Atención a los Estudiantes. En ellas se analizaron las percepciones de los estudiantes sobre el primer año de implantación del tercer curso de la titulación y especialmente aquellos aspectos de la enseñanza que, en su opinión, en cursos anteriores habían resultado disfuncionales y sobre los que solicitamos en su momento modificaciones a los coordinadores de materias: el solapamiento de algunos contenidos entre materias; la organización de los grupos de trabajo; el número excesivo de profesores en algunas de ellas; la dificultad de coordinación entre los profesores de las materias con mayor número de créditos.

4.2.3 Reuniones realizadas con los coordinadores y profesores de las materias

Tras las reuniones con los estudiantes se realizaron reuniones con los coordinadores de las materias en las que se trataron, tanto la marcha del curso, como las quejas planteadas por los estudiantes, en relación con el número de trabajos de prácticas y la coordinación en las materias de 12 créditos que son impartidas por un número elevado de profesores. Estas reuniones derivaron en modificaciones de las guías docentes (que ya se inició en el curso anterior).

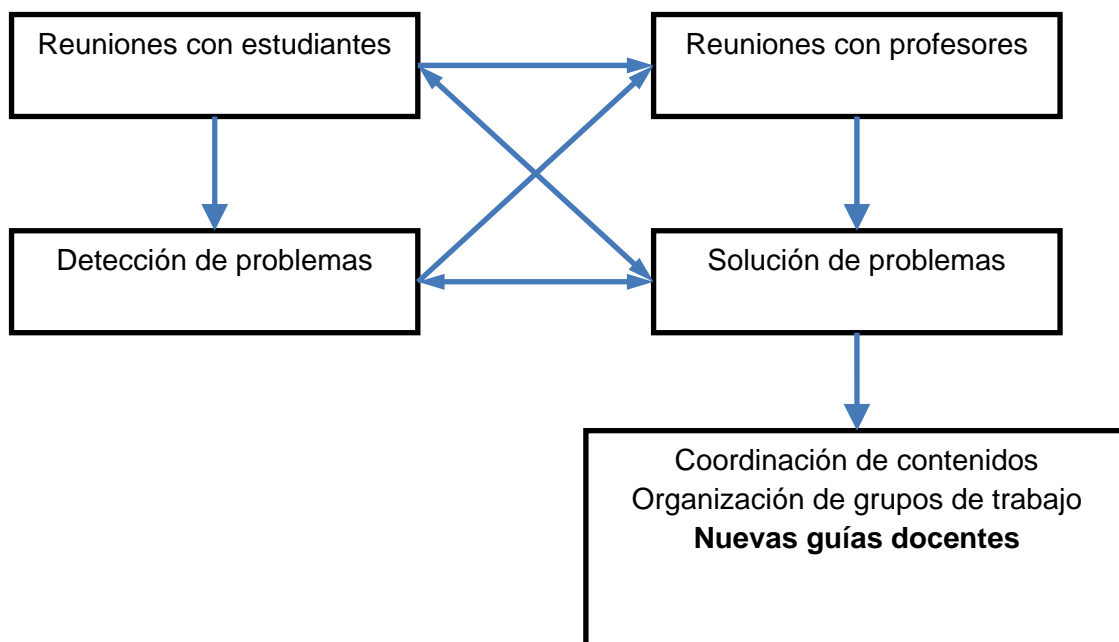


Figura 4. Reuniones con representantes de los estudiantes y con coordinadores de las materias

4.2.4 Actividades y Reuniones realizadas para la preparación de cuarto curso de Grado

La organización docente del cuarto curso de Grado ha sido llevada a cabo por la Comisión de Estudios de la Facultad. En estas reuniones, además de la programación docente de las asignaturas obligatorias y optativas, se trató específicamente el Practicum y del Trabajo Fin de Grado. En relación con esto, se optó por la organización conjunta de estas dos materias, así como por el reparto de las tutelas académicas del Practicum y del Trabajo Fin de Grado entre todos los profesores de la Facultad.

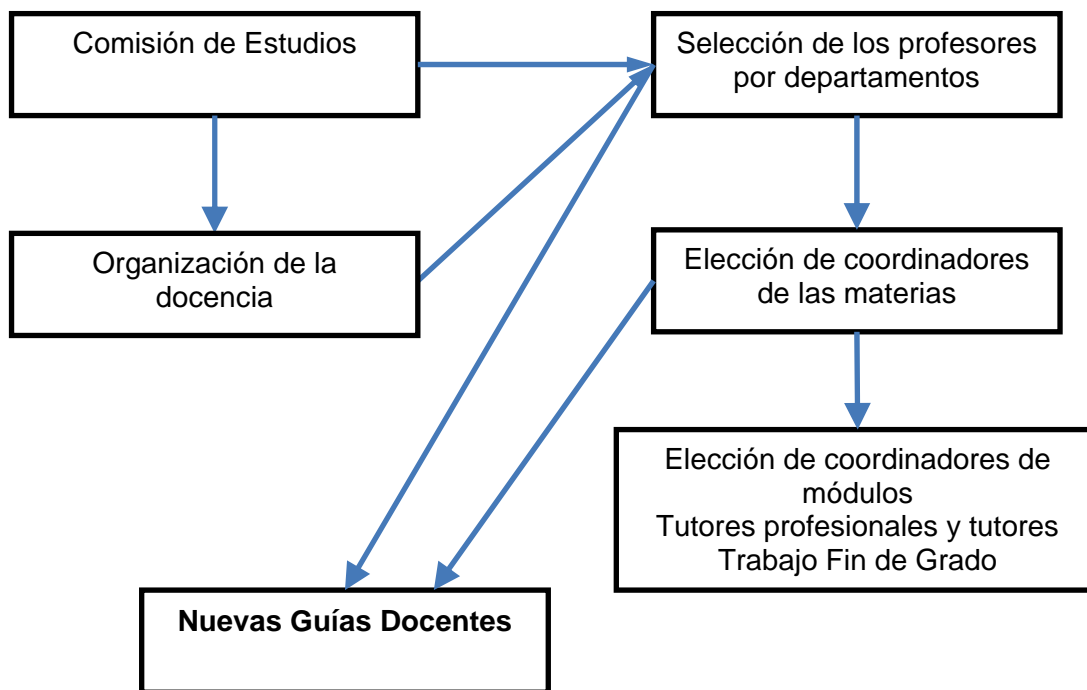


Figura 5. Actividades y reuniones realizadas para la preparación del tercer curso de Grado

4.2.5 Proyecto de Mejora de las Enseñanzas

Durante el curso 2011-2012 se presentaron los siguientes proyectos de mejora de las enseñanzas:

1.- Integración de los nuevos estudiantes en la Facultad de Psicología

El objetivo de este proyecto es estudiar la posibilidad de que estudiantes de los cursos superiores del Grado en Psicología, tercero y cuarto, actúen como mentores de sus nuevos compañeros, ayudándoles en sus inicios en la universidad. Se centra especialmente en los estudiantes que creemos que pueden necesitar este apoyo, como son los estudiantes procedentes de los programas de movilidad e intercambio y los estudiantes con necesidades especiales. Sin embargo, pretendemos indagar también la posibilidad de que este programa pueda ser de interés para todos nuestros estudiantes. Con este proyecto pondríamos en marcha una experiencia piloto que nos serviría para probar una estrategia adecuada para mejorar la adaptación de los estudiantes.

2.- Prácticas en Evaluación Psicológica y Técnicas de Intervención mediante tecnologías virtuales.

El objetivo de este proyecto es integrar las nuevas tecnologías de evaluación y tratamiento psicológico virtuales a las prácticas docentes de las asignaturas Evaluación Psicológica y Técnicas de Intervención Psicológica, ambas obligatorias en la titulación de Grado en Psicología.

En los últimos 10 años se han desarrollado nuevas herramientas para la evaluación y tratamiento psicológico en entornos virtuales. Los resultados de la investigación avalan la eficacia de estas tecnologías en el tratamiento de diversos problemas clínicos (fobias específicas, ansiedad, dolor crónico, trastornos de alimentación, etc.). A medida que el coste de equipamiento se va reduciendo progresivamente, y a la par va en aumento la disponibilidad de nuevo software desarrollado para los tratamientos psicológicos, estas tecnologías están siendo ampliamente utilizadas en la práctica profesional de los psicólogos clínicos. Es, por tanto, especialmente relevante que los estudiantes además de conocer su existencia puedan tener experiencias prácticas con estas herramientas.

3.- Diseño de prácticas en el Grado de Psicología

Los objetivos de este proyecto son dos: 1) el diseño de prácticas transversales e integradas (de más de una asignatura) en los tres primeros cursos del Grado, con el fin de que el trabajo de los estudiantes sea más eficiente y a través de ellas se facilite un conocimiento más integrado de cada uno de los módulos, que contribuya, además, al desarrollo de competencias generales. De esta forma queremos que en cada uno de los tres cursos se diseñe al menos una de estas prácticas transversales. 2) Facilitar a los estudiantes un conjunto de situaciones prácticas lo más cercanas posible a los contextos profesionales en los que se produce la intervención psicológica. Este objetivo requiere tanto del diseño de prácticas como de una organización temporal docente diferente de la habitual.

4.- Plataforma Moodle

Durante el curso 2011-12 se implantó el uso generalizado de la plataforma Moodle en todas las enseñanzas tanto oficiales (Grado y posgrados) como en títulos propios.

Para el adecuado manejo de dicha plataforma se han ofrecido, tanto desde los servicios centrales de formación docente de la UAM, como del propio programa de formación docente de la Facultad de Psicología, diversos cursos de formación. Asimismo, se puso en marcha y se mantuvo durante todo el curso académico, un servicio de consulta virtual y de tutorías presenciales, como apoyo al manejo de todas las actividades derivadas del uso de la plataforma.

El uso de Moodle como sistema de apoyo a la docencia alcanzó su implantación de manera prácticamente generalizada para todas las asignaturas y docentes durante el curso 2011-2012.

4.2.6 Actividades dirigidas a la inserción laboral de estudiantes

El conjunto de actividades dirigidas a facilitar el conocimiento de la organización profesional y la futura **inserción laboral** de los estudiantes consistió, como en años anteriores, en la realización de unas Jornadas de Psicología y Profesión y la puesta en marcha de los Jueves de Posgrado. Respecto a la primera actividad, la Facultad, en colaboración con el Colegio Oficial

de Psicólogos (Área Joven del COP), participó en unas **Jornadas de Psicología Y Profesión**, de una semana de duración, durante las cuales se ofrecen seminarios y talleres realizados por profesionales. Su objetivo es informar sobre las diferentes actividades profesionales que llevan a cabo los psicólogos y dar a conocer el Colegio Oficial de Psicólogos como vía de acceso e información a las diferentes ramas de la profesión.

Los Jueves de Posgrado es una actividad realizada en colaboración con el Vicedecanato de Estudiantes y el de Posgrado e Innovación, con el objetivo de dar a conocer a los estudiantes las diferentes titulaciones de Posgrado (másteres oficiales, títulos propios y programas de doctorado) que ofrece la Facultad y que les permite especializarse en diferentes áreas de la profesión del psicólogo. Este curso 2011-2012, y a petición de los estudiantes, cada jueves, a lo largo de dos meses, se organizó una conferencia-charla semanal, impartida en cada ocasión por un profesional de la Psicología, junto con el Director de cada uno de los títulos de la Facultad. A pesar de ir dirigidos especialmente a estudiantes de último curso, estaban invitados todos los estudiantes de la Facultad.

4.2.7 Otras actividades

Actividades dirigidas a publicitar el título de Grado en Psicología

El conjunto de actividades dirigidas a la publicidad del título, algunas de ellas similares a las realizadas durante cursos anteriores, se centraron en el diseño y actualización de los folletos informativos sobre el Grado en Psicología de la UAM, dentro de la política llevada a cabo por los órganos de Gobierno de la Universidad y a la presencia de representantes de la Facultad en las distintas actividades en que los estudiantes de Bachillerato se informan sobre la universidad (Aula, etc.). Además, durante este curso finalizaron las tareas dirigidas a la implantación definitiva de la página *web* de la Facultad de Psicología, con un formato atractivo que creemos que permite, tanto a los usuarios habituales, como a los posibles estudiantes de Grado y de Posgrado, obtener información clara sobre nuestros estudios y servicios.

Las Jornadas de **Aula**, organizadas por la UAM, a las que acudieron y participaron diversos miembros del equipo de gobierno de la Facultad, están dirigidas a dar a conocer en profundidad las características de los estudios de Grado en Psicología en la UAM. Este curso se realizaron durante tres días, en jornada de mañana y tarde, y los estudiantes interesados fueron atendidos por personal general de la Oficina de Orientación y Atención al Estudiante, dependiente del Rectorado, con la colaboración de algún representante de la Facultad de Psicología.

Las **Jornadas de Puertas Abiertas** son un elemento esencial para dar a conocer nuestra titulación a los estudiantes de Bachillerato interesados en los estudios de Psicología. Durante

este curso, en el mes de abril y durante tres días consecutivos, se recibió y atendió a los futuros estudiantes y se les proporcionó una conferencia informativa sobre los estudios y la profesión del psicólogo. Además, a los interesados se les invita a hacer una breve visita guiada por la Facultad, para que conozcan las aulas, los laboratorios, la biblioteca y otros servicios, contando en el caso de los laboratorios con la participación de los profesores responsables, que les ofrecen una breve explicación de su equipamiento y uso habitual.

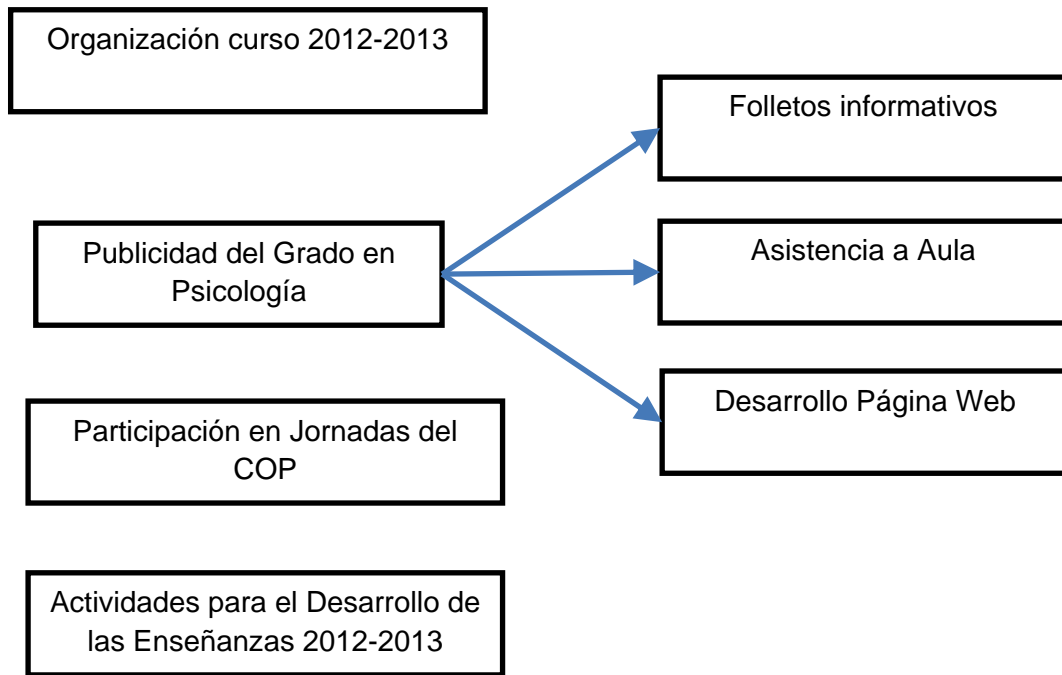


Figura 6. Otras actividades

Como se ha comentado previamente, durante el curso 2011-12 se finalizó el **desarrollo e implantación de la Página Web de la Facultad de Psicología**, a través de la que se ofrece información exhaustiva y actualizada de todos los eventos de la Facultad. Se pusieron en marcha las redes sociales de Psicología (página en Facebook y grupo de Twiter) y se añadió un buzón de sugerencias y reclamaciones a la web de la Facultad. A partir de aquí la actividad fundamental consiste en mantener la Web actualizada de manera que resulte útil a estudiantes, profesores y otros usuarios.

5 ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

5.1 Acceso y admisión de estudiantes

5.1.1 Demanda de los estudios

Los datos disponibles indican que durante el curso 2011-2012, la titulación de Psicología sigue siendo un Grado altamente demandado. Las preinscripciones de estudiantes provenientes de la PAU han ido creciendo paulatinamente. En el curso 2011-2012 solicitaron la admisión a los estudios de Psicología 1.070 estudiantes, lo cual supone un incremento de alrededor del 40% frente a las peticiones del curso 2010-2011. En años anteriores, el incremento fue del 6% respecto al 2009-2010 (764 solicitudes) y del 18% respecto a los cursos anteriores (2007-2008: 600 estudiantes; 2008-2009: 599 estudiantes). Este aumento es, sin duda, un reflejo del ascenso general en el número de estudiantes universitarios, probablemente provocado por la crisis económica y se ha producido a pesar de que el número de plazas ofertadas ha disminuido también paulatinamente: 360 en el curso 2011-2012, 360 en el curso 2010-2011, 375 en el curso 2009-2010 y 400 en los cursos anteriores.

No obstante, la tendencia de esta demanda podría cambiar en los próximos cursos debido a la incorporación de Psicología al área de Ciencias de la Salud que cambia el perfil preferente de entrada de los estudiantes. Hasta el momento, aproximadamente el 75% de los estudiantes provenía del área de Ciencias Sociales y el 25 % del área de Ciencias de la Salud.

5.1.2 Número y perfil de los estudiantes admitidos

Durante el curso 2011-2012 se admitieron un total de 463 estudiantes, de los cuales formalizaron finalmente la matrícula 347, lo que supone una cobertura del 96% de las plazas ofertadas. De estos estudiantes el 78,6% habían elegido este estudio como primera opción y el 2,5% como segunda. El número de matriculados durante este curso (347) fue superior al del curso anterior (343), si bien ya se había experimentado una disminución respecto al curso 2009-2010 (378 alumnos).

La cobertura de las plazas ofertadas se realizó en el 78,6% de los casos con estudiantes que lo solicitaron en primera opción, mejorando respecto al curso anterior (71,4%) y aproximándonos de nuevo al valor del curso 2009-2010 (80,5%). El 96,2% de los matriculados procedían de la PAU, mientras que el 6,3% había cursado FP y el resto provenía de otras opciones (incluyendo un 1,1% de estudiantes mayores de veinticinco años). Todos estos datos son semejantes a los de los cursos anteriores de implantación del Grado.

Sin embargo, se observó una disminución del número de estudiantes procedentes de otras comunidades autónomas, situándose en el 19,4% (frente al 15,2% en el 2010-2011 y el 30,4% en el 2009-2010).

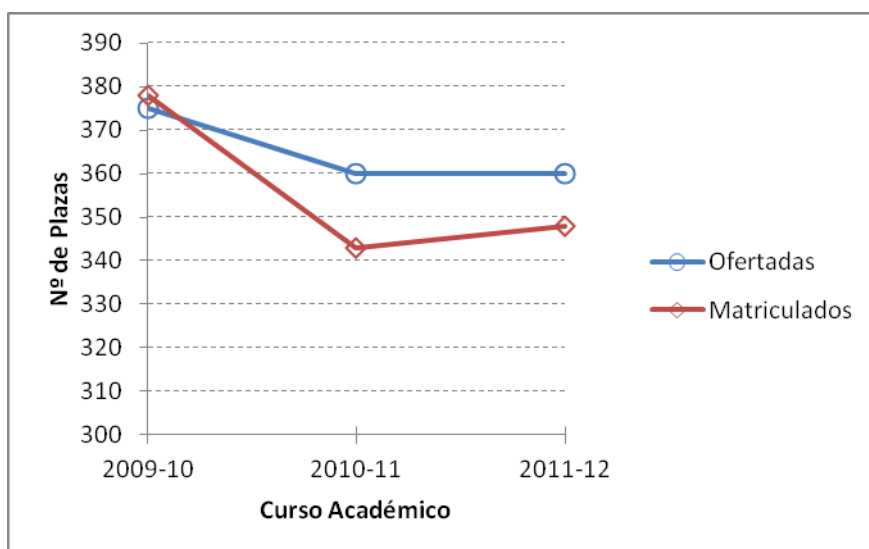


Figura 6. Nº de plazas ofertadas y nº de plazas matriculadas por curso académico

En conjunto, la media de las calificaciones de entrada de los estudiantes aumentó respecto a la del curso 2010-2011. La nota media de acceso para los estudiantes procedentes de la PAU fue de 9,73 sobre 14, frente a 9,2 en el 2010-2011, pero todavía por debajo del valor obtenido en el curso 2009-2010, que correspondería a un 10,25 sobre 14 (7,37 sobre 10). Respecto a los alumnos procedentes de FP, la nota media fue de 8,95 sobre 14 (siendo los valores precedentes de 9,20/14 y 10,32/14). La nota media de los 20 estudiantes admitidos con calificación más alta fue de 12,21 sobre 14, lo que supone un ascenso respecto al 11,17 de 2010-2011. La calificación del último estudiante admitido fue de 8,38 (sobre 14) frente al 8,24 del curso anterior.

Tabla 1: Acceso y admisión de estudiantes en la Facultad de Psicología, cursos 2009-2010, 2010-2011 y 2011-2012.

| Indicador | Curso | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|--------|
| | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | |
| Nº Estudiantes solicitaron la entrada | 713 | 764 | 1.070 | |
| Oferta de plazas | 375 | 360 | 360 | |
| Nº Estudiantes admitidos | 392 | 374 | 463 | |
| Nº Estudiantes matriculados | 378 | 343 | 347 | |
| Cobertura de plazas ofertadas 1ª opción (%) | 80,53 | 71,39 | 78,60 | |
| Procedencia estudiantes (%) | C. Madrid | 69,62 | 86,98 | 80,60 |
| | Otras CC. | 30,38 | 15,22 | 19,40 |
| Nota media de entrada de los estudiantes | PAU | 7,32* | 9,35** | 9,73** |
| | FP | 7,37* | 9,20** | 8,95** |
| Nota del último estudiante admitido | 6,50* | 8,24** | 8,38** | |

Nota: * Calificación sobre 10, ** Calificación sobre 14

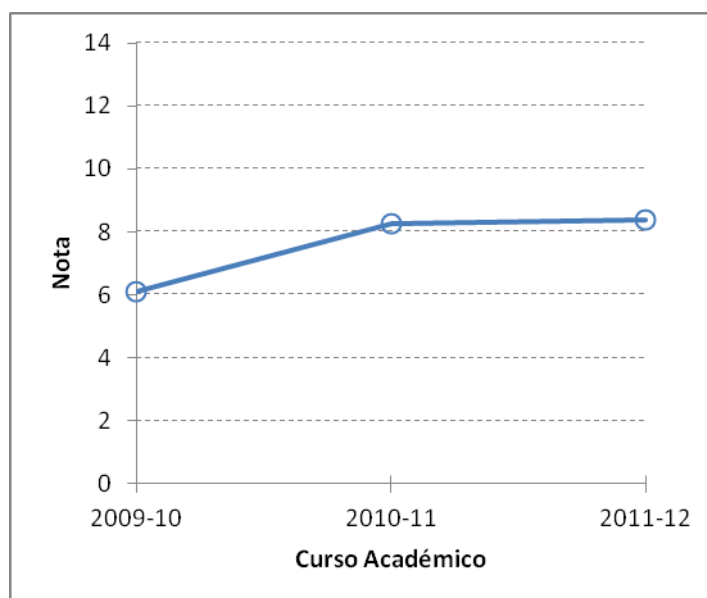


Figura 7. Calificación del último estudiante admitido por curso académico

5.2 Desarrollo del plan formativo

5.2.1 Matrícula

Como en el curso anterior, los datos indican que los estudiantes que se han matriculado en primero de Grado en Psicología se dedican fundamentalmente al estudio en exclusiva. Prácticamente la totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso se matricularon a tiempo completo, contabilizando el 97,6% de los matriculados, frente al 98,3% en el curso anterior (2010-11) y 98,4% en el precedente al anterior (2009-10).

La media de créditos cursados por los estudiantes matriculados a tiempo completo fue de 59,5% créditos de los 60 posibles, lo cual indica que la mayor parte de los estudiantes matriculó todas las materias del curso, mientras que la media de créditos matriculados a tiempo parcial fue de 26,3.

La media de estudiantes matriculados por asignatura fue de 346 (frente a 358 en 2010-11), que divididos en los cinco grupos teóricos del primer curso arroja una media de 69 estudiantes por grupo (frente 71,4 en 2010-2011). En el segundo curso, la media de estudiantes matriculados por materia fue de 323, frente a 328 en 2010-11, lo que equivaldría a 65 estudiantes por cada uno de los 5 grupos (frente a 65,7 estudiantes en 2010-11).

5.2.2 Rendimiento académico

La tasa de créditos superados sobre los matriculados aumentó, del 88% en el curso 2009-2010, al 88,2% en el curso 201-2011, pero este indicador no se calculó en el 2011-2012. La tasa de rendimiento de los estudiantes con dedicación completa (I505.1) hay ido mejorando en el tiempo, pasando del 88,1% en 2009-10 y 88,4% en 2010-2011, pero el dato no está disponible en el curso 2011-12. Sin embargo, la tasa de rendimiento es menor en los estudiantes con dedicación parcial y ha disminuido ligeramente del 67,9% en 2009-10 a 65,5% en 2010-11, no estando disponible en 2011-2012. La media de créditos superados sobre matriculados en las asignaturas de primer curso fue del 87,6% y en las de segundo de 87,5%.

En conjunto, el rendimiento académico de los estudiantes fue muy elevado, para los tres cursos actualmente en marcha, superando el nivel alcanzado en los cursos 2009-10 y 2010-2011.

En el curso 2011-2012 no se superaron el 5,6 % de los créditos y no se evaluaron el 3,2%. El éxito de los estudiantes sobre el total de créditos matriculados en cada materia fue del 91,2%, por término medio. La calificación media de las materias superada alcanzó el 7,36.

La asignatura con menor porcentaje de créditos aprobados obtuvo un valor mínimo del 74,6%, mientras que la materia que alcanzó un mayor éxito llegó al 100% (valor alcanzado por un total

de 5 materias). En el primer curso del Grado, la calificación media de las asignaturas aprobadas fue de 6,88; en el segundo curso fue de 6,97 y en el resto de asignaturas fue de 7,70.

Por tanto, la *tasa de rendimiento* en el Grado en Psicología para el curso 2011-2012 fue de 91,2%, frente al 88,25% en el curso 2010-2011 y al 87,95% del curso 2009-2010.

Tabla 2: Desarrollo del plan formativo curso 2009-2010, 2010-2011 y 2011-2012

| Indicador | Curso | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 |
| Estudiantes a tiempo completo (%) | 98,41 | 98,27 | 97,6 |
| Estudiantes a tiempo parcial (%) | 1,59 | 1,73 | 0,03 |
| Créditos matriculados tiempo completo (Nº) | 58,8 | 59,5 | 59,5 |
| Créditos matriculados tiempo parcial (Nº) | 28 | 27,5 | 26,3 |
| Tasa de rendimiento (%) | 88,0 | 88,2 | 91,2 |
| Créditos no evaluados (%) | 3,39 | 1,84 | 3,21 |
| Créditos suspendidos (%) | 7,79 | 10,1 | 5,59 |
| Calificación media en materias aprobadas | 7,08 | 7,03 | 7,36 |
| Estudiantes que anulan matrícula 1 ^{er} año (%) | 11 | 21 | ND* |

Nota: * Indicador suprimido en el 2011-2012

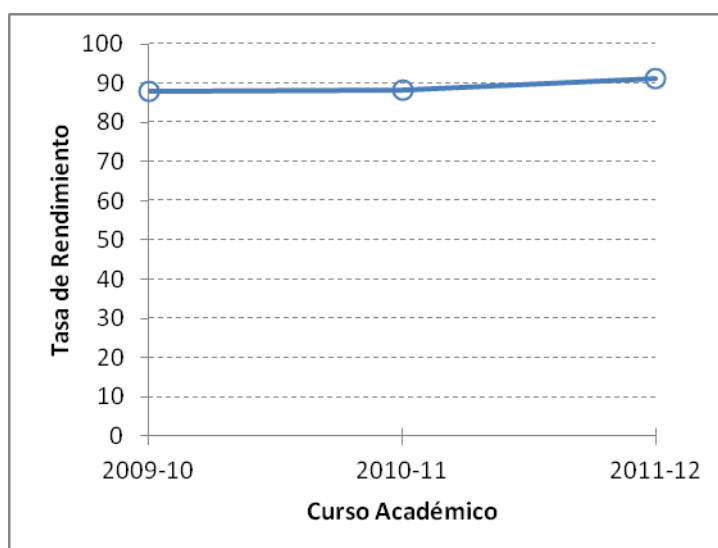


Figura 8. Tasa de rendimiento por curso académico.

5.3 Satisfacción

5.3.1 Satisfacción de los estudiantes

Las respuestas a las encuestas docentes muestran que los estudiantes están moderadamente satisfechos, según indican la mayor parte de los índices, y que no hay muchas diferencias con los datos obtenidos durante los cursos anteriores. Ninguna de las materias obtuvo una puntuación inferior a 2,6 (sobre 5 puntos) y solo en 5 materias la satisfacción promedio fue inferior a 3. La materia en la que están más satisfechos alcanza el valor 4,38 y la que menor satisfacción produce arroja un valor de 2,65 (por encima del punto medio de 2,5 puntos). La satisfacción media con los profesores ha ido aumentando, alcanzando el valor de 3,86 puntos (frente a 3,80 en 2010-11 y 3,45 en 2009-10) y la calificación media que obtuvieron los tutores del PAT fue de 3,06 puntos, que ha ido disminuyendo ligeramente (frente a 3,27 en 2010-11 y 3,32 en 2009-10).

La calificación de satisfacción global de los estudiantes con el plan de estudios se ha recuperado frente al curso anterior, alcanzando el valor de 3,53 puntos frente al valor de 2,81 en 2010-11 y 3,45 en 2009-10. Como se comentó en el informe 2010-2011, el bajo nivel de satisfacción alcanzado en ese año no se corresponde con la valoración dada a cada una de las materias o a cada uno de los profesores, ni tampoco con los resultados académicos. Pensamos que estuvo motivada por los problemas manifestados por los estudiantes de segundo curso en el último cuatrimestre del curso 2010-2011 y que expusimos en el punto 4.2.2 de esta memoria. Como se comentó en ese punto, los estudiantes manifestaron la percepción de que su trabajo fuera del aula era excesivo y estaba muy atomizado.

La satisfacción global de los estudiantes con el plan (3,53) es superior a la obtenida para el total de la UAM que fue de 3,44 puntos.

5.3.2 Satisfacción de los profesores

Los datos sobre la satisfacción docente solo se encuentran disponibles para el curso 2010-2011. Los datos muestran que su valoración del plan es más alta que la de los estudiantes (media de las valoraciones 3,78 sobre 5) y que también muestran una satisfacción moderada respecto a su papel como tutores. Estos datos pueden completarse con los expuestos en el punto 4.2.4 y que muestran una encuesta realizada por la Facultad en el primer cuatrimestre del curso 2010-2011. En esta encuesta, respondida por el 43% de los profesores de primer cuatrimestre (primero y segundo), los datos mostraban también una moderada satisfacción por el diseño del Grado y la posición de la materia dentro del mismo (entre 4 y 4,5 sobre 6), mientras que mostraban una satisfacción mucho menor (entre 2,3 y 2,8 sobre 6) en lo referente a la coordinación inter e intra asignaturas. Este último dato, junto con el bajo índice

de satisfacción mostrado por los estudiantes en lo referente al diseño del plan, nos muestra que parece necesaria una mayor coordinación dentro de las materias y entre las materias de las asignaturas

Tabla 3: Satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios por curso

| Indicador | Curso | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 |
| Satisfacción con el plan de estudios | 3,87 | 2,81 | 3,53 |
| Satisfacción con los profesores | 3,45 | 3,80 | 3,86 |
| Satisfacción con los tutores del PAT | 3,32 | 3,27 | 3,06 |
| Satisfacción de los profesores con el plan de estudios | ND | 3,78 | ND |
| Satisfacción de los estudiantes con los tutores del PAT | ND | 3,55 | ND |

Nota: Valoraciones sobre 5 puntos. ND: No disponible

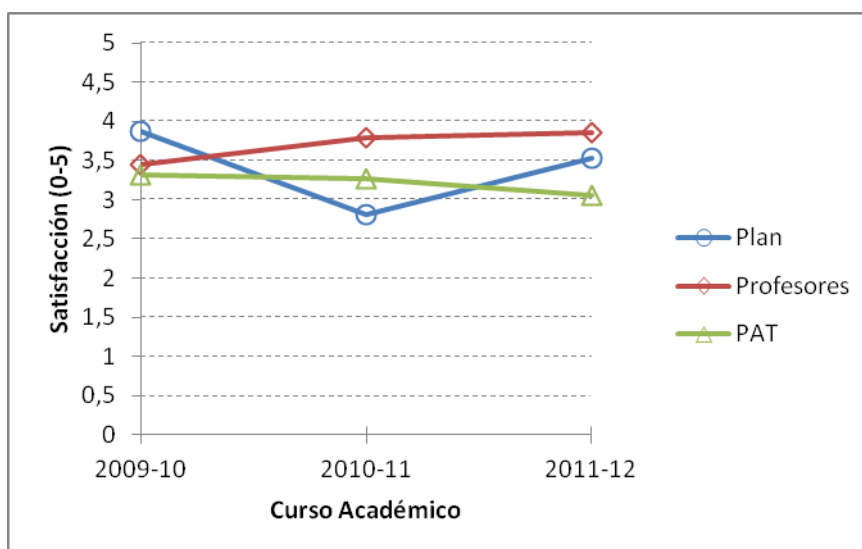


Figura 9. Satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios, con los profesores y con el PAT por curso académico.

5.4 Comunicación y difusión de la titulación

(Véanse los puntos 4.2.1 y 4.2.7)

5.5 Recursos materiales y servicios

La Facultad de Psicología dispone de 14 aulas que oscilan entre los 52 y los 144 puestos y que permiten que se pueda impartir clases a 1.325 alumnos a la vez. Todas las aulas están

equipadas con ordenadores, cañones de proyección, reproductores de DVD y conexión a internet. Seis de ellas tienen facilidades de acceso para minusválidos.

Además, cuenta con 12 seminarios con una capacidad de entre 10 y 35 personas, dos salas de reuniones, un salón de grados y un salón de actos. Todos estos lugares tienen las mismas instalaciones que las aulas. Además, se cuenta con laboratorios docentes de Genética y Neurociencia, Psicofisiología, de cabinas para procesos psicológicos y de Psicología Experimental, además de dos salas de observación, cada uno con el equipamiento adecuado para ser utilizados en la docencia. Por último, la Facultad dispone de cuatro aulas de informática y biblioteca.

Entre los servicios dentro del edificio se encuentra un servicio de reprografía, un puesto de librería, relacionado con la librería de la UAM y una cafetería-restaurante.

Tabla 4: Recursos, materiales y servicios

| Recurso | Cantidad |
|---|-----------------|
| Aulas | 14 |
| Con acceso para personas con discapacidad | 6 |
| Seminarios | 12 |
| Salas de reuniones | 2 |
| Salón de Grados | 1 |
| Salón de actos | 1 |
| Laboratorios docentes | 5 |
| Biblioteca | 1 |
| Servicio de reprografía | 1 |
| Librería | 1 |
| Cafetería | 1 |

5.6 Recursos humanos

Aunque el número de docentes con los que cuenta la Facultad de Psicología es proporcionalmente menor que el de otras Facultades de la UAM (9,8% de los estudiantes de la UAM y 6,2% de los profesores), su cualificación es alta ya que el 89% de los mismos son doctores. El mismo porcentaje de doctores imparte clases en el primer curso de Grado. En este curso el porcentaje de profesores permanentes también es el mismo que el de estos profesores en la Facultad (81%). El otro 19% de los profesores está repartido entre profesores no permanentes y PDIF con contrato.

Los docentes tienen un alto número de sexenios reconocidos (80,7%). El 56 % de los mismos ha participado en actividades formativas durante el curso 2009-2010, valor que ha descendido al 15,3% en el curso 2011-2012. Además, el 15% ha trabajado en proyectos de innovación.

Cabe resaltar que es necesario interpretar con cautela la evolución de los indicadores en el período de tres cursos, dado que en el 2011-2012 se introdujo una versión nueva de cálculo para todos los indicadores de este capítulo.

Tabla 5: Recursos humanos

| Recurso | Curso | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 |
| Profesores doctores (%) | 98,0 | 80,2 | 89,4* |
| Profesores permanentes (%) | 78,0 | 68,8 | 81,2* |
| Sexenios reconocidos (%) | 70,2 | 74,7 | 80,7* |
| Profesores participantes en actividades formativas (%) | 56,0 | 32,3 | 15,3* |
| Profesores participantes en proyectos de innovación (%) | 26,0 | 14,6 | 15,3* |

Nota: * Versión 2 de los indicadores.

6 IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS FUERTES Y ÁREAS DE MEJORA

Los datos que hemos mostrado a lo largo de esta Informe muestran que en conjunto los **índices de calidad** del tercer curso del Grado en Psicología son **altamente satisfactorios**. La demanda de estos estudios es muy alta y consecuentemente los estudiantes que son admitidos para cursarla han elegido esta titulación de forma preferente, por lo que podemos inferir que su motivación *a priori* es también alta. Esta relación entre la oferta y la demanda influye en que las calificaciones medias de los estudiantes que acceden al Grado sean medias-altas, por lo que podemos esperar que su rendimiento en la universidad responda también a estos patrones. Hasta este curso 2011-2012, los estudiantes podían escoger para la PAU las materias específicas procedentes del Bachillerato de Ciencias Sociales o del Bachillerato de Ciencias de la Salud. Sin embargo a partir del curso 2012-2013, sólo computarán las puntuaciones de las materias procedentes del Bachillerato de Ciencias de la Salud. Es necesario atender a los cambios que pueda ocasionar, tanto en el número de solicitudes de los estudiantes para iniciar el Grado en Psicología, como en las calificaciones necesarias para acceder a esta titulación.

Los datos sobre el éxito en este tercer curso son similares a los encontrados el pasado año y muestran un alto nivel en el rendimiento. Alguno de los valores supera el 90%, lo que constituye, a nuestro juicio, una gran satisfacción, pero también es necesario que se considere con la necesaria prudencia y que se estudien las tendencias en los años posteriores.

Este éxito puede haberse visto influido por el hecho de que la mayoría de los estudiantes parece dedicarse principalmente a estudiar, como muestra el alto número de estudiantes que cursan sus estudios a tiempo completo, así como el alto número de créditos matriculados.

Los índices de satisfacción de estudiantes y profesores con su actividad son también moderadamente altos. No obstante, además de las actuaciones iniciadas al respecto, debemos seguir trabajando para mejorar la coordinación, punto débil señalado por profesores y estudiantes, profundizando en las actuaciones que sirvan también para reducir la cantidad de trabajo de los estudiantes fuera del aula y que faciliten una formación más integrada.

Por otra parte, aunque el alto número de estudiantes en los grupos teóricos es alto, el desdoblamiento para las prácticas en grupos de 25 estudiantes como máximo ha permitido una mejora en la realización de este tipo de docencia, que redundará claramente en la calidad.

Por último, en el próximo curso tendremos los primeros estudiantes de cuarto de Grado. El diseño de los planes de estudio hace que en el curso 2013-2014 convivan materias obligatorias y optativas con el Practicum y el Trabajo Fin de Grado. Este hecho, solo resoluble mediante una modificación del plan de estudios, dificultará claramente la ordenación académica.

7 CONCLUSIONES

Como en años anteriores, en el curso 2011-2012, se han mantenido las actividades, y también profundizado, en lo que consideramos algunos aspectos estratégicos de actuación, como son la mejorar de la información y orientación a los estudiantes de Bachillerato, en relación con el Grado de Psicología como posible opción para sus estudios universitarios; actividades de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso; mejora de la información y de la comunicación con los estudiantes del Grado y seguimiento y tutela de su proceso de aprendizaje y formación.

En relación con este último aspecto, de índole más académica, cabe destacar la revisión que hemos llevado a cabo del Plan de Acción Tutorial (PAT), para encontrar un procedimiento que permita cumplir de una manera más eficiente la función que pretende. Asimismo, es importante señalar los esfuerzos y actuaciones llevadas a cabo para mejorar la coordinación inter e intra materias, racionalizar la carga del trabajo de los estudiantes y facilitarles una formación más integrada, con la puesta en marcha, como actuaciones de mejora, de prácticas y seminarios integrados. Por otra parte, consideramos que hemos alcanzado parte de los objetivos planteados, según podemos deducir a partir de la evolución de algunos indicadores de satisfacción con el plan de estudios.

El compromiso de esta Facultad y sus docentes con una docencia de calidad queda también reflejado en su participación en los proyectos de Desarrollo de las Enseñanzas y de Innovación, que se han articulado en líneas que inciden en el seguimiento y tutela de los estudiantes, así como en nuevas maneras de enseñar-aprender (prácticas integradas, nuevas tecnologías, docencia en red)

Por último destacar la evolución de los indicadores cuantitativos en cuanto a la demanda de los estudios de Psicología en esta Facultad, el rendimiento académico y la satisfacción con los estudios, en sus distintos aspectos, que valoramos positivamente.

Junto con la puesta en marcha de nuevas acciones de mejora, para los próximos cursos deberemos seguir la evolución de las actuaciones ya iniciadas y de los propios indicadores, en el contexto de la continuidad de la implantación del Grado (tercer y cuarto curso), así como del peso para el acceso a los estudios de Psicología de las materias de la rama de Ciencias de la Salud.